

2022年消费投诉举报数据报告出炉

我市为消费者挽回经济损失280余万元

本报讯 记者张泉东 通讯员梁峰报道 2月1日,市12315投诉举报中心发布2022年消费投诉举报数据分析报告。报告显示,去年,全市各级12315机构共受理消费者咨询投诉举报18185件,同比减少14.97%,累计挽回经济损失280余万元。

2022年,市12315投诉举报中心将维权工作关口前移,开展“消费维权为民服务下基层”系列活动,设立消费维权服务示范站,开展“3·15”宣传活动,引导市场主体

共同打造诚信、安全、放心的市场环境。同时,在关键节点发布消费提示,畅通12315热线电话、12315互联网平台网页客户端、12315App等消费投诉举报渠道,切实维护消费者合法权益。

消费者咨询投诉举报中,咨询11781件,占受理总量的65%,同比减少23.30%;投诉6098件,占受理总量的33%,同比增加16.22%;举报306件,占受理总量的2%,同比减少60.77%。

受理的属于市场监管职责范

围的咨询案件中,排名前三的类别分别是消费维权知识、投诉举报处理、网络交易监管。

受理的投诉案件中,商品类投诉3391件,占投诉总量的56%;服务类投诉2707件,占投诉总量的44%。商品类投诉热点集中在一般食品、医疗器械、服装鞋帽。服务类投诉热点集中在其他服务、中介服务、餐饮住宿服务。

受理的举报案件中,主要违法行为集中在广告、侵害消费者权益、产品质量等领域。



随着新学期的到来,“开学经济”也随之升温。2月5日,在滨河商贸城的一家文具店内,前来购买学生用品的学生和家长络绎不绝。

晋向华摄

50余幅摄影作品展现阳泉新发展

本报讯 记者魏君桦 通讯员冯清报道 2月3日,“美丽阳泉我的家”摄影作品展在市展览馆开展。

此次展览由市文旅局指导,市展览馆(市美术馆)主办,展出作品50余幅,展出至2月28日。展

览作品运用现代摄影丰富的艺术表现技巧,从不同角度记录了阳泉日新月异的发展进程,阳泉人民的精神风貌和精彩生活,全面展现我市人民群众多姿多彩的美好生活。

市展览馆努力提升公共文化

服务水平,抓住传统佳节时间节点,组织丰富的线上线下文化活动,弘扬优秀传统文化;通过策划、展览、宣传打造更多具有阳泉地方特色的精品展览,展示阳泉文化,让更多人了解阳泉、喜爱阳泉。

中石化阳泉分公司圆满完成节日保供任务

本报讯 记者李璋 通讯员王芳媛报道 近日,中石化阳泉分公司圆满完成春节、元宵节市场保供任务。其间,各加油站安全运营,物资充足。

中石化阳泉分公司自觉扛起央企保供责任。春节前,该公司早

部署、早安排,实时管控油库、各加油站安全,成立相关部室的专项督查工作组,强化监督检查。

在物资保障方面,该公司提前做好春节、元宵节期间油品需求计划,备足油库、加油站油品库存,便捷便利店强化非油品的供货安全,丰

富市民日常消费品的种类。同时,该公司积极践行“以客户为中心”的服务理念,以“最具年味加油站”评选活动为抓手,发挥“司机之家”“爱心驿站”公益品牌效应,美化消费环境,提升服务质量,为市民祥和过年“加油”。

市一院启用“一站式服务中心”

公示服务项目、简化办理流程、优化就医体验

本报讯 记者荆倩 通讯员靳哲报道 经前期策划、运筹、方案征集等环节,日前,市一院“一站式服务中心”改造完工,正式开放启用。

“一站式服务中心”位于市一院外科妇儿楼大厅一层,为原住院处旧址改建而成,整合“入院手续办理、医保咨询及结算、死亡医学证明盖章、出生医学证明办理、诊断证明盖章、病案复印、慢特病审核、转院审批”等多项服务。“一站式服务中

心”实行柜台式服务,公示服务项目,简化办理流程,有效改变患者出入院手续流程繁杂、多部门奔走而造成的重复排队、费力低效现象,优化患者的就医体验,助推医院的社会影响力和品牌传播力。

该中心的运营开启,是市一院“打造有温度的医院”的一项创新便民举措,标志着该院在人性化一站式服务道路上充分接轨市民就医需求,符合新时代医院便捷、高效、舒适化的发展新理念。

郊区医疗集团

举办2023年新春联欢会

本报讯 实习记者荆晶报道 瑞虎踏春去,玉兔迎春来。2月7日下午,郊区医疗集团2023年新春联欢会在市第二人民医院大报告厅精彩上演。来自集团各医疗机构的干部职工及家属欢聚一堂,共享文化大餐。

新春联欢会在欢快喜庆的歌伴舞《幸福中国一起走》中拉开帷幕。女生合唱《田野的春天》节奏欢快、歌声动听,展示了大家共迎新春的喜悦心情。独舞表演《红颜旧》演员

舞姿曼妙、裙裾飞扬,用柔美的肢体语言为现场观众带来美的享受。情景舞蹈《礼赞白衣战士》展现了疫情防控工作中广大医护人员舍小顾大、履职担当的感人画面。哑剧小品《拔牙》中,两位演员夸张的动作表情为大家带来阵阵欢乐。

歌舞、小品、情景剧……整场联欢会内容丰富、形式多样,27个精彩节目轮番上演,唱出了郊区医疗集团发展的美好愿景、舞出了前进的铿锵步伐。

每方基本用时10分钟,每走一步加10秒

这次象棋锦标赛“走”得贼快

本报讯 记者魏君桦报道 2月4日,“山西老龄事业发展杯”市象棋快棋锦标赛在高新区举办。经过9轮的激烈角逐,来自矿区的张耀以9战6胜3和、积15分夺冠。

本次比赛,由市象棋协会主办,山西老龄事业发展有限公司承办,山西无限通信信息技术有限公司、高新区北山棋社协办,42名棋手参加比赛。不同以往的象棋比赛,此次比赛是一项快棋比赛,每方基

本用时10分钟,每走一步加10秒。要求参赛的棋手平日要熟悉棋谱,快速布局,把更多的精力投入在对杀中。

杨海林是本次比赛唯一的女选手,她说:“我平时是卖灯具的,空闲的时候看商场里的人下象棋,从而喜欢上了下棋。象棋协会给我提供了更广阔的平台,作为象棋爱好者重在参与,体验不一样的氛围,精彩的对局拓宽了我的眼界。”

本报法律顾问:山西新东律师事务所

联系方式:0353—2033008

森林防火

绷紧安全这根弦

阳泉市森林草原防灭火指挥部办公室
阳泉市应急管理局

