

《家用汽车产品修理更换退货责任规定》明年1月1日起施行,为解决相关纠纷提供了明晰依据

销售商卖得安心 消费者买得放心

今年7月27日,国家市场监督管理总局公布《家用汽车产品修理更换退货责任规定》(以下简称《汽车三包规定》),自2022年1月1日起施行。《汽车三包规定》在2013年施行的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》的基础上,主要对三包责任要求、三包调整范围和相关监管制度三个方面,进行了较大幅度的修改。近日记者走访发现,对于新规,汽车销售商和市民都表示欢迎,认为相关条款更细化、责任更分明,为解决纠纷提供了明晰的依据。

《汽车三包规定》发布后,阳泉东风南方太行专营店第一时间组织

员工学习。服务经理戎剑说,相比目前的政策,三包新规对消费者的保护更全面,而对违规企业处罚更重了。其中有一条很吸引消费者眼球,“市民购车7天内,如果汽车上的一些重要总成出现质量问题,可以直接要求销售方免费换车或者退车。”而现有的政策则要求“严重安全性能故障、维修过两次后才能接受免费退换”。

新规的发布,不少汽车经销商给予了肯定,认为新规的具体化,一方面保护了消费者权益,其实也维护了销售商的合法利益。阳泉戴美克起亚4S店销售经理刘豪说,新

规细化了条款,出现问题后,让厂家、销售商和消费者都有章可循。新规让客户买得放心,让销售商卖得安心。以前遇到个别消费者不理性消费,买车后不满意就提出无理要求,新规可以维护销售商合法权益。下一步,他们将继续秉持“服务第一、技术第一”的理念,严格遵守有关规定,做好售后服务,保证消费者的权益。

今年39岁的赵庆春于2016年加入天元集团,开始接触新能源汽车销售,如今是天元比亚迪恒德通4S店的销售总监。“现在一年卖1100辆左右没有问题,新能源汽车

正走进越来越多的百姓家庭。”赵庆春说。

“比亚迪汽车动力电池不限公里数质保。去年,新款车还增加了蓄电池、行驶驱动电机、电控不限公里数终身质保,切实保障消费者的售后权益。”赵庆春说,《汽车三包规定》适应产业发展和消费升级需要,扩大家用汽车三包调整范围。针对家用电动汽车快速发展的情况,将动力电池、行驶驱动电机等专用部件质量问题纳入三包退换车条款;对家用皮卡车实施三包,保护皮卡车消费者权益,促进皮卡车行业快速发展;将家用汽车污染控制装

置的主要零部件纳入重大质量问题退换车条款,加大对机动车排放污染防治力度。

市民赵先生看过新规后说,现有的三包规定,如商家违反规定给予一万元以上三万元以下处罚,而新规改为最高处罚50万元。处罚高了,会促使商家提供更优质的售前售后服务。

对于新规定带来的利好,一些市民也表示了期待。原打算国庆期间买车的市民王先生说:“我决定明年新规出台后再买车,那样就能更好地保护自己的合法权益。”

(魏君烨)



11月19日,阳泉市爱心公益志愿者协会“爱在平定”志愿服务队的队员和市康复医院的爱心人士,来到平定县张庄镇张庄小学,开展“冬季送温暖、关爱留守儿童”活动,给学校的孩子们送去200余双鞋及课外读物,让孩子们在寒冬里感受到春天般的温暖。

张春林摄

饭店油烟呛鼻噪音大 社区出面协调解民忧

本报讯 记者王鹏 通讯员梁潇报道 近日,窑坡社区接到城区建小区居民反映:楼下一家饭店产生的油烟和噪音扰民。在工作人员的积极协调下,饭店进行了整改,解决了居民的一件烦心事。

“我们楼下的饭店将吸油烟机的烟囱安装在小区口,居民进出时避之不及,而且发出的噪声特别大。”日前,城建小区的居民找到窑坡社区,反映楼下饭店油烟污染、噪音扰民的问题,希望社区能出面协调解决。

窑坡社区工作人员来到现场查看后发现,由于烟囱的出风口朝

下,且紧挨着小区口,一到营业时便会发出噪声。了解情况后,社区工作人员来到饭店和经营者协商。经营者表示,最近的确不少居民来找他反映这个事,他也想尽快整改。但烟囱到底要怎么改,居民一家一个说法,自己也不知道该听谁的。

社区工作人员又多次入户,征求楼上居民的意见,并咨询听取油烟净化专业人员意见,了解烟囱的合理改装方式。经过多次协商,最终协调好方案,饭店将烟囱进行了改装。改装后的烟囱向楼顶排风,小区口听不到巨大的声响,居民也告别了烟囱带来的困扰。

本报法律顾问:山西新东律师事务所

联系方式:0353—2033008

主管破裂导致煤气泄漏 网格员及时发现除隐患

本报讯 记者王鹏 通讯员王蓉蓉报道 近日,巨兴小区1组团5号楼的煤气管道破裂,桃源社区网格员积极协调相关部门进行维修,消除了安全隐患,恢复了居民家中供气。

近日,桃源社区网格员史先莉在巨兴小区排查时,闻到一股煤气味,随即向社区报告。桃源社区党支

部书记李永卿立即赶到现场,在走访排查的同时,联系市煤气公司相关人员前来检查。维修人员经过细致排查,发现1组团5号楼1单元的煤气味最为浓烈。

维修人员仔细检查后发现,是地面下沉导致煤气主管道破裂造成煤气泄漏。由于夜间无法维修,只能

先将管道暂时封闭,等待次日维修。当时正值晚饭时间,又是下班、放学的高峰,李永卿和网格员一边疏散居民,一边入户告知住户。第二天,维修人员赶到泄漏位置紧急抢修。经过一上午紧张的维修,维修人员终于在午饭前将管道修复,消除了安全隐患,恢复了正常供气。

下载关注获取更多阳泉资讯



掌上阳泉APP



阳泉日报微公号



阳泉新闻微公号



东风风光全系SUV

售价(低配版) **4.49万元—7.99万元**

分期即享厂家贴息,同时还享受增换购补贴,更享7年15万公里超长质保!



欢迎莅临东风风光4S店 地址:河下汽车城 电话:0353-6120855

0利息 **0月供**