

编者按

凌乱的管网线被规范整理,漏雨的屋顶墙面得到整治,斑驳的楼体粉刷一新……近年来,随着老旧小区改造工程的全力推进,我市的众多老旧小区纷纷脱下“旧衣”,焕发新活力。这一系列显著变化的背后,不仅仅是硬件设施的全面升级,更是深刻的人文关怀。

蕴园小区:稳步“梯”升居民幸福感



11月6日一早,城区上站街道小阳泉北社区蕴园小区居民马会福从菜市场买菜回来,他一边按电梯楼层键,一边和邻居高兴地打着招呼。自从小区加装电梯之后,他的生活方便了许多。

除了马会福,小区里的其他居

民也对加装电梯赞不绝口。不少居民表示,老人们不用为提着重物品爬楼梯而发愁了。“现在小区环境变好了,电梯也装上了,我们的幸福指数也直线上升。”马会福笑着说。

蕴园小区曾是典型的“三无

中心的老小区也迎来了“焕新”的机遇。针对存在的问题,小阳泉北社区党委统筹联动居委会、业委会、物业公司、产权单位,对居民关注的民生问题集中进行治理。

近年来,蕴园小区全面启动了老旧小区改造工程,其中最令人关

注的便是加装电梯项目。为彻底解决居民上下楼难的问题,社区工作人员组织党员代表、业委会代表和物业公司有关负责人,通过多次走访调研,充分听取居民的意见和建议,最终确定了加装电梯的具体方案。

在加装电梯的过程中,小阳泉北社区不仅考虑了居民的出行需求,还充分照顾到了美观和实用性。电梯间两侧采用轻质墙体,可以有效降低室内外温差,减少后期维护成本,最大限度地保护住户隐私。同时,两侧还增加了外悬挑窗,兼顾通风与采光,设置了防护栏杆,确保居民出行的安全。2021年6月,蕴园小区在3号楼3单元安装的第一部电梯启用。去年年初,1号楼安装的电梯也正式启用。

在加装电梯的同时,蕴园小区还同步进行了小区道路拓宽、规划停车位、绿化提升、安防设施升级等一系列改造工程。如今,

走进蕴园小区,只见小区内道路宽敞整洁,绿化带里花草繁茂,健身广场上设施齐全,居民们或散步聊天,或健身娱乐,一片和谐温馨的景象。

“我们严格按照‘居民点单、物业接单、业委会买单’的模式开展服务。”蕴园小区业委会主任闫振杰介绍说,小区物业和业委会为居民提供定制化服务,服务好不好,居民说了算,业主代表对物业服务评定等次。为提升小区居民“幸福感”,蕴园小区推选社区干部、小区居民、在职党员组建“居民纠纷化解队”,会同小区党支部、业委会、物业公司负责人每月召开联席会议,听诉求、解心结,有效化解居民矛盾纠纷。

“下一步,我们还要继续坚持‘共商、共建、共治、共享’的原则,积极落实居民全过程参与,共同打造更加和谐、美好的生活环境。”闫振杰说。

顾超/文 张泽慧/图

体委小区:老旧小区实现“逆龄生长”

“有时候翻看老照片,我感觉小区整体面貌的改善真是肉眼可见。”11月5日上午,城区体委小区的居民毕朝晖买菜回来,看着焕然一新的健身场地、优美舒适的绿化环境,言语间满是幸福感。

走进体委小区,路面干净整洁,志愿者和居民共同维护小区环境卫生,即使背街小巷也很整洁,让人感到非常舒适。

体委小区位于城市广场西巷,从前小区的楼院卫生由市体校退休干部和居民志愿者义务管理维护。后因一些原因,小区处于无人管理状态。小区基础设施陈旧、配套设施不全等问题日渐显露,居民们的改造诉求也日益强烈。

为确保这个老旧小区有人管、管得住、管得好,中心广场社区积极介入,引导居民参与小区管理。但是几次协商下来,居民有抵触情绪的很多,对引入物业的建议并不买账。为此,社区邀请熟知物业管理知识的专业人员为居民进行讲解,分析物业公司、居民物管会与业主之间的关系以及小区楼院引入物业服务的趋势等。在与居民协商的同时,社区积极跟产权单位市体育运动学校协商,筹备实现居民自治。

2018年5月,由中心广场社区出面协调,市体校牵头,体委小区成立了由9名热心居民组成的居民物管会,由当时56岁的居民仇俊元担任主任。

居民物管会成立后,先从大家关心的

停车管理入手,从原先的20个车位扩展到了现在的60个,并由车主出资安装蓝牙升降杆,解决了小区居民停车难的问题。同时,小区保洁人员对楼院路面进行日常清扫保洁,小区的环境卫生得到了改善。

居民难事得到有效处理,得益于中心广场社区“三事四协商”的创新机制。“三事”即邻里来说事、社区来听事、共同来解事。而“四协商”是指议事协商、联动协商、听证协商和专业协商。社区将协商机制融入治理和服务中,为居民排忧解难,形成“事务共议、问题共解、环境共治、资源共享”的社区自治新模式。

在自治的过程中,体委小区的居民自愿加入小区事务管理。大到增设充电桩、管道维护,小到楼道烟头、纸屑的清扫,每一件事情都牵动着居民的心,大家齐心协力,出谋划策。

体委小区居民积极参与楼院环境治理,绘制了有自身特色的“健康生活墙”和“冠军墙”。为了确保治理长效,体委小区的物管会党小组、楼栋党小组和党员中心户共同构建小区党建微盟,建立体委小区党群服务站。

体委小区党群服务站将基层党建“五级架构”向小区楼院延伸,通过党员“亮身份、亮服务、亮承诺”,发挥“离居民最近、贴居民最紧、与居民最熟”优势。党群服务站组织党员开展“学在小区强教育、爱在小区暖民心、亮在小区强环境、乐在小区聚合力、安在小区促和谐”服务活动,形成共同服务群众,合力促进治理的良好局面。

“我们要让小区居民共享自治成果,让干净整洁、文明有序成为时尚。”仇俊元望着充满生机的小区,眼中满是对未来的期待与憧憬。

顾超/文



佳融花园小区:让居民幸福“旧”地加码



老旧小区历经岁月的洗礼,暴露出诸多问题,如基础设施老化、环境脏乱差、配套设施不全等,不仅影响着居民的生活,也阻碍了城市的发展。为了推动老旧小区改造,让老旧小区“旧貌换新颜”,众多社区工作人员参与规划和改造工作。

11月5日,走进佳融花园小区,新安装的起降杆“立”在门口,旁边的直饮水机前排起长队,居民正拿着水桶接水。抬头望,4盏太阳能路灯挂在墙上,吸收着阳光,只待黑夜降临时,照亮居民回家的路。“以前一下雨小区路面就坑坑洼洼的,根本没法走。现在真是‘大变样’,路平了、便民设施有了、管理也到位了,我特别开心。”居民蔡玉清看着环境日益变好的小区,吐露着心声。

佳融花园小区地处阳泉市第三人民医院附近,归城区南山路街道南山南路社区管辖,是一个亟待改造的老旧小区。然而,因种种因素,小区改造工作一再拖延。直至今年1月30日,佳融花园小区3号楼出现污水外渗的状况,小区改造的工作才得以推进。

居民向社区上报污水外渗问题后,南山南路社区党委书记、主任李飞迅速部署人力联系专业人员对污水管道进行排查、检修,并向居民、商户筹集资金。在热心居民及开发商阳泉市万通天鸿房地产开发有限公司的协助支持下,社区获得了充足的检修管道资金。最终,通过更换老旧管道、增设污水井、优化排水系统等一系列举措,成功解决了小区污水排放不畅的难题。

在处理污水管道时,小区路面难免遭到破坏,所以污水管道检修完成后,南山南路社

区邀请居民代表、在职党员共同商讨是否借此机会修整路面。经过沟通交流,大家一致认为这是硬化路面的好时机。说做就做,南山南路社区积极联系专业施工队进行实地勘测,对小区内的破损路面实施了全面改造。经过精心施工,路面变得平坦宽阔,给居民出行带来极大便利。

有了这次治理的先例,居民和商户对南山南路社区的信任度与满意度大幅提升,使得社区后续工作开展得更为顺利。南山南路社区秉持“共谋、共建、共管、共享”的理念,构建起上下贯通、简约高效的基层治理新格局。在社区工作人员和热心居民的共同努力下,小区不仅划定了停车线,规范了停车秩序,还消除了困扰居民许久的枯树隐患,有效规避了树枝掉落砸中人和车辆的风险。

基础问题解决之后,南山南路社区工作人员就小区内便民设施这一议题展开讨论。“常有居民反映小区内没有路灯,晚上回家路都看不清。”“我上次去居民家走访,有人说咱小区没有直饮水机,大家接水不方便。”工作人员你一言我一语,传递着居民的需求。最终,今年9月,太阳能路灯和直饮水机均安装完毕,方便了居民的日常生活。

“老旧小区改造不单是为了修复破损,更是旨在重塑幸福。下一步,南山南路社区将不断探索创新基层治理的新模式、新路径,努力构建更加完善的社区治理体系,为居民提供更加优质、高效的服务,推动社区治理能力和治理水平实现新跨越。”李飞满怀希望地说。

吴琦/文 张泽慧/图