

阳煤集团总医院上线15台智能自助机,智慧医疗提升就医服务体验——

# 智能自助机让就医告别“排长队”

本报讯 记者翟颖摄影报道 近日,阳煤集团总医院门诊大厅挂号窗口前拥挤嘈杂的长队逐渐消失,取而代之的是一排排智能自助机,患者们在机器前有序操作,旁边有导诊护士全程提供协助。自7月1日15台智能自助机正式投入使用以来,从“20分钟排队”到“1分钟办结”,患者平均就诊时间缩短55%,日均200多笔挂号缴费业务通过自助机完成,阳煤集团总医院以科技赋能医疗服务,切实解决了群众的一个就医痛点。

“以前陪老人看病,光挂号缴费就要在窗口耗上大半天,遇上就诊高峰,排队队伍能从窗口排到大厅门口。”经常陪母亲到阳煤集团总医院就诊的居民王先生,对过去的就医排队场景记忆犹新。而如今,他只需在自助机上帮母亲调出电子医保凭证,轻点屏幕选择科室、医生和就诊时间段,确认信息后完成支付,不到一分钟就能拿到挂号单。

进入阳煤集团总医院门诊大

楼,15台智能自助机分布于大厅入口及各楼层候诊区。机身设计简洁,屏幕字体清晰醒目,界面上“预约挂号”“门诊缴费”“报告打印”“信息查询”等功能按钮一目了然,每台设备都配有图文操作指引,同时循环播放语音提示,引导患者逐步完成操作。“考虑到老年患者对智能设备的操作需求,我们特意优化了界面设计,减少操作步骤,确保大家都能轻松使用。”医院门诊部主管护师贾晓阳一边协助一位老年患者操作自助机,一边介绍。自设备上线以来,她和同事们每天都会在自助机旁值守,平均每天要协助200余位患者完成挂号缴费。

智能自助机集挂号、缴费、查询、打印等功能于一体,实现了自费患者与医保患者服务全覆盖。除支持微信、支付宝等常见移动支付方式外,“刷脸支付”功能也已经上线,患者无需携带手机、身份证或医保卡,仅凭面部识别即可完成挂号、缴费等操作,真正实现“刷脸

看病”。针对“忘带医保卡”这一常见问题,自助机支持电子医保凭证、身份证直接读取,患者可通过扫码或刷身份证快速登录,完成医保实时报销结算,彻底告别“多窗口奔波”的困扰。

阳煤集团总医院门诊部护士长李峰介绍,为切实缩短患者就诊时间、提高服务效率,医院早在2024年就启动了智慧医疗设备引入计划。除智能自助机外,医院今年还上线了自助报到机、智能呼叫系统等设备。患者到科室候诊时,可通过自助报到机完成签到,系统会自动更新候诊顺序;就诊过程中,医护人员可通过智能呼叫系统直接呼叫患者,避免患者错过就诊号;在采血、取药等环节,系统也会实时推送排队信息,让患者随时掌握等待时间。“从挂号到候诊,再到采血、取药,我们希望通过全链条的智能化服务,让患者在每一个就医环节都能感受到便捷与高效。”李峰说。

从“群众跑腿”到“数据跑路”,



从“排长队”到“刷脸办”,智能自助机带来的不仅是就医流程的改变,更是医疗服务理念的升级。矿区卫体局将持续收集群众对智慧医疗服

务的意见和建议,不断优化设备功能和服务流程,推动医疗服务质量升级。让智慧医疗不仅有科技速度,更有民生温度。



9月9日,城区教育系统举行“以教育家精神铸魂强师,谱写教育强国建设华章”教师节主题庆祝活动。活动中,通过教师献词、表彰年度先进集体和先进个人、新入职教师宣誓等环节,让老师们度过了一个有意义的节日。

刘 胜摄

## 市文化艺术学校举办2025年教师节表彰活动

本报讯 记者范佳钰报道 9月10日,市文化艺术学校举办2025年教师节表彰活动。

活动中,宣读了《阳泉市文化艺术学校关于教师节表彰先进的决定》,对2025年优秀集体、优秀教师工作者、优秀班主任及优秀外聘教师等进行了表彰。受表彰教师代表表示,将以荣誉为

动力,深耕教学岗位,提升自身素养,助力学校发展与教育事业进步。此次受表彰者中,既有坚守讲台数十年的老教师,也有创新教学模式的青年骨干,他们以爱与责任践行教育家精神,凭默默奉献赢得学生、家长与社会的认可。

市文化艺术学校相关负责人

向全体教职工致以节日问候,向获奖者及获奖集体表示祝贺,希望受表彰的集体和个人充分发挥引领作用,做师德师风的楷模、教学业务的标杆、尽职尽责的榜样,带动全体教职工在各自岗位上勤耕不辍、奋勇争先,为培养德智体美劳全面发展的优秀人才贡献更多力量。

## 市博物馆举办教师节主题活动

本报讯 记者张佳雨报道 9月7日,市博物馆举办了以“尊师重教 孝亲友善”为主题的教师节活动,吸引20名青少年参加。

活动伊始,社教老师结合短视频为孩子们讲解教师节的由来与意义。“程门立雪”这个成语家喻户晓,但其隐含着怎样的意义呢?社教老师的提问引起了青少年们的注意,他们仔细聆听社教老师讲解,深刻感受尊师重教作为中华民

族传统美德的价值与内涵,纷纷表示要以古人为榜样,尊重师长、勤学求知。

闯关环节将活动推向高潮。本环节围绕“君子六艺”——礼、乐、射、御、书、数设计了六大关卡,青少年们身着传统学子服装,在工作人员的指导下学习拜师礼仪,通过“诗词飞花令”感受传统乐律之美,执笔书写诗句,表达对老师的敬意……每通过一关,青

少年们都可以向工作人员申领一枚“闯关小印章”。活动在欢声笑语中落下帷幕。

本次活动是市博物馆推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展的一次尝试,市博物馆将继续发挥社会教育职能,开展更多内容鲜活、形式新颖的社教活动,将丰富的文物资源转化为生动的教育资源,让传统文化“活”起来,让美德教育“动”起来。

## 矿区多部门联动开展校园消防安全“检查+宣传”双向行动

本报讯 记者范佳钰 通讯员吴婷报道 近日,矿区消防救援大队联合矿区教育局、市公安局矿区分局等部门,对辖区中小学开展消防安全“检查+宣传”双向行动,通过隐患排查与安全宣教同步推进,为广大师生营造安全稳定的校园环境。

其间,检查组详细了解新学期消防安全工作部署情况,深入教室、楼道、实验室等关键场所展开全面排查;逐一核查疏散通道与安全出口是否畅通,检查消防设施器材配置是否齐全、完好有效,核验用电电气操作是否符合安全规范,同时严格查看易燃易爆物品存放管理情

况,确保排查“无死角、无盲区”。此外,检查组还细致查阅学校消防安全管理制度、应急灭火疏散预案的落实及开展情况,督促学校将消防安全责任落到实处。

宣传环节,工作人员通过发放消防安全宣传资料、赠送消防文创小礼品等形式,向教职工普及消防安全知识,现场解答日常安全管理中遇到的困惑,进一步强化教职工的消防安全意识与应急处置能力。

此次多部门联动行动,不仅消除了一批校园潜在消防安全隐患,更有效提升了学校消防安全管理水平,筑牢校园消防安全“防火墙”。

## 南煤集团获省国资系统拔河比赛冠军

本报讯 记者顾超 通讯员苏少辉报道 9月3日,在“青花汾酒杯”第四届山西省国资系统体育赛事拔河比赛中,南煤集团拔河队夺得该项赛事冠军。这也是自去年以来,南煤集团拔河队收获的第四个大赛冠军。

第四届山西省国资系统体育赛事由山西省国资委主办、华舰体育集团承办,是山西省国资系统深入贯彻落实山西省委、省政府“体育山西、健康山西、幸福山西”决策部署的切实举措。此次拔河比赛赛程紧凑,十分考验队员的体能储备与连续作战能力。同时,比赛采用“不限体重”规则,对依靠技术、配合与战

术素养取胜的南煤拔河队提出了全新挑战。

比赛中,面对多数对手在体重和体能上的优势,南煤拔河队发扬顽强拼搏、敢打硬仗的优良传统,最终以八战全胜、一局未失的战绩成功夺冠。

自赛事筹备启动以来,南煤集团党委高度重视,全力支持拔河队备赛,从训练场地到后勤服务保障,每一个环节都凝聚着党委的关怀与担当。这份荣誉不仅是对南煤集团拔河队实力的充分肯定,更是南煤集团企业精神的生动体现,极大地激发了集团广大干部职工的自豪感和凝聚力。

下载关注获取更多阳泉资讯



阳泉新闻网



阳泉日报公众号



阳泉发布公众号