

天峰社区运用科技手段,为辖区天峰国际南院小区打造5分钟生活圈

让居民“智”享安全便捷幸福生活

近日,高新区天峰社区试点先行,在天峰国际南院小区组织开展“党建+数治”小区建设工作,将数字化融入小区治理,不断提升社区治理创新效能和服务水平。

党建引领织密网格服务网

在天峰国际南院小区治理过程中,天峰社区始终坚持党建引领。社区党支部带头,整合物业公司、开发商、小区居民等力量,构筑人防合力。

天峰社区通过实施“党建点亮网格”工程,以网格党支部建设为载体,把党建资源和党建活动集聚进小区,提高党建引领基层治理水平。该社区创新“网格吹哨,支部

报到;支部吹哨,社区报到;社区吹哨,站所报到”的“三级报到制度”,统筹协调驻地单位、社会组织、治安民警等多方资源进驻小区,化解基层难题,形成社区党组织引航掌舵、驻区单位积极参与、辖区群众深度融入的共驻、共建、共治、共享格局。

天峰社区在天峰国际南院小区建立了“党群服务驿站+红色物业+小区党员”兼合式网格党支部,构建起“社区综合党委+网格党支部+楼道党小组+楼道长”的四级纵向网格组织架构,强化网格员、物业、党员代表、小区党支部等四方横向联系,织密网格服务网,提升服务水平。

小区智慧建设创造便捷生活

天峰社区党支部将数字化管理作为提升天峰国际南院小区基层治理能力的主抓手,积极引入第三方公司,打造社区、物业、居民信息管理平台,以车辆、门禁、安防管理为突破口,推进小区智慧建设。

天峰社区对小区业主车辆信息进行采集,业主车辆进入停车位后,电梯控制系统自动呼叫用户所在住宅楼单元的电梯,电梯提前等候,减少等待时间。在门禁管理方面,智慧社区建设实现小区围墙机、门口机、管理主机与住户室内分机的三方可视化对讲。小区安防监控系统在各公共通道、门口均设置监控系统机,

实时记录小区状况。在安防监控方面,各类报警信息会实时传送至业主手机等相关设备。

天峰社区党支部书记任瑞萍说:“我们在对天峰国际南院小区治理过程中,从居民的刚需入手,从群众最关心的问题抓起,让大家体验到数字化生活的便捷。”

5分钟生活圈提升居民幸福感

天峰社区将便民利民作为增强居民幸福感、满意度的出发点和工作目标,社区党支部与小区商会建立联系,打造“5分钟生活圈”。

天峰社区充分发挥线上服务系统功能,目前正积极开发信息查询、社区呼叫、医疗保障、青少年幼儿教

育、便民等5个系统。通过信息查询系统,居民可随时了解小区相关信息;社区呼叫系统,能为居民提供各类服务指南、为行动不便人员提供急需服务;医疗保障系统,能为患病人员提供各种医疗服务;通过青少年幼儿教育系统,居民将共享网络教育资源。

任瑞萍说:“天峰南院小区的数字化治理初步取得成效,受到居民欢迎。下一步,我们将不断完善线上服务平台窗口,以居民为服务对象,实现步行5分钟为半径,满足居民买菜、吃饭、购物等日常生活所需,完善休闲、体育等生活配套,不断提高居民的幸福感和获得感。”

(王鹏 杨红星)

瑞康社区防疫“一米线”变身廉政风景线



本报讯 记者史恒昭摄影报道 为在常态化疫情防控下安全有效地宣传廉洁文化,营造崇尚廉的浓厚氛围,6月11日,城区瑞康社区将便民核酸检测点的黄色警戒线换成了印有廉洁寄语的地贴,巧借“防疫一米线”打造“廉政风景线”,实现了安全、廉洁“一

线两用”。

“疫情防控不放松,廉洁自律记心中”“守好防疫‘一米线’,遵纪守法有底线”……在便民核酸检测点,瑞康社区的志愿者一边用小喇叭叮嘱居民做好防疫措施,一边提醒居民关注脚下的廉洁寄语,让居民在保持安全距离

等候的同时品读廉洁寄语。

“‘换装’后的‘一米线’,既是守护居民的健康线,更是警醒自身的廉洁线。”瑞康社区党支副书记张静表示,“下一阶段,我们将根据清廉社区创建要求,继续探索创新宣传方式,持续唱响清廉社区创建主旋律。”

后底沟社区多措并举 高效推进常态化核酸检测工作

本报讯 记者王鹏 通讯员方秋红报道 近日,城区北大街街道后底沟社区党委高度重视,充分发挥基层党组织的组织力和号召力,多措并举开展核酸检测,筑牢疫情“防护网”。

针对检测点检测人员少、排队居民多等情况,社区党委对物资供应、人员安排、秩序维护进行细致研究和谋划,提前考察和布置点位,提前进行核酸检测演练,明确各项细节,防止居民扎堆聚集和无序排队造成风险。

社区工作人员联合微网格员在主要街巷、小区入口、楼栋单元口张

贴公告,在社区党员微信及各网格微信群转发通知,提醒居民根据自身需要合理安排时间,遵守秩序。工作人员还入户告知和电话提醒,确保居民人人知晓,主动参与。

为了让核酸检测工作高效有序开展,社区党委加大统筹协调力度,街道包保领导、社区党委书记每天到现场指挥,每天安排3名社区工作人员负责登记、消杀及转运工作,同时,发动社区党员、微网格员、志愿者到现场协助维护秩序、测量体温、申请核酸检测二维码,帮助老弱病残等特殊人群顺利检测,指导居民查看检测结果。

社区协调 居民凑份子疏通下水管

本报讯 记者史恒昭报道 楼里的下水管道堵塞,污水返流,致使一层住户家被淹。在社区工作人员的连夜协调下,楼里7户居民共同出资疏通了管道。近日,城区新华东街9号楼3单元的居民岳女士高兴地说:“家里终于不渗污水了,多谢社区工作人员耐心做工作帮我解决了烦恼。”

岳女士介绍,自家所在的新华东街9号楼建成时间长,下水管道早已老化。前段时间,她发现污水从自家厨房的排污口溢出,连带着把卫生间也淹了,于是向社区求助。闻讯后,新

华东街社区工作人员第一时间赶到现场查看,并联系微网格员,请他向居民转达下水管道堵塞需要疏通的消息,同时请疏通人员明确费用。

下水管道属于共用部分,维修改造是全体居民的事。通过一晚上的协调,该单元大部分居民认可了维修方案,另外两户当时不在家的居民第二天接到社区工作人员的电话,也同意分摊疏通管道所需的费用。第二天,经过疏通人员的努力,下水管道通了,影响居民正常生活的问题得到圆满解决。

刘忠堂:社区里的“最美夕阳红”

人物故事

老年人往往是志愿者服务的对象,然而城区义井街道陶然社区却有这样一位老年人,虽然已经白发苍苍,但仍坚持参加志愿服务,奉献自己的光和热。

他就是73岁的居民刘忠堂。

6月的阳泉,夏日炎炎。但刘忠堂每天不惧烈日,到辖区的便民核酸检测点帮助维持秩序。

刘忠堂是高压电瓷厂的退休职工,在陶然社区内工作和生活了几十年,社区于他而言就如自己的家一般熟悉。对辖区内的主要街道、二十余栋居民楼,他都了如指掌,说起社区的大事小情也都如数家珍。

“可以说我见证了我们社区的发展与变化。”刘忠堂笑呵呵地说。

尽管已过古稀之年,但刘忠堂说话思路清晰,走路也很利落。说起志愿服务,还要追溯到十几年前。那时候,刘忠堂家所在的楼栋有不少居民在楼道乱堆乱放杂物,导致环境又脏又乱,存在严重的消防隐患。

刘忠堂看在眼里,忧在心里,便主动承担起清理楼道卫生和杂物的工作。当得知有一户邻居夫妻二人均行动不便时,他还主动上门为他们提供力所能及的帮助。在刘忠堂的带动和感染下,有的居民改掉了生活陋习,自发爱护起了楼道卫生环境。

后来,小区环境越来越好了,但刘忠堂参与志愿服务的脚步再也没有停下来,不仅对邻居嘘寒问暖,时时伸出援助之手,社区的志愿活动

也积极参加,脏活累活抢着干,服务的劲头不输年轻人。

身为陶然社区的一名党员,刘忠堂还热心参与居民自治管理工作。前不久,陶然社区为进一步提升精细化管理水平,把辖区4大网格划分为42个微网格,刘忠堂又成了一名微网格员,每天早出晚归,入户排查、张贴防疫提示、悬挂宣传横幅、登记来返人员信息,宣传防疫知识,成为社区摸排户数最多、宣传最勤的一个微网格员。

家人心疼刘忠堂年纪大,劝他回家休息。居民也不理解,奚落他闲得没事找事儿。刘忠堂却说,他就是一个倔老头,为社区做的一切事都是出于他身为党员的责任和对社区的热爱。“远亲不如近邻,大家住在一起,互相帮助是应该的。”刘忠堂如是说。(荆倩 孙云菲)

五号桥社区多渠道宣传反诈知识

本报讯 记者史恒昭报道 近日,城区五号桥社区联合南山路派出所及邮政储蓄银行南外环支行,共同开展打击整治养老诈骗宣传活动。

在社区常态化便民核酸检测点,工作人员挂起宣传条幅,并向等待核酸检测的居民发放宣传资料,讲解养老诈骗案件特征、惯用套路等知识,提醒居民尤其是老年

人要提高警惕,不轻信来历不明人员说的话,不向陌生人透露个人信息、不向陌生人汇款转账,多读书看报,开阔视野,增强防范意识,提高防骗能力。

此外,五号桥社区通过居民微信群,转发相关知识链接,引导居民从思想上提高警惕,共同构筑防范诈骗的坚实防线。

晋东二社区排查液化气罐隐患

本报讯 记者王鹏 通讯员梅玫报道 近日,城区晋东二社区就液化气罐安全隐患展开排查。

排查中,社区网格员走进沿街商铺,重点检查液化气罐是否为最新标准的绿色罐、是否安装漏气报警器、灶具、连接软管、燃气管道、各类阀门是否漏气,同时提醒商户开

展经常性安全自查,教育员工正确操作和使用燃气设施,增强安全事故防范意识。

此外,网格员向商户发放《防火防触电常识》《预防一氧化碳中毒常识》等宣传材料,提醒商户加强内部用火、用电、用气管理,及时关闭水电煤气开关。