

现象台社区有效破解基层治理“小马拉大车”的难题——

减负赋能让基层治理“轻装上阵”

自基层减负工作开展以来,上站街道现象台社区聚焦基层组织人少、责大、事多等实际问题,主动思变,深化推进基层减负赋能工作,不断提升社区治理深度、广度和力度,有效破解基层治理“小马拉大车”的难题。

党建引领 激发多元主体“共治”活力

“大门门垛被撞坏,现在还是倾斜的,存在安全隐患,这该咋办?”日前,铁路小区8号楼楼长郭斋根焦急地来到现象台社区反映情况。

社区工作人员立即联系驻地单位——市城管执法队上站街道分队。沟通后,上站街道分队协调专业人员对倾斜的门垛进行拆除,消除了安全隐患。

这样的事情还有不少。今年以来,现象台社区通过资源共享、活动

联办、服务联动的方式,探索基层党组织领导下的“社区合伙人”模式,多次联合市妇幼保健院、市中医院、爱尔眼科、上站派出所、热力公司等单位,开展小区便民服务。

截至目前,社区共联合各部门开展义诊、法律援助、帮扶救助、义务理发等活动40场次,认领微心愿60余个,开展志愿服务240余次。

“通过同辖区能工巧匠、爱心商家、共建单位等多元主体建立亲密‘伙伴关系’,激发多元主体‘共治’活力,努力实现从‘小马拉大车’到‘万众一心齐发力’的转变。”现象台社区党委书记赵艳萍说。

网格治理 构建精细化服务体系

基层治理“成效指数”直接关系到基层群众的“幸福指数”。基层减负工作开展以来,现象台社区工作

人员可以把更多心思放在为民办事上,把更多精力用在为民服务上,形成以社区党委领导、社会组织协同、居民群众参与的“一张网”基层治理体系,坚持从“小切口”发力,盘活资源,切实为居民群众纾困解忧。

社区将5个网格细化为30个微网格,每个网格员都有一本“一网全知”民情册,标注空房、租户、流动人口、孤寡老人等信息,让服务居民更加有质量、有重点、有方向。

在工作中,现象台社区实行“走动式工作法”,通过“户到户、家家访、面对面”的方式,坚持把问民情、听民意、解民忧作为基层党建工作的落脚点,并将基层党建、政策宣传、矛盾纠纷排查化解、社会治安防控等重点工作纳入到网格事项中,建立起“纵向到底、横向到边”的社会治理网格。

“小区要是添置一些长椅、健身

器材就更好了。”“希望社区帮助协调暖气分户改造”……针对居民诉求,社区坚持居民点题需求、支部议事出思路、多方会谈拟方案、张榜公示开言路、居民表决说了算、社区监督促落实的“六步”协商议事工作法,构建多元互动、民主协商的善治新风尚,让居民的幸福感在家门口升级。截至目前,社区共收集居民诉求26个,协调解决25个。

升级服务 满足居民多样化需求

挂牌减少了、权责明晰了、会议也少了……如今,社区有了更多的时间和精力,常态化提供便民利民服务,真正做到居民有需求、社区有服务。

今年暑假期间,社区积极链接资源,联合矿区人民法院开展“守护童心 沉浸式学法”模拟法庭活动,

将体验式法治课堂送到青少年身边;在山西工程技术学院智泉双创学院,社区工作人员带领孩子们观看智能车训练、足球机器人、3D打印机和跳舞机器人,共同感受科技魅力……通过既“托”又“管”还“教”的方式,社区让孩子在假期“有人管、有人教、有进步”。

社区居民真切感受到了变化,家住现象台小区的居民王计科说:“现在社区活动真不错,我孙子孙女参与了好几次,社区的活动能开拓孩子视野,以后有活动,我们还要参加。”

“社区在做好形式主义‘减法’的同时,全力做好服务群众的‘加法’。”赵艳萍说。下一步,现象台社区将继续发挥好联系服务群众的“前哨”作用,不断提升服务水平,让更多居民走进来、享服务、同参与,创造更加幸福美好的生活环境。

(吴 珊)



11月4日,城区上站街道油娄沟社区新时代文明实践站开展“激情飞扬勇争先 警社联动社区安”警民趣味运动会,进一步丰富警民文化生活。

顾 超摄

市政府大院社区 在职党员“双报到”筑牢服务“连心桥”

“阿姨,今天是过油肉大米,您尝尝味道怎么样?”“谢谢你,小伙子,真是给你们添麻烦了。”这一幕暖心场景发生在城区上站街道市政府大院社区老党员黄阿姨家中。

今年以来,市政府大院社区党委充分发挥领导核心作用,让在职党员亮身份、解难题,积极引导142名到社区报到的党员转化为慰老服务员、政策宣传员、矛盾调解员等,实现“细治入微”为民服务“零距离”。

“微项目”拓宽服务渠道

近日,网格员在入户走访时,了解到黄阿姨腰部受伤,子女白天上班且距离较远,只能晚上下班回来,为父母做好当天晚饭和次日早餐。老两口的午饭就成了难题。

了解情况后,市政府大院社区党委依托社区幸福食堂,拓宽便民利民服务体系,在在职党员中发起送餐志愿服务“微项目”,以“居民点单+在职党员接单送餐”的精细

化服务模式,在党员群内招募送餐志愿者。消息发出后,在职党员纷纷响应,加入进来,轮流到社区老年餐厅取餐送餐,让社区有需求的老人吃上热饭。

“微宣讲”融洽邻里关系

围绕群众需求,群众在哪里,板凳就搬到哪里,学习就跟到哪里。今年以来,市政府大院社区组织在职党员不定期开展“大院小板凳课堂”,向居民发放惠民政策的宣传资料。为帮助老年人“玩转”智能手机,在职党员还向老年人演示微信缴费、App下载等操作流程。

同时,通过“大院小板凳课堂”,社区还组织在职党员将党的理论、科普知识等内容,用通俗易懂的语言讲给居民听,形成党员干部和群众的“学习圈”。

截至目前,社区累计举办宣讲活动20余场,参与400余人次。“‘大院小板凳课堂’给在职党员提供了为民服务的平台,融洽了邻里关系,拉近了干群关系。”

市政府大院社区党委书记、居委会主任董殿英说。

“微参与”增添幸福滋味

“能够在老旧小区住宅楼安装电梯,对于我们老人来说,是件特别幸福的事。”家住市政府小区1号楼的杨阿姨说,她住的楼房有20余年,共8层,没有电梯,老人们上下楼非常吃力,提重物时,上楼要歇好多次。

市政府小区1号楼安装电梯前,居民意见不统一。无论是在小区党支部组织的协商议事会上,还是入户走访调查中,在职党员发挥了很大作用。经过多次协商后,居民达成一致,市政府小区1号楼6个单元全部安装了电梯。

下一步,市政府大院社区将继续深化拓展“0353幸福列车”工作法,充分发挥“双报到、双服务、双包联、双评价”机制优势,组织在职党员认领服务岗位,以民生幸福“小切口”激活在职党员奉献“新活力”,推动在职党员进社区服务走深走实。(马玫 付倩)

南深沟社区

“微课堂”亲子活动感受紫砂魅力

本报讯 记者顾超报道 11月3日,城区南路街道南深沟社区借助“微课堂”特色平台,精心策划并组织了一场亲子体验活动。当天,社区组织辖区10组家庭一同前往平定砂淘一条街的佳韵紫砂工作室,近距离感受紫砂艺术的独特韵味与魅力。

活动中,佳韵紫砂工作室的工作人员为居民们介绍了紫砂的历史渊源、制作工艺及艺术价值。通过讲解和实物展示,孩子和家长们不仅了解了紫砂从采矿、炼泥到成型、烧制的全过程,还深刻感受到了紫砂文化所蕴含的深厚底蕴和

匠人精神。

在专业老师的指导下,大家亲自上阵,体验了一把紫砂制作的乐趣。从挑选合适的泥料,到尝试简单的塑形,再到最后的装饰点缀,每一个步骤都充满了挑战与惊喜。孩子们在家长的陪伴下,发挥想象力和创造力,共同完成了一件件独一无二的紫砂小作品,不仅锻炼了动手能力,还增进了家长与孩子间的默契与情感。

南深沟社区党委书记李倩表示,此次活动不仅是一次亲子互动的良好契机,更是社区推动文化惠民、丰富居民精神文化生活的重要举措。

东营盘社区

快速修复破损供水管道

本报讯 记者冯梦琪 通讯员张晨瑞报道 “我们家自来水管没有水,你能否联系一下自来水公司检查一下?”近日,陶然小区1单元301号楼居民高大爷给社区打来求助电话。城区下站街道东营盘社区接诉即办,仅用一天时间就恢复了正常供水。

了解情况后,东营盘社区工作人员立即联系自来水公司检修人员

到现场查看。经检查发现,位于1单元地沟内的自来水管单元支管破裂,压力不足导致停水。但施工难度大,维修费用需要该单元居民和底商共同承担。于是,社区工作人员积极协调,召集居民代表、维修人员和自来水公司人员等进行商讨,就维修方案征集意见,最终达成一致意见。经过一天的抢修,管道维修完工。



11月5日,城区北大街街道滨河西社区举办了一场趣味运动会。趣味运动会设置了“三人篮球”“定点投篮”“摸石头过河”“企鹅漫步”“一衣到底”五个项目。这次运动会不仅让参赛人员锻炼了身体、放松了心情,还增强了他们的团队协作能力和集体荣誉感。

晋向华摄