

东营盘社区开启“党建+共治+市场化运营”模式,实现居民生活品质提升——

多维善治化解小区治理难题

从“脏乱差”失管状态到市级五星级小区,从居民“看着烦”到主动出手自治……近年来,城区下站街道东营盘社区聚焦基层治理难点、痛点,以“东营管家”为抓手,打造红色物业帮扶、孵化、管理阵地,不断激发小区由“乱”到“治”,由“自治”走向“市场化”的内生动力,以党建引领的“金钥匙”打开小区治理的“生锈锁”,让众望小区居民找到了“幸福密码”。

红色引擎激活服务动力

组织力量薄弱、居民主人翁意识欠缺……在小区治理过程中,居民总有较大意见且没有反映渠道。那么,如何让小区重新运转起来?东营盘社区党委书记梁鹏岭打定主意,“要让党建引领发挥作用”。2022年初,众望小区物业突然撤出。居民对补齐无物业小区管理短板,完善长效管理机制的呼声越来越高。东营盘社区党委坚持以党建为引领,紧紧围绕强组织、创模式、优服务三个方面靶向施策,成立“东营管家”红色物管品牌,全流程、全周期参与小区自管。社区提供政策、人力、物力等方面支持,培育小区治理常态化、长效化。依靠街道、

社区、网格、楼栋、党员中心户“五级架构”工作矩阵,东营盘社区发挥党支部力量,推荐选拔一批热心公益、有影响力、有担当的党员业主,成立“红色物管会”。截至目前,社区与众望小区开展党建联建23次,合力解决小区矛盾纠纷43起,有效协商解决居民急难愁盼问题115件,实现从帮扶管理走向自主管理的转变。

共联共建促进治理升级

“众望小区已经走上‘正轨’,环境改变很大。”居民常宝娥说,小到路灯、监控安装的数量、位置,安全出口的设定,大到管理收费方案,越来越多的麻烦事经由辖区居民“自己提、自己议、自己做”,得到了妥善解决。针对小区治理中专业化程度不强、资金力量薄弱等问题,东营盘社区成立“东营管家”顾问团,邀请司法部门、物业管理部门、驻地单位等多方力量入驻,为小区治理注入要素活力,形成“共联共建”合力。同时,众望小区完善了管理制度、居民公约、财务管理、协商议事制度等内容。完善的管理体系、良好的专业能力、资金收支平衡,众望小区逐渐

具备独立运营能力。

面向市场走上“蝶变之路”

为彻底实现运行闭环,众望小区积极探索市场化运营,以便于承接物业服务、电器维修、五金配换等业务。2022年10月份,城区下站街道“东营管家”服务站(个体工商户)成立,原有自管会成员全部变为企业职工,签订劳动合同,自管协议也变成合同,正式迈向市场化。“由‘东营管家’孵化培育出来的物业企业在把握居民诉求、平衡服务性价比上具有得天独厚的优势,也更符合小区管理的需要。”服务站经营者杨典志介绍,服务站成立后,居民物业费用不变,但服务质量提升了。

在东营盘社区党委领导下,“东营管家”让众望小区管理实现由“扶着走”到“站着走”的转变,也是由自管到社会市场化管理的转变。梁鹏岭表示,社区将采用“一区一策”的方式,优先采用“东营管家”孵化培育能力进行小区先自管、后市场化路径,不断擦亮“东营管家”品牌,以“小支点”撬动小区治理“大能量”。

(顾超)



近日,矿区沙坪街道桥南园社区组织开展“纽扣画‘廉’精彩‘廉’年”手工纽扣画活动,辖区党员和群众积极参加。通过活动,大家加深了对廉洁文化的理解,让廉洁自律内化于心。

顾超摄

新华东街社区

多措并举出实招 持续优化营商环境

“最近一次帮助居民办理营业执照是在去年11月,短短几天居民就拿到了执照。”城区南山路街道新华东街社区负责优化营商环境工作的网格员李倩说。自2022年5月起,新华东街社区为优化营商环境,开展了帮助辖区居民办理营业执照的新业务。营业执照“代办理”服务工作,既方便了居民办证,又提高了工作效率,打通了政务服务“最后一公里”。曾经忙前忙后才能办理完成的营业执照,突然变得简单、便利,居民只需要来到社区党群服务中心,在山西政务服务网注册登录,再进行实名认证及电子签名,提交完成,委办进度显示审核通过后,3日后可领取营业执照。

李倩说:“之前居民王艳办理了营业执照,她的家人听闻后便也请社区帮忙办理了执照。曾经的水果三轮车摇身一变,成为一家整洁的水果店。”截止到2023年底,社区帮

助100余人办理了营业执照,让门店和群众办事少“跑路”,既有“速度”,又有“温度”,真正做到了惠民生、解民忧。营业执照办理便捷后,辖区内的商户逐渐增多,安全也成了新问题。为进一步提高生产经营场所日常安全防范意识,有效预防各类安全生产事故的发生,社区不仅在每月5日的便民服务日做好安全宣传,更是坚持每周进行一次安全排查,压紧压实安全生产责任,让企业、商户负责人加强对用火、用电、用气等设备的安全管理,为辖区创造平稳、安全、有序的营商环境。

为了更加精准排查安全隐患,社区在去年12月20日请城区消防救援大队为网格员做安全知识讲解,教网格员如何迅速、准确排查安全问题,并在网格员的带领下走进辖区内的门店进行检查,将安全保障落实到商户。

“门店的安全检查是我们优化

营商环境工作的重中之重,安全是第一位的,大部分商户很配合。可去年11月,我在一次安全排查的过程中,发现一家砂锅店没有安装燃气报警器,沟通过程有些困难。”网格员赵佳说。那家砂锅店不常开门,因此很难联系到店主,好不容易等到砂锅店开门,网格员在提醒店主安装燃气报警器时,又出现了“店主认为没必要安装”“店主不知道如何购买、安装”等问题。网格员不断劝说并帮忙联系燃气报警器的购买事宜,最终在去年12月底,砂锅店完成了燃气报警器的安装工作。

“下一步,社区将通过‘点对点’上门问需、‘一对一’精准解难等措施,与辖区企业、商户保持常态化联系,及时为企业、商户提供解决问题的方法,切实提升辖区企业、商户的获得感和满意度。”新华东街社区党委书记、居委会主任张春芳说。

(吴琦)

洪城河社区

趣味手工活动庆元旦

本报讯 记者赵慧敏报道 为丰富居民精神文化生活,营造欢乐祥和的节日氛围,近日,矿区平潭街街道洪城河社区新时代文明实践站联合山西银行阳泉洪城路社区支行开展“元旦手工DIY”活动。社区邀请辖区居民自己动手制作艾草锤子,感受喜庆热闹的节日氛围。

活动现场,社区工作人员将材料包分发到居民手里,并讲解了艾草锤子的制作过程及注意事项。随后,一个个艾草锤子在

大家的相互帮助下顺利完成,饱满的外形代表着阖家团圆、火红的颜色寄托着幸福安康,让人爱不释手。大家一边展示作品、一边拍照合影,现场一片欢声笑语。活动结束后,洪城河社区“洪姐唠家常志愿者”对辖区生活困难家庭进行走访慰问,送上慰问品。

此次活动,不仅让居民收获了亲手制作的艾草锤子,还营造了和谐、幸福的社区文化氛围,使居民感受到了社区大家庭的温暖。

官坊街社区

冬季巡河“不打烊”

本报讯 记者冯梦琪通讯员杨丽霞报道 近日,城区下站街道官坊街社区开展冬季巡河行动,切实提升辖区河道生态环境质量,保障辖区人民群众的生命财产安全,严防安全事故发生。

巡查过程中,社区党委书

记、居委会主任杨旭,辖区民警李岳峰和网格员组成的巡查小组,在辖区河道沿岸,检查沿河环境,查看河道保洁是否到位。巡查小组特别对河道的结冰情况进行重点检查,对发现的问题和隐患进行记录,以确保河道安全隐患及时排除。

平潭街东社区

商家送真情温暖环卫工

本报讯 记者赵慧敏报道 为感谢环卫工人的辛勤付出,切实提升环卫工们的幸福感、获得感,日前,矿区平潭街街道平潭街东社区发挥“平东红”党建联盟合力作用,联合矿区市场监管局平潭街市场监管所、爱心商家,为辖区环卫工人送去冬季的温暖。

活动现场,爱心商家将一盒盒带鱼送到环卫工人手中。

此刻,环卫工人忘记了工作的疲劳,脸上洋溢着灿烂的笑容,感受着社区大家庭带来的温暖。

此次活动,搭起了社区和户外工作人员的连心桥,在凛冽寒冬中汇聚起了温暖的力量。环卫工人表示,非常感谢社区和爱心商家对他们的关爱。他们将以更加饱满的热情投入到日常工作中。

泉西社区

拧紧“安全阀” 守牢安全关

本报讯 记者吴琦通讯员刘晓娜报道 近日,高新区泉西社区开展安全隐患排查整治工作,切实筑牢安全生产防线,保障辖区居民身体健康和生命安全。

此次检查,工作人员主要针对辖区内的居民楼栋、餐饮门店等场所,检查消防设施是否齐全,灭火器材是否在有效期内,用火用电安全措施是否落实到位等。对排查中发现的容易产生消防安全隐患的问题,工作人员现场督促对方尽快整改。同时,对各小区单元

楼栋、车棚等容易存在乱堆放现象、消防通道易堵塞等区域进行一一排查,问题一经发现,立即督促整改,最大限度消除各种安全隐患,在全辖区营造“安全第一 人民至上”的良好氛围。

此次活动,提高了辖区内居民和商铺负责人的安全意识,促使商铺常态化开展自查工作。下一步,社区将继续加强安全生产监管力度,切实保障辖区居民的生命财产安全,为居民营造一个安全、祥和的生活环境。