



小品《家》



情景表演《法治护航民生路 行风铸就人社魂》



评委点评



华阳集团代表队荣获一等奖

同台竞技展风采 以赛砺能促提升

——2025年阳泉市劳动争议调解员技能竞赛侧记

随着社会发展,劳动争议案件越来越多,如何让这些案件快速、公正地得到解决?9月24日,由市总工会、市人力资源和社会保障局联合主办,市工人文化宫、阳泉日报社承办的2025年阳泉市劳动争议调解员技能竞赛火热开赛。来自全市各级工会、人社部门和企业从事劳动争议调解工作的32名业务骨干同台竞技,一展风采,用专业与温情筑起劳动关系的第一道防线。

劳动人事争议调解仲裁工作,是维护职工合法权益、促进企业健康发展、构建和谐劳动关系的重要保障,是优化营商环境、提升社会治理效能的关键环节。作为竞赛的主办方之一,市总工会一直以来围绕促进企业发展、保障职工权益,持续深化劳动争议调解工作,建成了6个基层工会劳动关系公共服务站,整合多部门专业力量,打造了一支业务精湛、责任心强的调解队伍,探索出一系列接地气、见实效的工作方法,为化解矛盾纠纷、促进和谐稳定贡献了工会力量。此次竞赛的举办,不仅是技能比拼和名次角逐,更是全市劳动争议调解员队伍素质能力的集中展示,参赛选手以赛促学、以赛促练、以赛促干,在竞赛中提升依法调解和纠纷化解的能力,力争劳动争议调解工作取得更大成效。

本次竞赛采用团体赛的方式进行,设置有知识竞答和模拟调解两个环节。活动现场,必答环节参赛者对《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》等相关法律法规,以及劳动争议调解的程序、技巧、方法等实务知识对答如流,各代表队势均力敌,难分伯仲。抢答题环节看点十足,参赛选手既拼“脑力”,也拼“手速”,“3、2、1,开始,1号台抢答成功”……各参赛队争分夺秒积极抢答,迅速准确地回答问题,考验了参赛队的反应速度,赢得了观众阵阵掌声。风险题环节,既考验参赛队伍的知识储备又考验胆量和智慧,让整场竞赛结果变得扑朔迷离。

劳动争议调解是法、理、情的融合艺术,既需精通劳动法规政策,也要懂心理、善沟通,更要会共情。在模拟调解环节,各代表队围绕既定的典型劳动争议案例展开激烈角逐。职工角色据理力争、企业行政角色张弛有度、工会主席进退得当,调解员则在规定时间内厘清争议焦点、梳理法律依据,既以“法”为基阐明权责,又以“情”为桥疏导诉求,让一起起争议案件得到妥善解决,充分展现了我市调解员队伍深厚的理论功底、娴熟的沟通协调技巧及丰富的基层调解经验。

2个多小时的竞赛中,各代表队以细致态度分析案例,在观点碰撞中拓宽思路;以共情意识模拟沟通,在情景演练中提升实战能力,推动竞赛成果转化为服务职工、化解纠纷的“硬实力”。最终,华阳集团代表队荣获一等奖,矿区、市直机关代表队荣获二等奖,郊区、城区、阳泉高新区代表队荣获三等奖,盂县、平定县代表队荣获优秀组织奖。

调解工作虽平凡,却承载着千家万户的安宁;岗位虽基层,却关系着社会大局的稳定。来自华阳集团的选手代表史东说:“这不仅是一场比赛,更是一个深化练兵、提升本领、交流互鉴的平台。在今后的工作中,我将立足预防、调解、法治、基层四大支点,提升专业能力,夯实专业根基,切实将矛盾化解在源头、消除在萌芽,筑牢基层和谐稳定根基,为构建和谐劳动关系注入新动能。”

郑晓丹/文 张泽慧/图



抢答题环节



团队模拟调解环节



选手答题



比赛现场



必答题环节