

盛世新城社区引导天峰北苑B区居民实现自我管理

激发自治动力 铺就幸福底色

“我们这里曾是个‘三无’小区，问题多，烦心事也多。如今小区实现自治，垃圾成堆的现象没有了，还重新规划了车位，住着舒心多了。”6月18日，高新区天峰北苑B区居民郭海峰感慨地说。

针对天峰北苑B区存在的问题，盛世新城社区把该小区的治理作为抓党建促基层治理能力提升的重要工作来抓，以“党建引领12345”的模式积极开展各项工作，即一个党支部；社区、网格两级推动；分境、分类、分段三分协同；提、定、做、督

四步走；会议联席、问题联排、事务联商、行动联展、成果联通五联治理，互通互联、有序推进。盛世新城社区从改善小区硬件开始，更换小区单元门、清理楼道杂物、铲除楼道小广告、粉刷墙体、拆除垃圾站和地桩地锁、划设消防通道。

“原来，居民一出单元门就是马路，没有活动场地，也没有停车的地方。附近住户将车横七竖八停在楼下，单元门都堵得开不了。有个生病急需救治的老人，担架都出不来。类似的事情解决后，居民有什么事都向

社区咨询、反映。我们拿小区的事情当自己的事去办，只有心里装着群众，才能得到大家的认可。”社区网格员贾玉婷说。

盛世新城社区工作人员通过入户调查，征集居民意见，鼓励居民自治，并协调各驻地单位积极配合。社区工作人员多次走访入户，发动老党员、热心居民共同组成小区管理小组，选举出楼院长，对小区进行管理，推行居民自治。居民代表牵头组织，对小区内部道路进行封闭管理，解决了老人、小孩没有活动场地的

问题，对楼下的车位进行了统一规划，解决了小区居民没处停车、消防通道堵塞的问题。

盛世新城社区通过微信平台、居民议事会、妇女协商会、商铺共驻共建新模式，改变居民有问题多次跑社区的习惯，实行定人定岗，进一步畅通社情民意渠道。向居民发放社区联络卡，居民有事情只需拨打上面的电话，即可第一时间获得帮助，提高了办事效率。

经过一系列的治理，天峰北苑B区楼院门前的路宽了，环境好了，

居民更幸福了。小区的点滴变化，让居民看在眼里、喜在心上。

盛世新城社区主任孙娜说：“经过初步治理，天峰北苑B区面貌大变样。下一步，我们将通过定期入户走访，制定科学的管理办法，收集问题，集体研究，解决问题，形成‘网格+党建、网格+警格、网格+调解’的治理新模式。分情境、分类型、分阶段对小区治理进行摸排，以网格落实为抓手，有力、有序推进基层治理步入良性轨道。”

(王鹏 马宝利)



6月16日，城区太上街社区联合市中医医院的党员志愿者，将义诊服务送到居民小区，让居民在家门口就能享受到优质的医疗服务，更好地了解自身状况，增强健康理念。

史恒昭摄

新华东街社区：流动图书车带来“书香味”

本报讯 记者史恒昭报道 6月18日上午，一辆满载着上千册图书的流动图书车开进城区阳光广场，吸引了许多居民上车挑选观看。这是城区新华东街社区和山西新华书店集团阳泉有限公司联合举办的“流动图书车进社区，给生活添点书香味”主题活动。

在活动现场，居民们仔细挑选书籍，有的直接站在图书车旁，借着流动图书车带来的清凉庇护阅读起来，享受难得的阅读时光。流动图书车里，文学类、历史类、少儿类、保健类等上千册图书分门别类整齐摆放，书香味十足，进一步激发了大家读书的热情。

“这次活动，是我们结合‘我为群众办实事’实践活动，创新服务理念和服务模式的具体体现，丰富了辖区居民的精神文化生活，营造出浓厚的全民阅读氛围，让居民在书香气中感受阅读之美。”新华东街社区党委书记、主任张春芳说。

利用周末，到核酸检测点维持秩序、协助医务人员登记信息

刘叶：以身作则为党旗添彩

人物故事

6月18日早8点，在高新区泉西卫生服务站核酸检测点，前来进行核酸检测的市民排起长队。桃源社区的党员志愿者穿着红马甲，穿梭在队伍中。

志愿者刘叶一边引导市民有序排队，戴好口罩，一边检查每个人的健康码、行程码，协助大家登记信息。在维持秩序的过程中，刘叶不厌其烦，耐心解答市民提出的各种疑问，引导老幼群体走特殊通

道进行核酸检测，引导完成检测的群众及时离开。

为了做好疫情防控工作，桃源社区积极开展常态化志愿服务工作，助力常态化核酸采集工作。在社区党支部的号召下，社区党员、预备党员充分发挥先锋模范作用，踊跃投身疫情防控志愿服务中，刘叶也主动报名参加。

由于平时上班时时间冲突，每到周末，刘叶都会主动向网格员报道，参加社区志愿服务。她说：“在志愿服务中，当我穿上红马甲的那一刻，肩上的责任又多了一份。我很荣幸能成为一名志愿者，帮助别

人让我觉得很开心。”

针对一些身体残疾和行动不便的老年人，刘叶带领他们走绿色通道，快速完成检测。对于使用智能手机有困难的人群，她帮助其登记信息，解答问题。

刘叶说：“社区党支部是一座堡垒，每一名社区党员就是一面旗帜；堡垒无言，凝聚强大力量，旗帜无声，鼓舞磅礴斗志。当前，疫情防控核酸检测常态化，我们社区党员要积极参与志愿服务，以实际行动践行初心使命，给党旗增辉添彩。”

(王鹏 余斐斐)

居馨社区开展反诈骗宣传

本报讯 记者王鹏 通讯员庞敏报道 近日，高新区居馨社区开展打击养老诈骗宣传活动，提高辖区老年人防范诈骗的安全意识。

在活动中，工作人员向老年人讲述了各种诈骗套路，叮嘱老年人遇事一定要保持冷静，多与周围人沟通。此外，工作人员还介绍了一些简单实

用的应对方法，提醒大家要树立反诈骗意识，提高识别和防骗能力，切实维护好自身的合法权益，在面对陌生人或者陌生电话时要多留一个心眼，不给不法分子留下可乘之机。

此次活动共发放宣传资料100多份，让老年人学到了防诈骗技巧，增强了老年人的防诈骗意识。

小阳泉北社区为困难儿童圆梦

本报讯 记者王鹏 通讯员王妍欣报道 近日，城区小阳泉北社区开展“关爱困难儿童，圆梦微心愿”主题活动，实现困难儿童的“微心愿”。

一套故事书、一个篮球……前期，社区工作人员通过上门走访、电话询问等方式，了解困难儿童的家庭状况，征集困难儿童的“微心愿”。一个个小小的心愿被征集上来后，

工作人员将其制作成“微心愿卡”，并号召广大党员争做“圆梦人”。

当天，共有17名党员认领了微心愿。“通过此次活动，我们希望更多的党员能加入其中。”小阳泉北社区党委书记康玲蔚说，“在抓党建促基层治理能力提升专项行动中，我们始终心系群众，坚持为群众办实事、办好事，做困难群众的圆梦人，全心全意服务好群众。”

网格员协调解决下水道堵塞问题

本报讯 记者王鹏 通讯员余斐斐报道 近日，高新区巨兴小区一组团3个污水井堵塞，污水外溢，影响居民生活。桃源社区网格员及时协调，疏通了污水井，居民生活恢复正常。

前段时间，桃源社区党支部书记李永卿在日常巡查时，发现巨兴小区一组团有3个污水井堵塞，污水从井盖缝隙不断溢出，臭气扑鼻。李永卿向居民了解情况后，第一时间联系小区宇腾物业。经物业人员查

看，确定污水外溢的原因为污水主管道破损所致。

桃源社区与宇腾物业立即排查损坏管道，研究维修对策，制定解决方案。在确定堵塞点后，宇腾物业请来施工人员连夜抢修。经过5个小时的紧急施工，施工人员终于修复了管道，并重新铺设了道路。看到污水不再外溢，生活恢复正常，小区居民纷纷夸赞桃源社区和物业公司工作人员为他们办了实事。



今年初，城区太上街社区依托包保单位城区人社局资源，推出“家门口”的就业服务。每季度一次的送岗上门，为辖区有需求的居民提供了更多的岗位选择。图为6月16日，太上街社区举办第二次招聘会。

史恒昭摄