

窑坡社区把基层议事协商作为“问计于民、问政于民、问效于民”重要途径——

协商平台“议”出民生幸福

小到更换小区门锁,清理垃圾死角,大到拆除违章搭建,环境卫生综合整治,城区上站街道窑坡社区有呼必应。提起社区的“有事来商量”协商议事平台,窑坡社区的居民无不竖起大拇指。

窑坡社区辖区共有5个小区55栋居民楼,门店商铺密集,常住人口以儿童和老年人居多,流动人口往来频繁。近年来,窑坡社区把基层议事协商作为“问计于民、问政于民、问效于民”重要途径,利用“有事来商量”协商议事平台,集民智、聚共识、促和谐,为居民群众解困、解忧、解难,有效推进基层社会治理水平提升。

搭平台,邻里议事接地气

路面宽敞平整,楼墙粉刷一新,车辆有序停放……窑坡社区辖区的农机局小区呈现出一派平安祥和的景象。

最近,居民们围绕小区安全管理进行协商,共同筹资安装智能门禁等系统,通过大数据平台完善社区治理体系,进一步提升小区治安水平。

然而,这样的案例在窑坡社区并不少见。近年来,社区在小区搭建议事亭,打造协商议事阵地,依托社区党群服务中心、小区党群服务站等资

源,将“有事好商量”协商议事室与小区议事亭融为一体。结合协商人员实际情况,社区按照就近、就地、方便的原则,通过居民现场说事,面对面倾听居民诉求。

同时,社区邀请小区党员、政协委员、网格员、网格员、志愿者等,对小区楼栋进行包联,形成“组织进楼、服务进户”,推动“共担协商”落地落实。

促规范,共商共议聚民意

“自打小区增设了垃圾分类点,感受到便利的居民配合意愿大幅提高。即使没人监督,大家也会自觉准确分类投放垃圾。”窑坡社区党委副书记刘娇介绍说,如意小区居民通过议事平台解决了垃圾分类点选址等问题。

目前,小区垃圾分类试点已建设完成并投入使用,有效促进生活垃圾分类收集制度化、常态化、长效化。

为全方位激发居民在老旧小区参与治理的主体意识,窑坡社区组建由党员、网格员等组成的“民意收集团”,收集群众最关心的问题并建立台账。

对居民自治意愿比较强、群众基础较好的小区,社区推行“社区+党小组+居民”的自治模式,激发居民主体

意识,动员退休干部、党员中心户、居民代表等参与小区、楼院治理,实现居民自我管理、自我服务。

扩渠道,统筹治理凝聚力

南大街卫校小区在经过老旧小区改造后,安装上了楼道灯、单元防盗门、楼宇门铃对讲系统。新的设备安装了,但一直没有通电使用。“每天晚上都摸黑,特别不方便。”小区居民纷纷反映。窑坡社区在了解具体情况之后,组织供电部门工作人员、居民代表进行协商。经过紧张施工,居民楼的楼道灯线路全部接通。夜幕降临,楼道的灯不仅照亮居民回家的路,也温暖了大家的心。

窑坡社区通过网格为单位的微信群,对共性问题进行梳理,建立议事协商问题清单。根据协商事项和议题需要,窑坡社区邀请共驻共建单位有关负责人座谈,共同交流意见,倾听民声民意。

“‘有事来商量’协商议事平台架起了民生连心桥,集众人之智、聚集体之力、达群众之愿。”窑坡社区党委书记张伟红说,社区将持续推进议事协商工作,解决居民痛点难点问题,让“商量”更接地气、更聚人气、更有底气。

(顾超)

阳光社区

社企共建打造红骑驿站

本报讯 记者吴珊报道 “特别感谢你们,在这个寒冷的冬天能喝到这样一杯‘暖心水’,很暖心。”12月21日,环卫工人范丽芳感动地说。

近日,城区南山路街道阳光社区与中国移动阳泉分公司开展共驻共建。双方签订协议,共同打造红骑驿站,搭建党群服务平台,为居民提供更加贴心的服务。

一场大雪过后,路面上积起了厚厚的雪。为了维护市容整洁、确保居民出行安全,阳泉环卫公司的环卫工人顶着严寒,在黎明前就开始忙碌在各个路

段,扫雪除冰。

在红骑驿站内,志愿者提前准备了热水、暖手宝、口罩等物品。每当有环卫工人、外卖员等户外工作者经过,志愿者都会热情邀请他们进站休息,为他们送上“暖心水”和其他慰问品。

“红骑驿站关键在于发挥作用,我们既然建起来了,就得发挥它的作用,做些力所能及的工作,让党员发挥作用有平台,让居民享受服务有效果。”阳光社区党委书记张燕云表示。下一步,社区将结合各项工作安排,让红骑驿站在更多场合发挥作用,使其变得更加“红火”。

西山社区

开展点亮“微心愿”志愿活动

本报讯 记者赵慧敏通讯员郝亚杰报道 近日,矿区平潭街街道西山社区开展以“点亮微心愿 办好小实事 促进大和谐”为主题的志愿活动,为老百姓办实事、办好事,促进居民幸福感和满意度“就地升温”。

活动前,社区网格员入户收集辖区困难独居老人、困难群众等群体基本情况,广泛征集“微

心愿”并建立台账,并号召在职党员积极主动参加此次活动。

清单发布后,西山社区在职党员积极认领“微心愿”,为辖区行动不便、年老体弱的居民送去拐杖、老花镜等,帮助困难群众实现“微心愿”。

参与活动的党员纷纷表示活动非常有意,搭起了连心桥,传递社区正能量,帮助更多有需求的人。

南边堰社区

协调解决居民出行难题

本报讯 记者魏君焯通讯员杜丽娟报道 近日,城区义井街道南边堰社区工作人员和南苑学府小区的居民代表为阳泉公交公司送上“情系百姓办实事,公交通车暖人心”的锦旗,感谢他们开通便民线路,解决群众出行难的困扰。

由于地理原因,南边堰社区的南苑学府小区周边公交车站点设置较少。居民为赶公交横

穿马路,存在交通安全隐患。

南边堰社区针对居民出行困难的问题,主动与阳泉公交公司对接。阳泉公交公司多次实地考察,就如何优化公交线路问题与社区、居民进行协商,最终确定对201路公交进行优化微调,开通支线,将线路延伸途经文兴路,在南苑学府小区门口设立公交站,切实解决居民心中的“急难愁盼”。



近日,城区北大街街道滨河东社区与滨河卫生服务站联合开展便民服务,为居民提供测量血压和血糖、健康咨询等服务。同时,在职党员、社区志愿者将医保政策、防范网络诈骗等知识送到居民身边。

晋向华摄

德胜街社区精准特色服务“暖民心”

连日来,城区上站街道德胜街社区联合共驻共建单位开展精准特色服务,把温暖送到居民心坎儿上。

德胜街社区和市实验中学党总支联合举办“在职党员进社区,认领群众‘微心愿’”活动。在活动现场,市实验中学党总支把精心准备的小电锅、头盔、电动车防风被、暖手宝等59件物品捐赠给了中环洁的户外保洁人员。

同时,市实验中学59名在职党员下沉到德胜街社区。德胜街社区设置报到点,落实专人登记、组织对接,确保在职党员“应报到、尽报到”。社区摸清群众需求,确保党组织和党员能够为群众提供精准服务。市实验中学党支部书记李颖介绍:“我们将把‘微心愿’活动扩展到更多

群体,让他们感受到党的温暖。”

民有所呼,我有所应。最近,德胜街社区8号楼的居民有一件开心事。小区里一间长久闲置的杂物室被清理出来。阳泉仲裁委员会的党员志愿者对墙壁进行粉刷,将这里打造成一个活动室,供居民们休闲娱乐。

为了切实满足居民的诉求,阳泉仲裁委员会深化共驻共建,坚持“立足岗位作贡献”,开展法治宣传、法律咨询、调解纠纷,助力基层社会治理。阳泉仲裁委员会党员张璐说:“我们党员要充分发挥先锋模范作用,切实提高群众的幸福感和获得感。”

群众的需求在哪里,党组织的工作就跟进到哪里。目前,德胜街社区

已有176名在职党员到社区报到。社区党委根据“按需设岗、以岗定责、责任到人”的原则,通过网上调查、入户走访等方式全面摸清辖区居民群众需求。在职党员结合实际情况,认领社区发布的服务岗位,发挥自身优势特长参与政策宣传、义务诊疗、普法教育、调解纠纷等志愿活动,以实际行动展示新时代党员的良好风貌,助力社区基层治理提质增效。

德胜街社区党委书记张振云说:“结合居民所需,社区持续开展圆梦‘微心愿’、健康义诊、政策宣传等工作,积极营造‘党员进社区,服务在社区,奉献在社区’的良好氛围,切实把好事办好,把实事办好,办到群众心坎儿上。”

(冯梦琪)



近日,城区上站街道小阳泉南社区开展普法宣传活动,向辖区商户和居民普及法律知识,提高居民法律意识和法治素养。顾超摄