

油娄沟社区提升工作精细化水平,盘活基层治理“微阵地”

服务做到位 居民少跑腿

城区上站街道油娄沟社区党委坚持党建引领,以网格化管理为抓手,凝聚多方力量,不断强化社区为民、便民、安民功能,提升基层治理工作精细化水平,盘活基层治理“微阵地”,全面推进社区网格化服务管理再上新台阶。

下沉小区架好连心桥

油娄沟社区扎实练好网格治理基本功,拓展网格管理的深度和广度,有效推进网格化服务工作,架起党和政府与居民的“连心桥”。

油娄沟社区现有网格员9名,网格员每日下沉到各个小区,在日常排查、疫情防控、调解纠纷等工作中发挥作用。油娄沟社区按照“街道大工委—社区大党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构模式,以党建引领网格化治理为路径,调解纠纷、消除隐患、落实政策。

在油娄沟社区,居民遇到着急事、烦心事,先想到找网格员。新华楼3号楼、新华东街4号楼下水堵塞,居民第一时间联系网格员。网格员经过走访、分析、协商,请来维修人员现场查看后确定了维修方案,对下水管道进行了更换,下水堵塞问题得到解决,受到居民好评。有了网格员的热情服务,辖区居民生活更加方便,居民遇到困难更容易解决,邻里关系更加和谐。

多方参与充实网格力量

油娄沟社区以党委为纽带,打造以网格员为主、多方力量参与的网格队伍。这支队伍每天行走在小区楼院、街头巷尾,提供便民服务、调解矛

盾纠纷、排查安全隐患,及时掌握群众诉求、化解矛盾、为群众排忧解难。

油娄沟社区老旧小区居多,社区党委根据实际情况,打造“1+1+N”网格队伍。1名网格长、1名专职网格员、多名网格辅助员由楼院长、单元长、志愿者、物业人员组成,由社区党委统一调度。居民自己管理自己的小区,选出大家信任的楼院长、单元长,小区的事务大家评、小区的管理大家议、小区的决策大家定,给居民参与小区自治搭建良好的平台。

在辖区各网格中,楼栋长既是小区的信息联络员,也是小区的环境保障员,更是邻里矛盾的调解员。公园路5号楼是老旧小区,停车位紧张,院内的花池占地面积大且不使用。楼院长耿阳平、王忠文主动与居

民协商,征求大家意见,最终将花池拆除规划停车位,方便居民停车。

在油娄沟社区,热心居民不断充实网格队伍,居民的主人翁意识不断增强。如今油娄沟社区的辖区居民,小区里乱扔垃圾的少了,爱护环境的多了;对社区事务漠不关心的少了,热衷公益事业的多了。

为居民解决问题办实事

油娄沟社区以党员为纽带,打造以网格员为首的志愿服务队。他们每天走访在小区楼院、街头巷尾,提供便民服务、调解矛盾纠纷、排查安全隐患,掌握群众诉求、化解邻里矛盾、及时为群众排忧解难,为民办实事。

志愿服务队走街串巷、精细化服务,加强群防群控,筑牢基层防线,把矛盾纠纷化解在萌芽状态,织

密疫情常态化防控和维护社会稳定的“防护网”。房屋产权确权颁证“清零行动”开展以来,网格员和志愿者积极入户排查,做到底子清、情况明,扎实推进房屋产权登记确权颁证“清零”。

2021年以来,油娄沟社区发挥楼院长、党员中心户、志愿者力量,解决网格中治理难题76件,实现需求在网格发现、服务在网格开展、问题在网格解决。

油娄沟社区推动全科网格化管理以来,打通社会治理“最后一公里”,不断为居民办实事、办好事。油娄沟社区党委书记史姬红说:“下一步,我们将努力打造党建引领、社区治理、社会协同、居民自治新格局,不断提高广大群众的获得感、幸福感。”(王鹏 张晓敏)



近日,城区太上街社区党委开展“剪廉风、润初心”主题剪纸活动,将廉洁主题教育与传统技艺相结合,进一步增强社区党员干部的廉洁自律意识和拒腐防变能力。

史恒昭摄

桃源社区修缮破损井盖除隐患

本报讯 记者王鹏 通讯员余斐斐报道 3月25日,巨兴小区一处井盖损坏造成路面塌陷,给过往车辆及行人带来安全隐患。桃源社区网格员及时协调更换井盖,消除了隐患。

3月25日,桃源社区网格员来到

巨兴小区巡查。发现2组团3号楼前的井盖破损、周边路面塌陷。3号楼临近小区广场,每天过往的车辆、行人众多,此处如果继续被车辆碾压,很可能造成更大面积的塌陷。网格员将情况上报后,桃源社区党支部书记李永卿赶到现场查看后,赶紧

联系小区物业,并在周围设置警戒线,提醒居民远离此处。

在李永卿和社区工作人员的积极协调下,小区物业组织专人清理了井内的杂物,更换了破损的井盖,修缮周边破损路面。居民纷纷称赞社区和物业为大家办了实事。

天峰社区四级联控联防确保居民健康

本报讯 记者王鹏报道 今年以来,天峰社区强化党建引领,建立健全机制,确保疫情防控工作有序开展。

天峰社区充分发挥社区党组织战斗堡垒作用,建立“社区—网格—楼栋—单元”四级联控联防机

制,压实疫情防控责任,明确人员职责分工及重点任务。网格员为居民提供生活必需品物资保障、返程登记、居家观察等服务。

天峰社区积极配合医护人员做好居家隔离人员咽拭子样本采集工作。网格员叮嘱隔离人员居家

医学隔离期间做好个人防护和个人卫生,如有身体不适及时上报。此外,工作人员每天还对居家隔离人员进行微信回访,及时掌握隔离人员身体状况,并对其进行心理疏导,确保隔离人员安心度过隔离观察期。

东城水岸社区开展防火安全宣传活动

本报讯 记者史恒昭报道 4月9日,东城水岸社区新时代文明实践站组织志愿者在辖区内开展防火安全宣传活动。

活动中,社区工作人员及志愿者在辖区人员较为密集场所,

以发放消防知识手册、现场讲解的方式,向过往居民宣传生活中的用火、用电、火场逃生等消防知识和注意事项,同时提醒居民不要随意丢弃烟头,确保野外消防安全。

工作人员还对辖区内的商铺进行了全面排查,针对消防栓门是否堵塞、消防器材是否在正常状态、店内电线插排是否超负荷运转等情况,做到发现一处整改一处。

居馨社区协调解决一处落石隐患

本报讯 记者王鹏 通讯员庞敏报道 3月28日,中兴花园小区护坡在维修过程中,不断有石块掉落,危及行人出行安全。居馨社区工作人员积极协调,消除安全隐患。

近日,中兴花园小区物业对小区护坡进行维修。在施工过程中,常有石块从高处掉落。居民经过此地总是提心吊胆。接到群众反映后,居馨社

区网格员立即前往现场查看。随后,同居民代表一起找到工地负责人,详细了解工地的施工情况,并针对存在的安全隐患与负责人沟通协商。

经过工作人员的积极协调,施工方负责人对给居民带来的困扰表示歉意,同时表示立刻加强现场管理,设置围挡封闭施工,减少对周边住户的影响,保障大家的出行安全。

沙沟社区疏通管道解民忧

本报讯 记者王鹏 通讯员徐丽清报道 近日,矿区里沙沟3号楼的下水管道堵塞,严重影响居民生活。沙坪街道和沙沟社区工作人员积极协调,疏通了管道。

里沙沟3号楼是个老旧小区,设施老化。当天,接到群众的反映后,沙坪街道副主任刘茜薇和沙沟社区

工作人员第一时间赶到现场了解情况,并积极与相关部门沟通。

经过多次协商,最终敲定了施工方案。施工人员到现场查明堵塞原因,于3月29日开始对堵塞的排污系统进行清理。经过两天的紧张作业,3号楼堵塞的排污系统通了,居民的生活恢复了正常。

居民自购树苗为小区添绿

本报讯 记者史恒昭报道 扶苗、培土、压实、浇水……4月8日,城区万年花城社区居民程华自费购买了一批树苗,在社区工作人员及志愿者的协助下,对自家对面一片荒芜杂乱的空地进行了绿化。

“这片空地是拆除违建后留下来的,约有50多平方米,社区曾对其进行过绿化。但由于缺乏专人养护,空地上杂草疯长,反而破坏了整体环境。”万年花城社区主任李瑞华说,前段时间,社区组织志愿者对空地上的垃圾杂草进行集中清理。程华在参与过程中,得知社区有意对空地再进行

次绿化改造后,便主动提出,愿意提供一批树苗,助力美化家园。

当天,在活动现场,社区工作人员与志愿者一起上阵,你栽树我浇水,大家分工合作,将程华拉来的龙爪槐、云杉、白皮松、迎春花等树苗,一一栽植起来,为这片空地注入了绿色和春意。

看着变了模样的空地,程华高兴地说,她的家及其经营的饭店就在空地对面,爱护环境也有她的一份责任。今后,她还会对这些树苗进行定期养护,为社区更美继续贡献自己的力量。

马原驰:为社区防疫贡献青春力量

人物故事

眼下,防疫形势严峻,防疫工作任务繁重。在城区晋东一社区的号召下,辖区21岁的居民马原驰穿起红马甲,成为一名志愿者,用实际行动为防疫贡献力量,为青春增色。

成为志愿者的马原驰,主动帮助社区干部分担工作。“哪里需要我,我就去哪里。”这是马原驰常说的一句话。他努力跑在前,通过多干、多问,尽快熟悉自己的工作,掌握居民信息,由此确保社区疫情防控日报表上每一个数字的准确性。

摸排登记、扫码核验、开展宣传,在工作中,马原驰尽心尽责,同时利用自己熟悉手机、电脑等电子设备的优势,帮助不会使用手机的老年人注册账号,教授他们出示“两码”,直到老年人掌握为止。马原驰说:“红马甲穿在身上时,那种强烈的使命感油然而生,能为老人们解决困难,我很自豪。”

在参加志愿活动的日子里,马原驰不仅提升了自己,更践行了新时代青年的责任与担当。马原驰说:“社区工作贴近群众生活,让我开阔了眼界,锻炼了我解决实际问题的能力。希望通过我的微薄之力,将爱心播撒在社区。”(王鹏 郝瑞琴)