

不仅要热乎干净,更要安全可靠,我市相关部门保障、服务“两手抓”,全力做好今冬明春清洁取暖工作——

# 护航人民群众安全温暖过冬

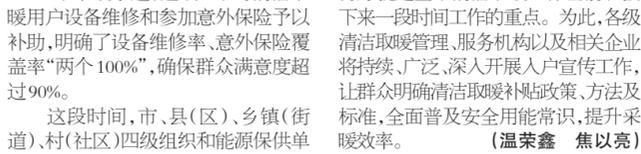
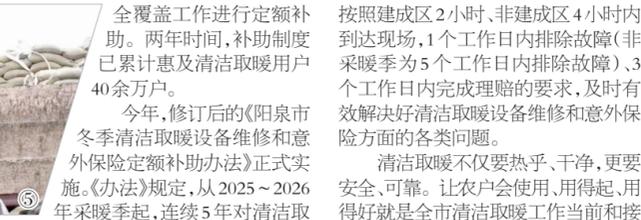
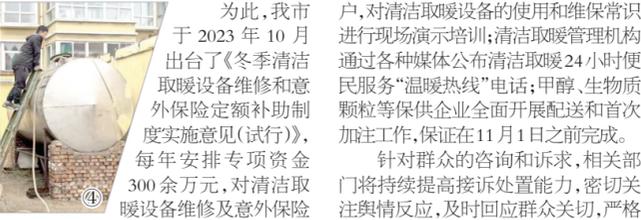
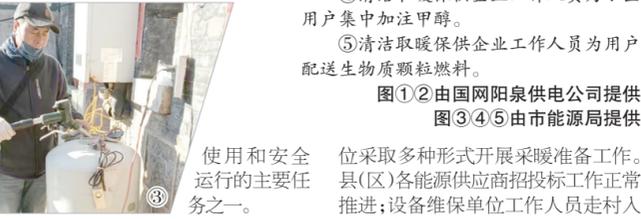
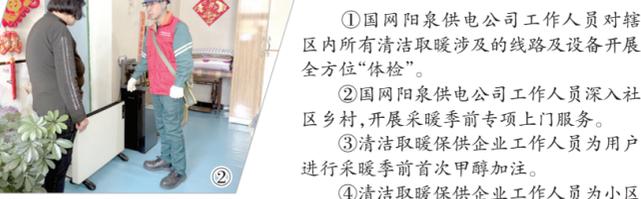
当前,我市即将进入2025~2026年采暖季。连日来,我市相关部门按照国家和省关于切实做好清洁取暖保障服务的要求,积极落实保供协议,加强指导调度、开展设备巡查巡检、示范取暖设备安全操作……保障、服务“两手抓”,努力让人民群众安全、温暖、绿色过冬。

清洁取暖工作是民生工程、民心工程,对提升人民群众生活质量、改善大气环境、促进能源生产和消费革命具有重要意义。2017年实施清洁取暖改造工程以来,全市农村地区28万余户居民完成集中供热、煤改电、煤改气、煤改醇、煤改生物质等改造,告别了冬季取暖“续煤掏灰”的繁琐和“烟熏火燎”的闹心,实实在在享受到了清洁能源带来的实惠。

按照能源部门对上个采暖季的能源消耗水平测算,今冬明春我市清洁取暖所需能源将延续增长势头,全市农村地区约15.4万户居民将采取清洁取暖过冬。这其中煤改电取暖需用电1.26亿千瓦时,煤改天然气取暖需用气1614万立方米,煤改煤层气取暖需用气7209万立方米,煤改甲醇取暖需用甲醇燃料2.2万吨,煤改生物质取暖需用颗粒燃料4.5万吨。

为了确保居民正常取暖,我市及早明确了电力、燃气、甲醇、生物质颗粒等保供企业,落实保供合同签订,保证库存、合同运力、保障安全。在此基础上,各县(区)、各相关企业还制定应急预案,开展应急演练,做好两手准备,为全市群众温暖过冬夯实基础。

近几年,我市大多数清洁取暖设备陆续进入质保逾期状态。随着使用年限的延长,清洁取暖设备的安全性能逐步减弱,加之群众操作使用不规范、随意性大等因素,造成意外风险、发生意外伤害的概率进一步加大。做好清洁取暖的“后半篇文章”是当前清洁取暖正



使用和安全管理的主要任务之一。

为此,我市于2023年10月出台了《冬季清洁取暖设备维修和意外保险定额补助制度实施意见(试行)》,每年安排专项资金300余万元,对清洁取暖设备维修及意外保险全覆盖工作进行定额补助。两年时间,补助制度已累计惠及清洁取暖用户40余万户。

今年,修订后的《阳泉市冬季清洁取暖设备维修和意外保险定额补助办法》正式实施。《办法》规定,从2025~2026年采暖季起,连续5年对清洁取暖用户设备维修和参加意外保险予以补助,明确了设备维修率、意外保险覆盖率“两个100%”,确保群众满意度超过90%。

这段时间,市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级组织和能源保供单

①国网阳泉供电公司工作人员对辖区内所有清洁取暖涉及的线路及设备开展全方位“体检”。

②国网阳泉供电公司工作人员深入社区乡村,开展采暖季前专项上门服务。

③清洁取暖保供企业工作人员为用户进行采暖季前首次甲醇加注。

④清洁取暖保供企业工作人员为小区用户集中加注甲醇。

⑤清洁取暖保供企业工作人员为用户配送生物质颗粒燃料。

图①②由国网阳泉供电公司提供 图③④⑤由市能源局提供

位采取多种形式开展采暖准备工作。县(区)各能源供应商招投标工作正常推进;设备维保单位工作人员走村入户,对清洁取暖设备的使用和维保常识进行现场演示培训;清洁取暖管理机构通过各种媒体公布清洁取暖24小时便民服务“温暖热线”电话;甲醇、生物质颗粒等保供企业全面开展配送和首次加注工作,保证在11月1日之前完成。

针对群众的咨询和诉求,相关部门将持续提高接诉处置能力,密切关注舆情反应,及时回应群众关切,严格按照建成区2小时、非建成区4小时内到达现场,1个工作日内排除故障(非采暖季为5个工作日内排除故障)、3个工作日内完成理赔的要求,及时有效解决好清洁取暖设备维修和意外保险方面的各类问题。

清洁取暖不仅要热乎、干净,更要安全、可靠。让农户会使用、用得起、用得好就是全市清洁取暖工作当前和接下来一段时间工作的重点。为此,各级清洁取暖管理、服务机构以及相关企业将持续广泛、深入开展入户宣传工作,让群众明确清洁取暖补贴政策、方法及标准,全面普及安全用能常识,提升采暖效率。(温荣鑫 焦以亮)

## 评论

### 清洁取暖要让居民用得起用得好

温荣鑫

当前,我市即将进入2025~2026年采暖季。日前,我市召开清洁取暖保供推进会议,对今冬明春清洁取暖保供工作进行再安排再部署,推动全市清洁取暖工作持续向好,确保广大农村居民安全温暖过冬。

2017年以来,我市陆续实施清洁取暖改造工程,全市农村地区28万余户居民完成集中供热、煤改电、煤改气等清洁取暖改造,实实在在地享受到了清洁能源带来的实惠。而如今,许多取暖设备使用年限过久,安全性能降低和维修需求增加等问题正在显现。清洁取暖如何让群众用得起、用得好,则是当前工作的重中之重。

温暖过冬是清洁取暖的底线,更是提升居民满意度的关键。相关部门应切实把思想和行动统一到党中央、国务院的决策部署上来,按照省、市工作要求,坚持底线思维、问题导向,承担应尽责任,围绕运行补贴资金配套、取暖燃气燃料供应、终端设备维修服务安全操作方法宣传等具体任务,逐项研究解决对策,一件一件销号处理,抓实、抓细、抓紧、抓出成效,让居民过个“暖冬”。

清洁取暖不同于传统取暖方式,如何使用是许多群众关心的问题。相关部门应上下同心,做好宣传引导工作,为群众答疑解惑。行业管理部门对不同区域、不同年龄、不同取暖方式的群众,应采取个性化、通俗化的宣传。保供企业应开展入户走访、现场培训,上门服务、送技术、送优惠、送温暖,营造企业与居民良好沟通互动的氛围。属地管理部门应明确专管或兼职人员,实行巡查巡检和值班值守制度,设立并公开“温暖热线”,保证有问题早解决、有隐患早消除、有诉求早回应。

在保障清洁取暖的过程中,安全工作也应格外重视。相关部门和相关保供企业应加强安全隐患排查治理,针对可能出现的极端天气以及供热不热、供电不稳、供气不足、燃料短缺、维修滞后、拖欠补贴以及取暖安全等方面存在的问题和风险,制定处突预案,组建处突队伍,备足应急物资,完善互济互保措施,断供接管方案,并组织开展实战演练,切实提高危机意识、增强应急能力,把温暖送到千家万户、留在千家万户。

全市清洁取暖24小时便民服务热线	
监督机构及企业名称	服务热线
全市清洁取暖协调机构(市能源局)	5615596(工作时间) 5615566(夜间及休息日)
城 区	
城区清洁取暖办公室	2168599(工作时间) 2168426(非工作时间)
上站街道办事处	5617760
下站街道办事处	2010125
北大街街道办事处	2391066
南山路街道办事处	5603900
义井街道办事处	2165585
义井镇	2160400
故障报修:阳泉市城区安泰康惠物资经销部	6688667 18935308844
洁净煤供应:阳泉市诚智洗煤厂	13910890664
矿 区	
矿区清洁取暖办公室	4042026
赛鱼街道办事处	6688529
桥头街道办事处	5661105
沙坪街道办事处	7012605
蔡洼街道办事处	4069355
平潭街街道办事处	5668421
故障报修:平定金泰家电制造有限公司	6688667 6699979 4006968303 18935308844
洁净煤供应:阳泉市九鑫不定型耐火材料厂	13038072275
郊 区	
郊区清洁取暖办公室	5151024
荫营镇	5053320
河底镇	5088347
平坦镇	4012907
李家庄乡	5607386
西南昇乡	5601299
旧街乡	4090003
故障报修:山西砥创新材料科技有限责任公司	6687888 13613531819
洁净煤供应:山西省阳泉固庄煤业有限公司	4269013
高新区	
高新区管委会	2292388(白天) 2292804(夜间)
杨家庄乡政府	5021028
大连街管理服务中心	2292617 5662852
五渡园区	2292878
驼岭头园区	2292611
故障报修:阳泉市城区安泰康惠物资经销部	6688667 18935308844
洁净煤供应:阳泉市九鑫不定型耐火材料厂	13038072275

孟 县	
孟县清洁取暖办公室	8185008
秀水镇	8083124
南娄镇	8053001
孙家庄镇	8083302
牛村镇	8081132
仙人乡	8010038
北下庄乡	8015130
上社镇	8150108
梁家寨乡	8176057
西烟镇	8130002
西潘乡	8210006
东梁乡	8120036
路家村镇	8083234
莩池镇	8141413
故障报修:孟县晋孟热力有限公司	6663456
洁净煤供应:孟县鑫发聚煤炭销售有限公司	8083909 13903535976

平定县	
平定县清洁取暖办公室	6188231
冠山镇	6062725
张庄镇	6120180
锁簧镇	6021268
冶西镇	5608008
石门口镇	6132079
柏井镇	6041015
东回镇	6010022
娘子关镇	6031017
巨城镇	6051006
岔口乡	6091006
东城社区	6062129
西城社区	6985532

## 清洁取暖安全知识问答

### 煤改电

问:煤改电设备使用时有什么注意事项?

答:避免覆盖。室内机、室外机、电暖器使用时都不能被覆盖,勿在室内机上烤衣服。室内机避免淋水,不慎淋水要立即断电。若进水不多晾干后使用;严重进水维修后再使用。避免触电。热风机、电暖器通电的时候,不要往机器里面摸。

问:壁挂炉控制报警,显示屏显示的故障为压力不足,怎么解决?

答:常见原因一:压力表显示管道水压不足,需要给管道补水,若管道泄漏,进行堵漏。常见原因二:管道系统内有大量的空气。需要对管道系统进行排气。

问:壁挂炉点着后几秒就熄火,是什么原因?

答:常见原因一:火焰检测针检测不到火焰。常见原因二:点火时燃气压力低就会出现点不着的现象,可以联系燃气公司检查。

问:为什么我家热风机出风不热?

答:常见原因一:刚开机,还没预热好。天冷启动时压缩机需要预热,大概5分钟即可。若长时间不出热风,考虑出现故障。常见原因二:模式选择不对。若误设置为制冷模式,就不会出热风,只要将模式切换为制热模式就可以了。常见原因三:室外机正在除霜,等一会儿就好了。

### 煤改气

问:燃气采暖热水炉使用时有什么注意事项?

答:使用管道燃气时,应注意通风换气,人不得远离,做到“人离火灭”。

不使用燃气用具时,及时关闭燃气用具阀门和燃气用具前管道阀门。

严禁在有燃气设施的房间内使用明火,住人、堆放易燃物,不得用燃气管道作为负重支架或者接地导线。保护燃气设施。不得擅自拆除、改动或包裹燃气设施,如需变动请联系燃气企业。

一旦闻到异味或发现燃气泄漏,应立即关闭燃气阀门,打开门窗通风,切勿开启电器、使用手机等,切勿使用明火,并到室外拨打燃气公司服务电话报修。

问:壁挂炉控制报警,显示屏显示的故障为压力不足,怎么解决?

答:常见原因一:压力表显示管道水压不足,需要给管道补水,若管道泄漏,进行堵漏。常见原因二:管道系统内有大量的空气。需要对管道系统进行排气。

问:壁挂炉点着后几秒就熄火,是什么原因?

答:常见原因一:火焰检测针检测不到火焰。常见原因二:点火时燃气压力低就会出现点不着的现象,可以联系燃气公司检查。

问:为什么我家热风机出风不热?

答:常见原因一:刚开机,还没预热好。天冷启动时压缩机需要预热,大概5分钟即可。若长时间不出热风,考虑出现故障。常见原因二:模式选择不对。若误设置为制冷模式,就不会出热风,只要将模式切换为制热模式就可以了。常见原因三:室外机正在除霜,等一会儿就好了。

### 煤改生物质

问:生物质炉具使用时有什么注意事项?

答:严禁使用煤炭等化石燃料,只允许使用生物质颗粒,碎末较多需过筛后使用。

料仓内放入生物质颗粒后必须扣紧搭扣,严禁开盖使用,防止出现返火。

非取暖季请及时清理炉膛炉灰,清理料仓、灰斗,断电并做好防

潮处理。炉具周围严禁堆放易燃易爆品,不得随意改装炉具。

问:为什么使用生物质取暖炉家里不暖和?

答:常见原因一:燃烧不充分。生物质颗粒燃烧时炉内通风不良或燃烧过程中氧气不足导致的燃烧不充分。

问:生物质取暖炉需要怎么维护?

答:需要经常清理炉具换热翅的积灰、烟囱及拐弯处的积灰,保证取暖炉的热效率。

### 煤改甲醇

问:甲醇燃料壁挂炉使用时有什么注意事项?

答:注意通风。甲醇燃料在燃烧过程中会产生废气,要确保室内通风良好。

燃料存储。用专用的容器储存甲醇,并远离易燃物和明火。遵循正确的存储和处理程序,避免燃料泄漏、气味和泄漏。如果闻到明显的甲醇气味或怀疑燃料泄漏,应立即停止使用壁挂炉,打开门窗通风,并联系技术人员检修。

问:甲醇燃料壁挂炉出现异常噪音是什么原因?

答:有可能是水泵或风机出现故障,需要检查并更换故障部件。

问:炉内火焰不稳定怎么办?

答:可能是炉内积灰过多或燃烧器口堵塞,需要清理;也可能是压力不稳定或管路漏气,需要调整或修复。市能源局提供

## 清洁取暖政策解读——

### “变”与“不变”

#### 采暖路径调整优化“主动求变”

巩固和提升清洁取暖运行成果,积极扶持“煤改甲醇”“煤改生物质”与“煤改煤层气”用户通过二次路径优化为“煤改电”。清洁取暖“煤改电”方式是经若干年运行效果检验最受群众欢迎、运行成本最低、采暖效果良好的采暖路径。我市确定三年提升改造行动计划,鼓励“煤改甲醇”“煤改生物质”与“煤改煤层气”用户在电网容量充足的前提下开展二次改造,倡导购置空气能热泵等先进采暖设备,通过国家“以旧换新”补贴政策降低购置成本,提升采暖效果。改造完成通过验收的,市县两级清洁取暖管理部门优先将其纳入“煤改电”用户范围,享受电价优惠和用电补贴。

#### 运行资金补贴政策标准不变

“煤改电”用户继续执行0.2862元/千瓦时采暖电价优惠政策,继续享受0.2元/千瓦时采暖购电直接补贴。采暖季用电补贴每月以2000度为限,累计不超过10000度。

“煤改煤层气”用户继续执行0.55元/立方米采暖气价优惠政策(其他生活用气执行市场价),同时继续享受0.3元/立方米左右的采暖用气补贴(不同县区略有差异),一个采暖季补贴上限为1400元/户。

“煤改天然气”用户继续享受2~2.5元/立方米不等的采暖用气补贴(不同县区略有差异),一个采暖季补贴上限为2500元/户。

“煤改甲醇”用户分区域继续采取实物直补或按量补贴方式。其中孟县每户免费供应0.842吨,价值2400元,超出部分执行市场价;平定县和郊区每户补贴限额1.5吨,用户承担1100元/吨,两级财政补贴1600~2000元/吨,采暖季均补贴2400元左右。

“煤改生物质”用户继续采取实物直补方式。每户免费供应1吨生物质颗粒,按物价值1200元左右,超出部分由用户按市场价购置。

市能源局提供