

自己的小区自己管、大家的事情大家办,官坊街社区打造和韵小区自治新模式——

居民自治唤醒小区活力

老旧小区的管理一直是社区治理的“难点”。为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,提升社区管理服务能力,探索党建引领居民自治“最优解”,城区下站街道官坊街社区构建起“社区党委+小区党支部+自管会”体系,打造和韵小区自治新模式。

和韵小区属于老旧小区,现有居民138户,常住人口310人。由于缺乏有效的物业管理,如何让无物业小区居民生活得更舒心是摆在官坊街社区眼前的一道必答题。

党建引领强基础

“以前环境脏乱差,现在小区

的边边角角都打扫得干干净净。停车也有秩序,下班回来不用匆匆忙忙抢车位,也不怕有人乱停车把路挡住了。”谈起和韵小区的变化,居民牛爱萍情不自禁地竖起了大拇指。

近年来,和韵小区党支部在官坊街社区党委的指导下,紧紧围绕“党建引领、居民自治”的工作思路,以“建强小区党支部”为抓手,健全“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构,同时选拔优秀党员担任楼栋长、微网格长、党员中心户,让居民群众在家门口就能找到党组织,推动治理重心向小区下移,营造“无事常联

系、有事共商量、邻里一家亲”的良好氛围。

社区引导强自治

针对和韵小区的现实问题,社区工作人员通过实地入户走访、收集整理意见建议、召开小区协商议事会“三步走”的方式,让小区居民自己拿主意。

自管会成立以来,积极主动作为,从居民反映强烈的取暖、卫生、停车难等问题入手,实行“讲、听、帮、调、管”五字工作法,定期组织居民进行“板凳议事”:讲解政策搞宣传、听取意见摸民情、帮助排忧解难、调解矛盾保平安,实现了

“自己的小区自己管,大家的事情大家办”。

升级管理强服务

近日,由于小区起落杆损坏,自管会组织居民通过“板凳议事”,设置维修基金箱,大家自愿缴纳起落杆维修基金,实现专款专用,同时自管会定期公示费用支出。居民王平说:“现在我们小区管理得挺不错,住着很舒心。”

通过定期组织召开“板凳议事”会,共同商议解决群众急难愁盼问题,和韵小区实现小区事、小区毕。现已帮助居民解决暖气排气阀更换、小区路灯调试、起落杆维修、门

磁出入、休闲座椅缺少、小区楼道堆放杂物等问题,居民的幸福感和满意度显著提高。

小区自己管,当家人自己选,居民有了充分的话语权和参与感。和韵小区成功打通了无物业小区治理“梗阻点”,实现了无物业小区自主管理的新突破。

如今的和韵小区环境变好了,服务跟上了,居民收获了真真切切的实惠,也更加愿意参与小区管理了。网格员张静说:“现在做活动,只要在小区微信群里动员一下,大家都愿意参加,氛围特别好。相信在大家的共同努力下,小区会越来越好。” (冯梦琪 杨丽霞)



▲9月6日,城区北大街街道西营盘社区新时代文明实践站开展“退休不褪色 奉献在社区”教师节活动。

活动中,社区工作人员向在场退休教师送上节日问候及礼物。退休教师表示,虽然离开了学校,但是她们愿意发挥余热,为社区“家长学校”做些力所能及的事情。

晋向华摄

▲9月5日,城区上站街道油娄沟社区新时代文明实践站举办“爱心义诊进社区 健康服务零距离”义诊活动,将优质的医疗服务和实用的健康知识送到居民的家门口。

顾超摄

朝阳街社区

协调修复破损自来水管网

本报讯 记者顾超报道 城区南山路街道朝阳街社区北西小区15号楼自来水管网因年久失修,为居民日常用水带来不便。近日,面对这一难题,朝阳街社区积极协调,成功解决了居民的用水问题,赢得了居民的广泛赞誉。

北西小区15号楼由于自来水管网年久失修,频繁出现跑冒滴漏现象,市自来水公司经过查看,该楼栋近一个月跑水1000吨以上,存在一定的安全隐患,需实施紧急停水。

面对这一民生痛点,朝阳街社

区迅速行动,召集居民召开会议,引导居民寻找可靠的施工队,并确定切实可行的维修方案。社区在协调市自来水公司的供水车保障居民日常用水的同时,组织工作人员每日向居民通报工程进度,耐心解答居民的疑问。

经过紧张施工,破损的自来水管网被彻底修复,恢复了自来水供应。朝阳街社区有关负责人表示,将继续关注居民的生活需求,不断完善社区基础设施,努力为居民提供更加舒适、便捷的生活环境。

社区服务暖人心

居民感恩送锦旗

本报讯 记者吴琦 通讯员石星月报道 8月29日,家住德融花园小区的居民任先生将一面写有“扶困助残显真情 为民服务献爱心”的锦旗送到高新区五渡管理服务中心新泉社区党群服务中心,表达自己对社区的感激之情,及对社区工作的肯定。

今年5月,任先生搬到新泉社区辖区内的德融花园小区居住。他是名老党员,妻子情况比较特殊,家庭经济困难。新泉社区党委书记周继红了解到任先生家的情况后,将他的家庭情况上报给五渡管理服务中心,为其申请党内关怀帮扶资金,缓

解他家的困难。

同时,社区工作人员积极联系相关部门为任先生的家实施无障碍改造。7月,社区工作人员与有关部门工作人员实地查看,制定改造方案,为任先生家中安装了马桶扶手、沐浴椅、防滑地垫、紧急呼救装置、智能台灯等无障碍设施,尽力帮助任先生的妻子实现“居家无障碍”。

周继红表示,社区将继续秉持“让服务与百姓更近 让社区与居民更亲”的服务理念,坚持立足自身岗位,认真听取群众意见,做实网格化服务,全心全意为群众办好事、办实事,不断提升服务水平。

漏水“冷”了邻里情 调解“暖”了居民心

本报讯 记者顾超 通讯员张欢欢报道 近日,矿区贵石沟街道小河滩社区的两户居民通过“石榴籽”调解工作室成功化解了矛盾,握手言和。

几天前,其中一户居民来到小河滩社区群众接待大厅,反映三层住户在楼顶安装的太阳能热水器存在漏水问题,导致其客厅的屋顶墙壁渗水,甚至出现了墙皮脱落的现象。接到居民求助,网格员及时入户走访、实地查看。经了解发现,三层住户的太阳能热水器硬件出现故障,长时间渗水导致积水渗透并损坏屋顶墙壁。两户居民因

维修问题产生了矛盾。

对此,小河滩社区“石榴籽”调解工作室充分发挥“三师一调”队伍力量,组织社区一级人民调解员、心理咨询师与网格员共同入户进行调解,对两户居民分别询问,找寻问题所在。她们在稳定双方情绪后,对他们晓之以理,动之以情。眼见双方态度有所缓和,调解员们本着修复邻里关系、化解纠纷矛盾的目的,与双方讲解《中华人民共和国民法典》中关于相邻关系的法律规定和处理原则。经过一个多小时的调解,三楼住户答应尽快进行太阳能热水器的维修。

三日后,社区网格员对两户居民进行回访,三楼住户已经更换零件、修好了热水器,双方握手言和,同时对社区工作人员的辛勤付出表示感谢。

小河滩社区“石榴籽”调解室开展工作以来,不断探索多元化解矛盾纠纷工作模式,通过引入律师、心理咨询师、社会工作者和人民调解员等专业人才,多方力量、多方参与、多方协商,充分发挥各自专长,不仅解决了百姓心中的“揪心事”,实现“小事不出网格、大事不出社区”,而且用实际行动维护了社区的和谐稳定。

天峰社区联合共建单位

开展义诊活动

本报讯 记者吴珊 通讯员光雪芳报道 9月5日,高新区天峰社区党委联合市第一医院、惠慈中医门诊部开展“医社联建惠民健康服务进社区”活动,让居民在家门口就能享受到便捷服务。

活动现场,市第一医院与惠慈中医门诊部派出内科、外科、骨科、中医科、中医理疗科等多个科室的资深医疗团队,为居民提供一对一诊疗服务。医疗人员耐心询问病情,细致进行检查,并根据每位居民的身体状况给予专业的

治疗建议和健康指导。此外,医疗人员还围绕常见病的预防、健康饮食、科学锻炼等内容进行讲解,并为居民提供免费的基础健康检测等服务。

此次义诊让居民在家门口就能享受到专业的医疗服务,感受到社区的关怀和温暖。下一步,天峰社区将加强与共建单位“双向”联系,聚焦居民急难愁盼问题,举办形式多样、内容丰富的惠民活动,不断提升辖区居民的幸福感和满意度。