

王晓燕

退而不休发挥余热,为居民解决一个又一个难题,社区哪里有需要,哪里就有她的身影。

84户居民的好“管家”

“小董,你看这里的墙面有裂缝”“3号楼旁边的宣传内容该换新的了”“这块空地我们可以规划做什么”……11月23日下午6点,天色已晚,城区下站街道河边街社区化工小区自管会主任王晓燕和河边街社区主任董淑芳打着手电,一起查看小区的角角落落。

今年61岁的王晓燕心直口快,办事利索,在社区从事民调工作多年。2010年退休后,她仍然自愿参与社区工作。文明引导、邻里互助、清扫卫生……社区哪里有需要,哪里就有王晓燕的身影。

“化工小区3栋楼有84户居民,3位是90岁以上老人,80岁以上的有17位,老人健康状况以及子女们的联系方式我都记着……”对于王晓燕来说,化工小区的每一位居民就像家人一样再熟悉不过。在大家眼中,她是个“闲不住”的热心人。她的心里有一个厚厚的“记事本”,上面记满了小区里孤寡老人、困难户的点点滴滴。

每天买菜,王晓燕的菜篮子格外沉。她总会帮着腿脚不好的老人买个菜、捎个干粮,再一家家送上门。对小区里的独居老人,王晓燕也是格外关注。每天晚上,她都要敲一敲老人的门,聊几句确认老人身体状况无恙后才放心。只要居民有需要,王晓燕总是不遗余力。也正是她的心、耐心、细心,赢得了居民的尊重和信任。

“在家里闲着也是闲着,还不如为邻里做点事。再说了,我曾经也从事过社区

工作,就应该起带头作用,大家的事情能帮一件是一件,我心里也高兴。”朴素的话语透露出王晓燕的真诚。

2018年底,河边街社区推行小区自治模式,建议化工小区成立自管会。王晓燕被大家一致推选为自管会主任。当起了84户居民的“管家”,王晓燕格外上心。小区自管会负责制定居民公约、创设小区环境、设置居民议事信息栏等事宜。谁家有个麻烦事,她总是带着自管会成员第一时间赶到。逢年过节,化工小区里总是一片浓浓的欢乐氛围。

2020年初,突如其来的新冠疫情打乱了大家的生活节奏。疫情防控之初,王晓燕主动和社区请缨,号召自管会成员和小区党员共同战“疫”,参与小区防疫工作。王晓燕和大家一起为小区的居民采购物品,守护着84户居民的安全。

“小区大门是她帮着安装的、小区卫生是她打扫的、小区的公共设施是她维护的,小区的环境因为王姐改变了很多。今年中秋节,王姐还自费为社区80岁以上老人送月饼。”每次听到社区工作人员的夸赞,王晓燕总是摆摆手,说:“没有大家夸得那么好,我就是想为大家创建一个舒适干净的生活环境。”

这几天,王晓燕正忙着为3栋楼的楼顶加盖彩钢瓦。化工小区3栋居民楼的楼顶都有不同程度的漏水问题。“一到雨雪天气,特别闹心。”一位居民告诉记者,“王姐一家沟通,说服我们共同出钱改善居住环境。在大家的努力和社区的帮助下,我们再



也不用担心楼顶渗水的问题了。”

多年来,王晓燕一直是社区与小区居民间的桥梁,为社区居民解决一个又一个难题,无怨无悔地发挥着自己的光和热。“我在社区工作这几年,很多时候都是请晓燕姐和居民沟通。”网格员石香萍说,化工小区有很多转租户,有的住户做生意起早贪黑,很难找到人,也不好沟通,“我们都是找她帮忙,一些棘手的事情很快就能

得到解决”。

寒来暑往,日复一日,小区里总有王晓燕忙碌的身影,早出和晚归的居民经常能看到她温暖的笑容。王晓燕默默奉献着自己的力量,用小小举动温暖着大家的心。化工小区大门外,下站街道党工委颁发的“新时代文明实践小区”金色牌匾闪闪发亮。这个“大家庭”,因为她和居民的无私付出,才变得更加和谐美满。(顾超)

疫情防控不可松 个人防护要做好



戴口罩



勤洗手



多通风



常消毒