

# 从“办事慢、多头跑”到“好办快办”

## ——看郊区“七办”如何提升群众办事体验

### 潞泉视点

政务服务的效能与温度,是营商环境的“试金石”,更关乎群众的切身感受。“我听说以前办营业执照要跑两趟,没想到今天全程1个小时就搞定了。”1月29日,拿着刚打印好的营业执照,郊区一家烟花爆竹零售店的经营者都挺难掩笑意。当天,记者跟随他走进郊区政务服务大厅,亲身体验了一次便捷高效的政务服务。

如今,群众满意的笑容在郊区政务服务中心很常见,这是郊区行政审批服务管理局创新推出“七办”服务模式带来的喜人变化。2025年以来,郊区行政审批服务管理局聚焦“高效办成一件事”,从企业、群众办事的痛点难点出发,系统性地推出“压缩办、打包办、定制办、专区办、联动办、延伸办、云端办”的“七办”服务模式,用一场全流程的服务变革,让办事从“多头跑”变为“少跑腿”,从“反复

问”变为“一次清”。不少事项办理时限压缩了,流程精简了,所需的材料“瘦身”了,群众满意度大大提升。

针对企业、群众办事需求频次高的事项推出的“压缩办”服务,通过流程再造、信息共享等举措,不仅压缩了事项办理时限而且精简了材料。郊区行政审批服务管理局局长孙永峰介绍:“我们把企业、群众常办的事项挨个梳理,选取企业投资项目备案、劳务派遣许可等10余个高频事项,优化办事流程,精简审批环节,让大家办事少跑腿,少交材料,用流程上的减法,换老百姓办事的便利和舒心。”

在此基础上,“打包办”服务的推行进一步为企业省了事,减了负。2025年,国网山西省电力有限公司阳泉市荫营供电分公司计划推进多个电网改造项目,每个项目需要分头申请、多次评审。为加快项目进度,郊区行政审批服务管理局实施同类型项目“打包办”服务,项目实现了“一包受理,一次评审”,审批周期缩短80%,专家评审费用节省四成以上。电网改造项目负责人刘女士直言:“以前,每个项目得分头跑,挨个请专家评审,流程复杂。

现在同类型项目‘打包’一次就办好了,省下的时间都能用到项目上。”

当郊区电动汽车充(换)电桩(站)项目与荫营江正大街—李家道路改造建设项目需统筹同步推进时,如何让一个能源类项目和一个民生类项目以最快速度开工?为解决这个问题,郊区行政审批服务管理局与多部门沟通会商,创新性推出了针对跨领域重点项目的“定制办”服务,拿出了“一事一策”的专属方案。参与项目手续办理的郊区行政审批服务管理局投资项目股股长王昭亭说:“我们当时做了许多前期准备工作,梳理了两个项目正常推进所需的手续并合理定制了审核流程。我们还组织专家为两个项目进行集中评审,原本预计需要1个月的流程最终只用一半时间就走完了。这也为我们以后处理类似情况提供了可以参考的案例。”

面向市场主体集中的场景,郊区行政审批服务管理局推出市场准入“专区办”服务,桃林沟果蔬交易市场、万达广场等新入驻的120余个市场主体享受集中快速登记服务;针对跨部门的复杂事

项,“联动办”服务通过“联合审批、联合验收、全代办”的机制,为省市重点工程项目前期手续办理提供“保姆式”服务;“延伸办”服务涵盖上门办、延时办、预约办、线下帮办等,全年累计帮办代办2200余件,预约办60余次,延时办120余次,用暖心举措让群众省心、安心;依托覆盖全区的“7×24小时”政务服务自助机,“云端办”服务可实现59个事项线上办理,全年5200余人次享受到了“不打样”的政务服务,食品小经营店备案等事项更是快到15分钟出证……

从“窗口排队”到“指尖办事”,从“多头审批”到“综窗通办”,随着“七办”服务的优化,郊区政务服务既有“提速”更有“升温”,重点项目随之快速推进,“郊我办”政务服务品牌越擦越亮。孙永峰说:“优化政务服务,没有完成时。我们必须紧跟形势,创新服务方式,提升服务水平,持续拓展‘高效办成一件事’覆盖范围。眼下,我们正在开展数智政务服务运行测试,有望在最短时间推出更加智能的政务服务,让群众办事更轻松。” (郭鑫璐 赵雨星)

### 我市多措并举推进林区烟花爆竹燃放管控工作

春节临近,烟花爆竹燃放活动增多。为有效防范森林草原火灾发生,保障人民群众生命财产安全和森林生态资源安全,我市多措并举强化管控,有序做好林区烟花爆竹燃放管控工作。

燃放烟花爆竹是春节的传统习俗。但是,燃放烟花爆竹时会产生火星,其很容易飞溅并引燃周边易燃物。当前,正值森林草原防火期,空气干燥、草木干枯,风力较大,加之烟花爆竹燃放活动增多,我市森林草原防火工作面临严峻形势。

对此,我市各林区根据实际划小管理网格,加派人手定点值守、护林巡查、观测瞭望等,切实看住人、管住火。同时,加大宣传力度,在林区播放防火法规、燃放要求、典型案例等,并积极推广电子爆竹、喜庆音乐、悬挂灯笼等“绿色”的过节方式。

市规划和自然资源局(市林业局)相关负责人提醒市民,烟花爆竹



2月6日,郊区荫营镇下白泉村鑫汇通现代农业园大棚基地内,芹菜、茼蒿、南瓜等蔬菜长势喜人,村民穿梭其间采摘、分拣、装箱。近年来,下白泉村整合土地资源,建成50亩钢架温室大棚,通过微生物菌肥施用和错峰种植等技术,实现全年生产不断茬。同时,基地开通了“蔬菜直通车”,蔬菜当日采摘当日配送,既丰富了市民的“菜篮子”,又鼓起了村民的“钱袋子”。 张泽慧摄

## 吹响奋进“十五五”新征程的强劲号角

(上接第一版)

大道如砥,行者无疆。当前,我们正站在“十五五”开局的历史新起点,迎来推动高质量发展、深化全方位转型取得突破性进展的宝贵窗口期。大会擘画的宏伟蓝图,明确了今年及未来五年发展的目标任务,吹响了奋进新征程的嘹亮号角,全省广大党员干部必须锚定目标,砥砺前行。要铸牢忠诚之魂,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,把对党的领导的感恩之心、拥戴之情转化为推动各项事业发展的高度自觉和实际行动,确保党中央决策部署在山西落地生根。要夯实发展之基,聚焦能源转型、产业升级、适度多元发展,坚定有序推进转型发展,加快形成体现山西特点、具有比较优势的现代化产业体系,不断巩固拓

展经济稳中向好势头。要激发活力之源,以更大力度深化改革、扩大开放,破除体制机制障碍,持续优化营商环境,积聚发展新动能新优势。要恪守为民之本,树立和践行正确政绩观,用心用情解决好群众“急难愁盼”,为人民出政绩、以实干出政绩,以可感可及的成果成效赢得群众信任。要筑牢安全底线,统筹发展和安全,有效防范化解各种风险,抓好安全生产,守护绿水青山,建设更高水平的平安山西、法治山西。要永葆清廉底色,纵深推进全面从严治党,营造风清气正的政治生态,为高质量发展提供坚强保障。

人民代表大会制度是我国的根本政治制度。全省各级人大及其常委会要深入学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度

的重要思想,认真履行宪法和法律赋予的职责,持续加强自身建设,更好把制度优势转化为治理效能。各级人大代表要珍惜荣誉、牢记使命,带头宣传贯彻大会精神,当好党和国家联系人民群众的桥梁。各级党委要加强对人大工作的全面领导,支持人大及其常委会依法行使职权、开展工作。“一府一委两院”要自觉接受人大监督,共同凝聚起做好人大工作的强大合力。

蓝图已经绘就,号角已经吹响。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,在省委的坚强领导下,牢记嘱托、感恩奋进,顽强拼搏、真抓实干,在推动资源型经济转型发展上迈出新步伐,确保“十五五”开好局、起好步,为奋力谱写三晋大地推进中国式现代化新篇章作出更大贡献。

### 严选优质原料 坚持古法制作 拓宽销售渠道

## 苍岳农产品公司产销“双线”飘红

随着春节临近,年货生产和销售进入旺季。连日来,山西苍岳农产品有限公司加派人手,增加产量,全力供应市场。公司负责人翟立刚介绍说:“元旦过后,我们新招聘了20多名工人投入生产。目前,每日产量与去年单日相比,翻了一番,且销售情况也很乐观。”

成立于2020年的山西苍岳农产品有限公司是一家从事肉制品生产的企业。投产以来,公司坚持古法卤制技艺,其生产的“口拾记”牌五大类38个品类产品,通过“线上+线下”的渠道销往全国各地。其中,公司的“拳头”产品——鹤山麻椒鸡,更是广受消费者喜欢。

“我们生产的麻椒鸡需要经过洗、腌、醒、熬、卤五道工序才能完成。我们在卤制过程中搭配了12味香辛料和20多种精心调配的中药材。如此一来,既保证了麻椒鸡营养丰富,也确保其口感醇厚而不燥、辣而不呛。”翟立刚说,“生产

出来的麻椒鸡也不是直接与消费者‘见面’,而是要经过一系列的质量检测,符合标准后才能上市销售。”

酒香也怕巷子深。如何把“产量”变成“销量”?公司成立之初,翟立刚就确定了线上平台为主的营销策略。他介绍,工作人员通过微信群进行私域营销,让产品实现全国直发。同时,公司入驻多家电商平台,让更多消费者品尝到来自阳泉的麻椒鸡。去年开始,继续坚持线上营销的同时,山西苍岳农产品有限公司多次参加各类展销会、博览会、年货节等,并在我市及周边城市设立线下体验站点,方便人们品尝并购买。

“离年关越近,公司的各类肉制品也卖得越好。目前,我们已经组织工人加班加点忙生产、赶订单。这既是争取早日把产品交付到消费者手中,也是冲刺公司今年首季的‘开门红’。”翟立刚说。(张泉东)

## 李遊到阳泉师范高等专科学校看望慰问高层次人才

2月6日,市委常委、组织部部长李遊深入阳泉师范高等专科学校,看望慰问学校党委副书记、校长安道星,代表市委、市政府向他致以诚挚问候和新春祝福。

安道星是第二批市委联系高层次人才之一,曾获山西省教学成果一等奖、二等奖等多项。慰问中,李遊与安道星亲切交流,详细了解其工作生活情况,听取他对学校创新创业、人才引进等方面的意见建议,对他深耕师范教育取得的成绩给予肯定。李遊指出,高层次人才是地方发展的关键力量,市委、市政府始终把人才工作摆在突出位置,

不断完善人才政策体系、持续优化发展环境、搭建干事创业平台。阳泉师范高等专科学校要紧紧围绕“一老一小一新一特”转型目标,加强师资建设,着力培养康养、托育、陶瓷等领域的高技能人才;精准对接产业需求,逐步探索“订单班”模式,推进产学研协同育人,在促进就业的同时留住人才。希望安道星继续发挥领军作用,聚焦教学创新与学科建设,为阳泉乃至全省输送更多优秀人才。安道星感谢市委、市政府的关心支持,表示将坚守育人初心,深化教学改革,推进学科专业提质,努力为阳泉教育事业高质量发展贡献力量。(刘阳)

## 郭晓东看望慰问著名科幻作家刘慈欣

近日,市委常委、宣传部部长郭晓东看望慰问著名科幻作家刘慈欣,代表市委、市政府向他致以新春的祝福。

刘慈欣,曾以科幻小说《三体》获得第73届世界科幻大会颁发的雨果奖最佳长篇小说奖,成为首位获得该奖项的中国科幻作家。在刘慈欣创作工作室,郭晓东与刘慈欣交流,向其询问在文学创作、打造“科幻之城”、人才培养等方面的意见建议。郭晓东指出,当前,科幻数字阅读和有声阅读进入发展快车道,科幻微短剧与中短视频发展势头强劲。我市已连续三年成功举办山西·阳泉刘慈欣故乡科幻文

化活动周,向所有“仰望星空”的科幻迷们敞开怀抱,用文学、艺术展示想象力,营造了浓厚的科幻文化氛围。希望刘慈欣同广大文艺工作者一道始终坚守艺术理想、不负时代使命,创作出更多有筋骨、有道德、有温度的精品力作。同时,叮嘱有关部门要加大关心关爱人才力度,创造关心人才、支持人才的软环境,为各领域人才干事创业搭建好平台。

刘慈欣感谢市委、市政府一直以来的关心和支持,表示将充分发挥自身优势与特长,继续深耕于所热爱的领域,为推动阳泉文化事业繁荣发展贡献智慧与力量。(魏君梓)

## 徐本宁赴平定县冶西镇新派联村开展春节慰问

2月5日,市政协副主席徐本宁带领部分政协委员,赴平定县冶西镇新派联村开展春节前走访慰问活动,为困难群众送去党和政府的关怀以及社会各界的温暖。市人社局负责人、驻村工作队及市红十字会工作人员一同参加。

走访中,徐本宁深入困难群众家中,与他们亲切交谈,细致询问家庭生活、身体状况和实际困难,详细了解帮扶政策落实情况,并送上米、面、油等慰问品与新春祝福。他鼓励大家保持乐观心态、积极面对生活,同时叮嘱当地干部要始终牵挂群众冷暖,用心用情、

精准细致落实帮扶举措,确保每一位困难群众都能度过一个欢乐祥和的春节。徐本宁强调,深入基层、倾听民声、纾解民困是政协委员履职的重要内容。要坚持引导委员扎根一线、厚植为民情怀,围绕群众急难愁盼,通过提案、社情民意信息等形式积极建言献策。要进一步健全委员联系服务群众长效机制,把走访慰问与日常调研、民主监督有机结合,助力党委、政府推动惠民政策精准落地。尤其要切实帮助困难群众解决实际问题,推动履职成果转化成为服务群众的实际行动,不断密切党同人民群众的血肉联系。(郭雁伟)

## 市总工会联合市文联举行主题采风创作活动

2月3日至4日,作为我市“文艺赋能高质量发展”主题文艺采风系列活动的开篇之举,由市总工会、市文联主办的“深化产业工人队伍建设改革”主题采风创作活动举行。60多名文艺工作者走进厂矿企业、车间班组、产业园区等地采风,并进行座谈交流。

活动中,来自市作家协会、市美术家协会、市摄影家协会、市诗词学会的60多位文艺工作者分组到山西太钢鑫磊资源有限公司、山西国际能源裕光煤电有限责任公司、阳泉天隆工程材料有限公司等9家企业进行采风,与一线职工代表亲切交流。文艺工作者把目光和镜头对准基层工会、劳模工匠、一线职工、重点实地探访工会驿站、妈咪小屋、职工书屋、实训基地、职工创新工作室、技能大师工作室等工会服务阵地,挖掘改革进程中涌现的先进典型人物、创新工作模式、突破性改革成果,通过文艺作品大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

此次采风创作活动创作的文学、美术、摄影等优秀文艺作品,将通过市文联主办的刊物《娘子关》集中展示,并通过市总工会、市文联网站、微信公众号推介。(魏君梓)



春节临近,春联、“福”字、窗花、红灯笼等春节饰品热销。图为2月3日,市民在一家商贸城挑选新春节庆饰品。 杨园园摄

## 工伤保险专栏

### 山西省实施《工伤保险条例》办法

第二十五条 工伤职工经复查鉴定,伤残等级发生变化的,一次性伤残补助金不再重新计发,其他工伤保险待遇按照新的伤残等级支付。

符合领取工伤津贴的,按照就高原则,以复查鉴定结论作出之日前12个月的本人平均月缴费工资或者发生工伤之日前12个月的本人平均月缴费工资为基数核定伤残津贴。(未完待续)

阳泉市人力资源和社会保障局 宣

## 遗失声明

因不慎将王娟文的残疾人证丢失,残疾人证号为14030219650618082843,声明作废。

因不慎将阳泉市矿区恒泰商厦中心的财务专用章丢失,声明作废。