

市12315投诉举报中心发布“五一”假期消费提示,从旅游、餐饮、购物等方面提醒消费者维护好自身合法权益——

# 科学理性消费 警惕消费陷阱

“五一”假期将至,旅游、餐饮、购物等消费需求将集中释放。日前,市12315投诉举报中心发布“五一”假期消费提示,提醒广大消费者科学理性消费,警惕消费陷阱,依法维护自身合法权益。

## 警惕低价陷阱,确保出行安全顺畅

“五一”假期是市民外出旅游的高峰。消费者选择跟团游服务时,要优先通过全国旅游监管服务平台仔细查询旅行社的资质,确保其具备合法经营资格。同时,务必与旅行社签订书面旅游合同,在合同中明确行程的各项细节,包括具体游览的景点、食宿的标准、自费项目的安排等内容,尤其要警惕“零元游”“超低价团”等明显不合理的低价诱惑陷阱。消费

者一旦遇到强迫购物、擅自变更行程等侵害自身权益的情况,要及时保留好相关证据,并通过合法途径进行投诉。

外出旅游住宿时,市12315投诉举报中心提醒消费者要通过正规的预订平台选择住宿场所,在预订时要仔细阅读退改政策、入住限制条件(如节假日是否可用)以及退款流程等重要信息。为避免因行程变动带来的损失,消费者应优先选择可灵活退改的房源,确保自身的消费权益在预订过程中得到充分保障。

## 关注食品安全,践行理性文明就餐

节假日期间,许多消费者喜欢在外就餐。在选择就餐地点时,消费者应优先挑选营业执照、食品

经营许可证等证照齐全,且食品安全监督量化等级较高(可通过查看餐厅公示的等级标识)的餐厅;尽量减少食用路边摊食品,降低食品安全风险。“线上”点餐时,消费者应仔细查看商家的食品安全档案以及消费者的评价,收到外卖后,优先检查“食安封签”是否完整,确保食品在运输过程中未被开封或污染。

对于团购套餐,消费者要留意其使用规则,包括使用时间、适用菜品、是否需要预约等,避免商家以“节假日不可用”等理由拒绝兑现承诺。结账前,要仔细核对账单,特别是海鲜等价格可能波动较大的菜品,防止出现“低价高收”等不合理收费现象。

市12315投诉举报中心提醒广大市民,点餐时要根据自身的实际

需求,避免浪费。选择自助餐时,了解餐厅关于剩余食材的规定,避免因超量食用或剩余食材过多而被扣押金。如在就餐过程中发现食品变质或有异物,要立即保留好相关证据,并及时拨打12315进行投诉维权。

## 理性面对促销,防范虚假宣传误导

节假日,许多商家会推出“买一送一”“清仓打折”等花样繁多的促销活动。消费者面对这些营销手段,要保持理性,仔细检查商品的质量,要保持生产日期、保质期等重要信息,同时了解商品的“三包”政策,警惕商家以“特价商品不退换”等借口逃避应承担的责任。在景区特产店购物时,消费者要确认商品的价格及计量标准,防止遭遇“价格刺客”,

保护自身的合法财产权益。

此外,市12315投诉举报中心提醒广大消费者慎用“免密支付”功能,并在日常生活中留意账单通知和扣款短信,及时发现不明消费并进行核查,对于不再需要的自动续费项目,要及时取消。消费者若发现账户存在异常交易,应立即冻结支付渠道,阻止后续扣款,若损失金额较大,需及时向公安机关报案,并积极配合提供相关证据材料,以便依法追回损失。

消费者在购买商品或接受服务时,若发生消费纠纷,要主动与经营者沟通协商,协商无果,可拨打12345、12315热线进行投诉举报,维护自身合法权益。“五一”期间,市12315投诉举报中心将全程保持热线畅通,及时受理消费者的各项诉求。(张振龙 温荣鑫)

## 平定县爱彩鱼缸厂小小鱼缸“游”向海外



本报讯 记者侯大旺 霍思衡摄影报道 近日,记者走进平定县爱彩鱼缸厂,只见车间内工人们正专注地打磨、组装,一个个大小不一的鱼缸逐渐成型。谁能想到,这些出自阳泉本土的定制鱼缸,正凭借扎实的用料与贴心的服务,

“游”向韩国、泰国、新加坡、印度尼西亚、马来西亚等国家。

平定县爱彩鱼缸厂位于平定县冠山镇鹞山村扶贫产业园区,占地共480平方米。负责人王俊强介绍,工厂主营私人鱼缸定制。目前,工厂月均销售20多个鱼缸,年销售额达150万元。从最初因个人爱好DIY鱼缸,到如今承接海外订单,王俊强用12年时间,将兴趣变成了事业。他运营的抖音账号“爱彩水族工厂”,通过日常发布短视频和直播,吸引了众多国内外客户。

“我们主打服务好,而且用料

非常扎实,绝不偷工减料。”王俊强说,“每一个鱼缸出厂前都要进行大检查,‘真诚到永远’是我们的经营理念。”也正因如此,工厂有很多老客户,他们还经常介绍自己的亲友来定制鱼缸。

除了过硬的产品质量,王俊强还有自己的“小心意”。每次寄送鱼缸时,他都会给客户寄上特产手工压饼。这份心意也换来了客户的热情回应,山东客户给他寄来潍坊风筝,内蒙古客户送来牛羊肉。目前,工厂正与马来西亚客户洽谈合作,若进展顺利,来自该国的订单将大幅增长。

## 观赏石收藏展在“阳泉记忆·1947”文化园开展

本报讯 记者翟颖报道 4月26日上午,由阳泉市收藏协会和阳泉文化旅游投资有限公司主办、根雕赏石盆景艺术专委会协办的观赏石收藏展在“阳泉记忆·1947”文化园开展。

本次展览共展出奇石一百余件,包括灵璧石、松花石、钟乳石、太

行石、太湖石、戈壁石等十余种,色彩斑斓,形状各异。展览现场,许多赏石爱好者前来观赏,近距离感受观赏石的艺术魅力。

此次观赏石收藏展,不仅传承和弘扬了传统赏石文化,也为我市的赏石爱好者提供了一个相互交流和学习的平台。展览将持续至6月26日。

## 盂县打造田间交通安全宣教新模式护航春耕

本报讯 记者侯节报道 眼下,正值春耕春播时期,农村地区各类农用车上路频率大幅增加,盂县开展了一系列农机作业和交通安全宣传活动,确保春耕春播期间道路交通安全。

盂县农业农村局在西烟镇组织开展农业机械作业及道路交通安全宣传活动,向农民宣读《致全县农机驾驶操作人员的一封信》,强调农机手需严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》《农业机械安全监督管理条例》等,确保规范操作。活动还通过设置咨询台、

宣传展板,发放资料等形式,向群众普及农机安全操作规范及交通法规。

盂县公安局交警大队以“四维联动”模式深化农村交通安全治理。针对西烟镇农用车保有量大、务农人员多的特点,推出田间地头渗透、上门入户指导、走村串巷覆盖、宣传阵地打造的组合举措。民警在田间与农户同坐田埂,用方言俗语讲解违法载人、超载的危害,为农用车张贴反光标识,还在宣传栏张贴漫画标语,将安全知识融入村民日常生活和农耕作业。

## 平坦供电公司“人巡+机巡”筑牢山火防线

本报讯 记者吴珊 通讯员梁宁 郑珏报道 随着气温回暖,天气干燥,山火隐患风险增加。连日来,国网阳泉市平坦供电公司组织党员服务队和青年突击队,对易发生山火的配电线路进行特巡,全力筑牢山火防线,护航电网安全。

该公司梳理辖区内跨林区线路台账,根据历年山火数据、电力设备隐患情况等,制定精细化管理方案,并结合实时的山火预警等级动态调整巡检策略,确保巡检工作有的放矢。

在巡查过程中,党员服务队和青年突击队队员采用“人巡+机巡”相结合的方式,逐一排查主要线路及重点设备,对影响配电线路运行

的杂草、杂物进行清理,对易燃物聚集较多、易引发山火的区域进行重点标注和详细记录,避免山火危及电网运行事件的发生。

该公司还联合群众、信息员共同做好沿线山火管控工作,通过建立高效的信息沟通机制,确保及时发现并处置火患苗头,坚决制止影响线路安全运行的行为。

截至目前,平坦供电公司已完成15公里配电线路的隐患排查工作,清理易燃物36个,修剪超高树木65棵。下一步,该公司将打好“人防、物防、技防”组合拳,持续性做好电力设施防山火工作,保障电网平稳运行和市民安全用电。

## 义井镇司法所开展庙会普法活动

本报讯 记者吴琦 通讯员常宇鑫报道 4月22日,城区司法局义井镇司法所联合城区司法局普法股、城区法律援助中心,走进南庄村庙会,开展“普法宣传赶庙会”活动。

活动现场,工作人员充分利用庙会人流量大、文化氛围浓、群众参与度高的特点,向来往群众

发放宣传资料,并针对其内容,进行耐心解读。此外,为了增强活动的趣味性,工作人员准备了转盘答题小游戏。答题者转动转盘,根据指针指向的数字,回答对应的法律题目,回答正确的群众即可获得毛巾、卡包、钥匙扣、围裙、削皮刀、手提袋等礼品。参与答题的群众络绎不绝,现场气氛

热烈。

此次走进南庄村庙会进行普法宣传,是义井镇司法所“普法宣传赶庙会”活动的第一站。义井镇司法所将把庙会普法作为线下普法宣传的重要抓手,在辖区内各村持续开展庙会普法活动,进一步增强普法宣传的影响力,促进辖区村民法治素养提升。

