

滨河西社区不断加强基层社会治理创新,引导居民自我协商、自发整治、自主管理

# 居民成为社区治理的“源头活水”

走进滨河西社区辖区保晋花园小区,一幅居民怡然自得、环境和谐安宁的美好画面映入眼帘。以党建引领基层社会治理创新,以居民自治带领大家寻得幸福之“钥”,保晋花园小区实现“由乱到治”的华丽“变身”。

近年来,城区滨河西社区突出居民自治、社会共治、服务善治、平安法治、文化德治,构建共治共享社区治理新格局,把居民诉求作为第一信号,把满足居民需求作为第一目标,及时解决居民困难,维护社区和谐稳定。

## 构建自治平台

过去,保晋花园小区处于无人管理状态,缺乏相关设施,垃圾乱堆乱放……这些问题困扰着居民。

如何凝聚人心、更好地服务居民是滨河西社区面临的现实问题,也是必须解决的问题。

滨河西社区决定发掘居民中的“高手”,切实将小区“管”起来。刚开始成立自治组织,观望的居民占多数,参与自治的积极性不高。为此,社区党支部书记王瑞琴将小区内热心且活跃的老朋友们约出来,宣传居民自治的好处。最终,通过严格选举、公示流程,敲定了业委会成员的名单。

在成立业委会的过程中,滨河西社区坚持党建引领,积极构建以社区党组织为核心,社区居民委员会工作人员、热心党员为骨干,社区社会组织、志愿者、居民共同参与的社区治理体系。

## 架起沟通桥梁

有了业委会,小区就有了“主心骨”。业委会运行开始,遇到诸多阻力。“关键是做好服务,这样大家才能认可并支持业委会。”在社区、业委会一次次共商共议过程中,业委会主任王长生找到了关键。主动倾听居民心声,积极解决住户难题,保晋花园业委会用服务这张牌打通了与业主之间的桥梁。

安装监控,提升小区安全系数;开设居民活动室,坚持每天固定时间开放,供居民日常休闲娱乐;每逢重要节日,小区还会举办各类活动……保晋花园小区旧貌换新颜,小区居民对业委会的满意度逐年上升。居民们坦言:“就像换了一个新小区。”

自治工作初见成效,受益的是小区居民。“以前有什么大事小情只知道找社区,现在小区自治后,社区多了一个解决问题的好帮手。”王瑞琴感慨地说。

## 着力解决“急难愁盼”

“业委会就是要解决居民最迫切的难题。”王长生说,几年前,对于保晋花园小区的居民来说,最迫切的一件事就是办理房产证。由于周期较长,涉及部门较多,不少居民对此有怨言。在安抚、开解居民的同时,滨河西社区、业委会多次奔走在各相关部门之间,协助居民在房产证没有办理完成的情况下先办理了入户入学等事项。

“居民事无小事”,这是滨河西

社区秉持的服务理念,也是保晋花园业委会开展工作的准则,他们以“钉钉子”精神解决居民“天大的小事”,不断增强居民的获得感、幸福感、安全感。

如今,保晋花园小区业委会成为滨河西社区居民自治的试点。社区引导居民积极参与社区自治,通过自我协商、自发整治、自主管理,群策群力打造和谐小区,通过党员带动居民参与,由点及面,形成良好的治理基础,使居民与社区的联系更加紧密,归属感、认同感越发强烈。

王瑞琴说,下一步,社区还将按照“试点先行、逐步推广”,广泛发动居民,参与到辖区内其他小区业委会,让各个业委会都能有效发挥作用。

(顾超 田梦爽)



7月11日,城区河边街社区邀请市第四人民医院妇产科的医护人员,来到社区开展义诊活动。活动中,医护人员为居民提供测血糖、量血压、健康指导和生育咨询等服务。

张春林摄

社区工作人员多次劝说,志愿者主动帮忙——

## “破烂王”变身环境卫生监督员

城区上站街道油娄沟社区居民郭林有个爱捡废品的习惯,成堆的废品臭气熏天。网格员刘阳通过多次劝说,终于说服老人将垃圾清理干净。看到环境整治带来好处的郭林,也加入到社区志愿者的队伍,为美化家园做贡献。

家住公园路4号楼的郭林,每天习惯把捡拾回来的废品堆放在一楼的过道里。郭林的这一“爱好”不仅给周围邻居带来困扰,也令社区网格员刘阳头疼不已。

连日来,油娄沟社区整治辖区环境卫生,郭林自然成了网格员的“重要目标”。刘阳一有时间就对郭大爷进行“围堵”,不停劝说:“大爷,你看经过整治,咱们辖区的环境好多了,可一到你家这边就没法看。你看我们每天打扫卫生这么辛苦,您就赶紧收拾收拾吧。”“小刘呀,你看我这废品太多了,给我几天时间我一定收

拾。”可几天过去了,废品一直没动静。刘阳又找到郭林,说:“大爷,你这可是说话不算数呀,这都几天了还没开始收拾,你是有什么困难需要我们帮忙吗?”“我过几天就收拾,你再等等。”刘阳又说道:“大爷,一个星期了,你得告诉我个准确时间,这大夏天的,废品堆放不仅散发臭味,还招蚊蝇,您还是赶紧收拾了吧。”

一连几天又过去了,郭大爷的废品还是原封不动。恰逢辖区驻地单位、志愿者开展环境卫生整治活动,刘阳就领着志愿者来到郭林家说:“大爷,这次我带了许多志愿者一起帮您收拾废品来了。”郭林说:“小刘呀,用不着这么麻烦么,我自己收拾就行了。”“大爷,你光答应就是不动,我们都来帮您了。为了改善环境卫生,大家要一起努力。”

看到郭林左右为难的样子,

大家忍俊不禁。在刘阳的再三劝说下,郭林终于同意将废品收拾干净,小区环境大变样。

一来二去熟悉之后,郭林每次碰到刘阳就问:“小刘啊,有什么活动我可以参加的,你喊我就行啊,我也能帮把手。”就这样,刘阳收获了不少“铁杆粉丝”。

为了维护好来之不易的整治成果,如今的郭林积极参与社区巡逻队,到大街小巷监督检查环境卫生。居民们开玩笑说:“从以前专捡废品到现在成了环境卫生监督员,你这变化真大啊。”郭林一本正经地说:“是呀,环境变好了,对大家都有益处。你们抽完烟的烟头不要乱扔,扔到垃圾桶,咱们相互监督啊。”对于郭林的改变,大家看在眼里。环境卫生整治不仅改变了环境卫生,更改变了居民的心,将大家和社区紧密联系在一起。

(王鹏 张晓敏)

## 社区动态

银龙社区举办亲子旧物交换会

### “大小朋友”交换会上“淘”宝贝

本报讯 记者王鹏 通讯员赵菲菲报道 7月4日,郊区开发区银龙社区联合驻地企业,在辖区举办亲子旧物交换活动,宣传环保节能、勤俭节约、低碳生活理念,丰富小朋友的暑假生活。

上午9时许,各组家庭带着大包裹,拖着行李箱陆续来到活动现场。不一会儿,大家就把30个摊位摆得满满当当。小朋友们把家中闲置的图书、玩具、文具整齐地摆放在自己的摊位上,这些平日搁置在角落的物品成为当天的“主角”,等待顾客来“淘宝”。有的“小摊主”互相拜访,

为自己淘来有用的物品。有的小摊主做起“小老板”,小小年纪就懂得和“顾客”砍价,丝毫不胆怯。在琳琅满目的商品中,叫卖声、讨价还价声、欢笑声不绝于耳,十分热闹。家长看到了孩子从害羞到鼓起勇气在众人面前侃侃而谈感到开心。

活动结束后,社区还邀请了辖区老党员为小朋友们讲述刘胡兰的故事,让小朋友们真切感受到当今幸福生活的来之不易。此次活动加强了家长与孩子的沟通交流,让孩子们懂得珍惜物品,学会旧物利用,避免浪费,发扬勤俭节约的光荣传统。

菜市社区为户外劳动者送关爱

### 志愿服务夏日忙 爱心驿站送清凉

本报讯 记者魏琦 通讯员王爱玲报道 炎炎夏日,高温来袭。7月9日上午,矿区蔡庄街道菜市社区户外劳动者爱心驿站和市春雨志愿服务队的志愿者共同为辖区的户外劳动者送去清凉和关爱。

“城市的美丽离不开户外劳动者,正是户外劳动者们的辛勤付出,才为我们营造了美好的工作和生活环境!”……活动现场,志愿者们向户外劳动者致以亲切的问候,提醒大家注意防

暑,祝福大家身体健康,同时将准备的水送到正在工作的环卫工人和城管工作人员手中。

“非常感谢社区爱心驿站的关心,让我有了更多的动力为社区的美丽洁净奉献力量!”环卫工人白瑞清说。

此次活动的开展,不仅让户外劳动者感受到社区和社会大家庭对他们的尊重和关爱,更在全社会营造了关爱户外劳动者、发扬志愿精神、倡导公益服务的良好氛围。

阳光社区举办乒乓球友谊赛

### 比球技结友谊 快乐动起来

本报讯 记者姚辰报道 日前,城区阳光社区举办乒乓球友谊赛,社区乒乓球爱好者和社区乒乓球队队员参加了比赛。

比赛中,选手们本着“友谊第一、比赛第二”的原则,在赛场上挥汗如雨、奋勇争先,将接发球、削球等技巧表现得淋漓尽致。选手们精彩的表现赢得现场观众的阵阵欢呼声和掌声,整个比赛过程扣人心弦,精彩激烈,小小的乒乓球飞来飞去,

传递着友谊,传递着团结,传递着和谐。经过一个下午的角逐,比赛最终决出冠亚军。

本次乒乓球比赛不仅为广大居民送来欢乐、健康和文明,丰富了居民的业余文化生活,加深了邻里之间的沟通交流,更是社区为居民办实事的重要体现。阳光社区相关负责人表示,下一步,社区党委将进一步丰富活动形式,扩大居民参与度,为构建和谐幸福社区作出应有贡献。