

水滩社区链接驻地服务资源和专业服务人员,深化“网格助老”特色工作

依托“红枫”品牌 提供养老服务

在矿区贵石沟街道水滩社区,社区党支部书记、主任赵海芳一手举着电话,一手拿笔记录着。仅用几分钟时间,赵海芳就问清了老人的需求,并给出了建议。

在繁杂的社区工作中,赵海芳还有另外一个角色——辖区老年人的“贴心顾问”。水滩社区常住人口有6052人,其中,60岁以上的老年人有1280人。近年来,水滩社区依托党建引领,结合党员多的优势,推行“红枫143”工作法,开展“红枫580——我帮您”志愿服务,搭建“红枫一厅一苑一社”服务平台,打造“红枫水滩”品牌。

创新养老工作 提升服务水平

为创新养老工作,水滩社区搭建“1+4”养老服务工作模式,“1”是围绕“红枫水滩”品牌特色,“4”是开展“智慧养老、亲情养老、环境养老、文化养老”服务。

“通过社区党建、文明创建、社区治理、社区文化、志愿服务五方面

融合,助推‘红枫家园’阵地建设、‘网格助老’服务队伍建设、‘红枫志愿’服务项目建设。”赵海芳介绍,水滩社区实行养老“网格化管理”全覆盖,全社区6个网格链接辖区驻地服务资源和专业服务人员,通过“订单式”服务,助推“网格助老”特色工作。同时,社区实施社区、楼长、单元长、志愿者四级联动服务机制,依托“四平台”“五关怀”服务,助推“网格助老”志愿服务有序开展。

水滩社区积极探索医养结合服务模式。依托卫生服务站,社区每个月都会开展老年人健康知识讲座,每年为65岁以上的老年人体检。辖区内高龄、失能、行动不变的居家老人可以预约诊疗服务,家庭健康档案建档率100%。

在社区老年日间照料中心,总能看到志愿者服务老年人的身影。他们积极开展“红枫580——我帮您”志愿服务,为老人提供生活照料、助餐助行、精神慰藉等服务项目。同时,社区工作人员和志愿者

会定期走访特殊家庭老年人,为他们提供情绪抚慰、困难帮扶、生活代购服务。

实施规范管理 建设智慧社区

去年,水滩社区的小区进行了“四供一业”改造,合理设置坡道、扶手、公共休闲座椅,特别对老年人和残疾人进行了住房无障碍改造,充分满足辖区居民生活需求。

借助“康养阳泉”微信平台资源,社区以网格为单位,建立了老年微信服务群,指导老年人实际操作,帮助老年人实现足不出户就可以接收在线健康指导和预约服务。

社区志愿者还主动登门,教授老年人学习视频通话、网络缴费等技能。通过社区“我帮您”呼叫服务热线,工作人员及时回答老年人咨询的各类问题。水滩社区还与贵石沟派出所联动,开通紧急呼叫和报警服务热线。

在医疗卫生方面,水滩社区与阳煤二院康养中心联合推行“互联

网+养老”服务模式。双方共享大数据资源平台,为老年人提供了更好的社区健康管理服务。

截至目前,该社区通过智慧社区平台已服务1600人次。

营造敬老氛围 满足精神需求

87岁的空巢老人穆春明是社区重点帮扶的对象。几年前,穆春明的儿女均因病去世,社区工作人员时常去看望老人,并制订帮扶计划。今年,借助“党员结对认亲”行动,社区党员郭显德找到社区党支部,主动和穆春明老人结对认亲。他把穆春明的“小事”当成自己的“大事”,经常上门走访,了解他的家庭情况和生活状况,帮助他解决实际问题。

水滩社区积极开展老龄观教育和友好型社区理念的宣传,引导老年人树立自尊、自爱、自强意识,正确看待老年生活。社区连续开展6届重阳节尊老敬老活动,自编情景剧《婆婆也是妈》等20余个文艺节目,深受老年人欢迎。

送礼物、给老年人过集体生日、家庭美德教育、讲家风晒幸福、“好婆婆”评选……水滩社区积极营造尊老敬老爱老的良好风尚,同时加大对“敬老爱老助老模范人物”的宣传,开展有利于促进代际互动、邻里互助的社区活动。

为全面推进老年友好型社区创建,水滩社区还鼓励老年人参与社区治理。在水滩社区居民代表会和议事协商会里,老年人占成员总数的30%。“社区邀请老年人积极参与重大决策事项的议题,并提出合理化建议。”赵海芳说,社区成立了老年健步队、老年柔力球队、老年太极拳队、夕阳红舞蹈队、老年书法队等多个文化团体,并积极开展各类文体活动,满足了老年人的精神文化需求。

下一步,水滩社区将进一步完善居家养老服务模式,推进老年助餐、便利洗浴和惠民理发等项目。充分利用辖区资源,打造环境优美、功能完善、人际关系和谐的宜居家园。

(顾超)



◀9月9日,城区太上街社区邀请郑安消防科技中心的工作人员,通过演练,为居民上了一堂生动的消防安全课,增强了居民的消防安全意识和应对初期火灾的本领。

史桓昭摄

南关社区党员慷慨助学解难题

本报讯 记者顾超报道 “孩子读书是大事,你放心,大家一定尽全力帮助你们。”近日,在入户走访时,平定县南关社区党员刘兆祺表示,他将资助辖区贫困家庭孩子小勇(化名)上学,直至年满18周岁。

小勇今年12岁,是平定师专附小的一名学生,其父亲因车祸丧失劳动力,母亲患有精神一级残疾,家庭生活困难。为了让孩子享有同等接受教育的机会,健康快乐地成长,

南关社区党支部书记周雅琴带领社区党员来到小勇家中,详细了解其生活和学习情况。在走访过程中,社区党员刘兆祺表示将资助小勇直至成年,并留下自己的电话号码,表示“有什么需要,随时联系”。

周雅琴表示,南关社区党支部将认真落实“七勤”帮扶要求,真正把群众的“小事”当成自己的“大事”,解决好他们的操心事、烦心事、揪心事,传递党的温暖和关怀。

新泉社区开展图书捐赠活动

本报讯 记者王鹏 通讯员郝晓萍报道 近日,新泉社区在社区青少年之家举办“图书漂流,爱心捐赠”活动,倡导环保、节约、健康的生活方式。

此次活动吸引了辖区20余名青少年参加。活动中,社区工作人员带头捐书,孩子们纷纷将自己捐赠的图书放在书架上,并贴上写有自己名字的标签。捐赠过程中,孩子们还

分享了自己的读书心得。活动最后,社区工作人员向孩子们颁发了爱心证书。

此次捐书活动不仅解决了社区青少年之家图书不足的问题,还为青少年树立了资源共享的意识。新区社区主任周继红说:“我们将持续开展形式多样的社会实践活动,丰富青少年的生活,提高他们的社区参与度,助力孩子们快乐成长。”

晋东二社区多措并举推进疫苗接种

连日来,城区上站街道晋东二社区充分利用网格化服务管理的优势,多措并举,扎实开展新冠病毒疫苗接种工作,降低人群新冠肺炎感染和发病风险,逐步构建全民免疫屏障。

挂图“作战” 接种情况一目了然

在疫苗接种过程中,晋东二社区实行疫苗接种挂图“作战”,将当日疫苗接种情况一一“上墙”,每天更新新冠病毒疫苗接种数据,根据实际情况随时调整工作重点,并对重点人群实行重点“照顾”。

家住东区的居民孙阿姨已89岁高龄。近日,她在社区工作人员和家人的搀扶下来到流动接种点。由于孙阿姨忘记带身份证,又记不得号码,网格员李红霞便利用“网格化”数据信息,在现场查询出老人的身份证号码。经过与医务人员详细沟通并测量血压后,孙阿姨顺利完成接种。孙阿姨拉着社区工作人员的手,激动地说:“你们的服务真好,我们这些老年人腿脚不便,就怕出门。你们

为了能让我们打上疫苗,一直陪着我,感谢你们!”

在疫苗接种过程中,晋东二社区网格员通过建立接种信息台账,区分“已接、应接、预接、缓接、不能接”等情况,做到心中有数、心中有数。社区对老年人提供尽可能的便利,提高了辖区老年人疫苗接种率。

优化流程 居民接种更便利

为了优化接种流程,确保疫苗接种工作高效、安全、有力推进,在上站街道党工委统筹协调下,晋东二社区请小阳泉北社区卫生服务站的医务人员在化工厂小区设置了流动接种点,让居民,特别是老年人和部分残疾人不用出社区就能接种疫苗。

晋东二社区党委发动党员积极宣传,号召广大居民踊跃登记接种,同时协助医务人员做好接种点的服务工作。顺利接种疫苗的一位居民说:“我们接到社区的通知就过来了,在家门口打疫苗很方便,而且对自己、对他人都有好处。”

广泛宣传 提高接种率

晋东二社区老年人较多。自新冠病毒疫苗接种以来,晋东二社区通过多种方式积极做好宣传发动工作,让老年人充分了解接种新冠病毒疫苗的必要性、安全性,引导他们主动接种疫苗。

针对部分老年人的迟疑和观望等情况,社区制作了倡议书,在各个小区、老年人户中广泛发放,做到宣传全覆盖,应知尽知,应接尽接。区级和街道包联干部也深入居民家中,对未接种人员进行宣传动员,提高辖区疫苗接种率。

此外,晋东二社区还通过星级评比的方式,使楼栋与楼栋之间、单元与单元之间形成竞争,有效推进疫苗接种以及疫情防控工作。晋东二社区党委书记梁晓霞说:“社区党委将认真组织和落实疫苗接种相关工作,进一步加大工作力度,按照‘应接尽接’的工作要求抓好工作,扎实构建人群免疫屏障。同时在工作中总结经验,完善机制,安全、有序推进疫苗接种。”

(王鹏 程志萍)

自来水管道破裂 网格员积极协调解民忧

本报讯 记者王鹏 通讯员刘璇报道 近日,桃源社区14号楼的自来水主管道破裂。桃源社区网格员积极协调维修,受到居民称赞。

日前,桃源社区网格员魏芳芳接到居民反映,14号楼前自来水井往外冒水。魏芳芳赶紧与市自来水公司取得联系,并与维修人员赶到现场查看,发现是路面下的管道破裂。随后,维修人员关闭了总闸门,着手抢修。

抢修期间,为确保居民正常生活用水,魏芳芳再次与自来水公司调度协调,自来水公司答应,临时供水车于中午11点到达楼前,确保居民中午正常用水。

经过维修人员7个小时的努力抢修,破损的管道在当天下午5点修

复完毕。网格员与维修人员打开阀门,检查无误后才离开。

看到破裂的管道修好了,一位居民高兴地说:“感谢社区工作人员把居民的事放在第一位,全方位想到居民的需求。”面对居民的称赞,魏芳芳说:“为民排忧解难是我们的职责,今后我们会把社区工作做得更好,为居民解决更多的困难。”

党史学习教育开展以来,桃源社区坚持以“我为群众办实事”实践活动为契机,积极发挥基层党组织战斗堡垒作用,致力于解决居民的烦心事。社区党支部以为民、便民为出发点,深化精细化管理,以实际行动做到想群众之所想,急群众之所急,为居民排忧解难。