

矿区市场监督管理局践行柔性执法,助力老旧小区电梯恢复正常运行——

“有温度”执法化解居民出行难题



“这面锦旗一定要送过来,不然我们心里过意不去。”近日,矿区平潭街街道洪城河社区洪西小区6号楼3单元居民王楠专程来到矿区市场监督管理局,送上一面印有“心系百姓办实事,市场监督管理担当”的锦旗,对该局用心破解老旧小区加装电梯登记难题,切实保障群众便捷出行的暖心举措表示感谢。

洪西小区是建成多年的老旧小区,高层住户多、老年居民占比较大,加装电梯是方便居民日常出行的有力举措。该小区6号楼3单元加装电梯后,产权登记在居民王楠名下,供全单元住户共同使用。因王楠日常工作繁忙,加之对特种设备检验、日常维保、登记备案等专业流程不熟悉,便将电梯所有手续办理、日常管理等事项,全权委托给电梯维保公司代为办理。

近期,矿区市场监督管理局特种设备监管科工作人员薛高鹏,在开展辖区特种设备常态化安全巡查工作时,发现该电梯存在手续不规范、定期检验逾期的问题,继续

运行存在安全隐患。按照安全管理规定,他第一时间依法对电梯采取停用措施,并督促责任人限期整改、消除隐患。

考虑到电梯属于便民设施,矿区市场监督管理局推行柔性执法政策,安排薛高鹏全程一对一指导,帮助梳理整改流程、补齐相关手续,引导居民快速完成电梯年检。“老旧小区加装电梯关乎居民日常出行,业主没有主观违规恶意,只是不懂政策流程,不能一罚了事,要实打实帮群众解决问题。”薛高鹏说。

但是在整改的过程中,新的麻烦接踵而至。王楠担心电梯登记在个人名下,需要承担相关安全责任,所以想办理电梯停用手续,但是由于不熟悉监管平台操作,误将电梯注销,导致电梯彻底无法恢复使用,全单元居民出行陷入困境,王楠也心急如焚。

“当时又着急又自责,自己操作失误,电梯用不了,手续也办不通,我实在是束手无策。”谈及当时的困境,王楠满是无奈。得知情况后,薛高鹏主动帮居民破解

难题。他耐心安抚王楠的情绪,细致讲解特种设备相关政策,理清手续办理流程,同时主动对接上级部门、行政审批及系统运维单位,说明情况、沟通协调,全力解决电梯信息更正、手续补办等问题。

经过多方协调跟进,困扰居民多日的电梯难题终于彻底解决,电梯顺利完成重新登记、安全检验,恢复正常运行,居民们重新用上了安心便捷的电梯。“全程都是薛同志帮忙奔波,态度很好、办事用心,实实在在为我们老百姓排忧解难,太暖心了。”电梯恢复使用后,王楠和小区居民满心感激。

柔性执法是城市精细化管理的重要举措,摒弃生硬刻板执法、杜绝简单以罚代管,以温情服务筑牢安全防线,才能让行政执法有力度更有温度。近年来,矿区市场监督管理局持续优化执法方式,推行人性化、柔性化监管,不断破解民生难题,守护群众美好生活,为建设友好型城市增添温暖力量。

(翟 颖)

柔性执法彰显城市温情



一面锦旗,是群众对柔性执法最质朴的认可。矿区市场监督管理局摒弃“一罚了之”的固化执法思维,从关停隐患电梯到协助居民补办手续、恢复误注销电梯,用贴心服务化解居民出行难题,全过程都在践行柔性执法政策。

老旧小区加装电梯是民生刚需,居民因不懂流程出现违规,本质是常识短板而非主观过错。矿区市场监督管理局的可贵之处,在于厘清执法初衷:监管的目的不是惩戒群众,而是消除隐患、保障民生。刚性执法守住安全红线,柔性服务补齐民生短板,刚柔并济的执法方式,才契合基层治理需求。

友好型城市建设,不只体现

在市容基建、环境改造,更藏在细微的执法细节里。城市的友好,是管理者换位思考的同理心。基层执法直面百姓琐事,一言一行都在塑造城市形象。冰冷的法条搭配暖心的服务,才能让居民真切感受到城市的友好与包容。

推进友好城市建设,柔性执法不该是个案,而应成为常态化准则。一方面,执法人员要主动下沉,针对老旧小区改造、特种设备使用等民生高频领域,提前普法、靠前指导,从源头减少违规问题;另一方面,完善人性化执法细则,划定容错空间,区分故意违法与无意疏漏。

从“刚性执法”走向“柔性服务”,不仅拉近了干群距离、化解了民生难题,更为友好型城市建设注入了源源不断的温情与活力。



5月27日,“银耀山城·乐享银龄”智慧康养体验活动在市老干部活动中心举办。本次活动由市委老干部局、市民政局主办,市老年大学、市老干部活动中心等单位承办。活动现场分为安康守护、科技惠老、就近关爱、颐养食品、贴心服务五个展示体验区域,并为老年人提供健康监测、居家按摩、适老数码等智能养老体验服务。此次活动聚焦老年群体需求,通过政企多方联动,将前沿适老化科技产品与服务送到老年群体身边,让数字化、智能化成果惠及更多老年群体,助力我市银发经济高质量发展。

杨园园摄

油娄沟社区联合市救助服务站、市妇联,为辖区2名事实无人抚养儿童及2名困境儿童送去节日的祝福与关怀

多方联动守护金色童年

本报讯 记者王楚煜 通讯员刘高报道 5月28日,在“六一”国际儿童节即将到来之际,城区油娄沟社区联合市救助服务站、市妇联,开展走访慰问活动,为辖区2名事实无人抚养儿童及2名困境儿童送去节日的祝福与关怀。

此次慰问活动是油娄沟社区深化“社区合伙人”机制的一次生动实践。油娄沟社区充分发挥党组织的桥梁纽带作用,提前摸排、精准掌握辖区困境儿童的

生活与学习需求。慰问组成员发挥各自职能优势和资源,为孩子们送上了精心准备的书籍、护眼台灯、衣物及益智玩具等爱心物资。

走访慰问活动中,市救助服务站的工作人员向监护人详细解读了相关救助政策,确保符合条件的儿童能及时享受到国家保障;市妇联的巾帼志愿者则从家庭教育、心理疏导等角度,为孩子们送上“娘家人”的温暖,鼓励他们要努力学习,

用知识改变命运。

此次暖心行动,是油娄沟社区党建引领基层治理、多元共助特殊群体的一个缩影。社区党委书记靳浩说:“社区合伙人的加入,让我们的服务力量更强、资源更丰富,关爱也更精准。”下一步,社区将持续聚焦“一老一小”重点群体,常态化开展走访摸排、心理疏导、课业辅导及政策帮扶等系列服务,用心用情用力解决好困境儿童及其家庭的实际问题。”

“六一”国际儿童节将至,市12315投诉举报中心发布消费安全提示

陪孩子过节 这些消费“坑”要避开

本报讯 记者温荣鑫 通讯员张振龙报道 “六一”国际儿童节将至,儿童相关消费市场持续升温。日前,市12315投诉举报中心结合近期投诉热点,发布儿童节消费安全提示,为家长们的节日消费支招。

给孩子选购零食,安全是首要原则。家长应尽量在商超、正规便利店等场所购买,并养成仔细查看食品标签的习惯,对包装破损、信息不全的产品要坚决说“不”。我国目前并无专门的“儿童食品”分类标准,面对市场上那些标注“儿童专用”“益智”等字样的食品,消费者需多一分理性,避免为营销“噱头”支付过高溢价。同时,那些造型新奇、带有盲盒性质的“网红零食”,也可能转移家长对食品本身成分与质量的关注,高盐、高糖及添加剂过多的产品应少选。

除了吃的,玩具是节日的经典礼物,其安全性直接关系到孩子的健康。家长选购童车、电动玩具、塑胶玩具、金属玩具、弹射玩具、娃娃玩具等玩具时,务必寻找产品上的“CCC”强制性认证标志。家长还要根据孩子的年龄选择玩具,特别是为幼童挑选时,应避开含有细小零件、锐利边缘的产品,以防误食或划伤。一些需要加热的“网红”玩具,其材质安全性也值得警惕,消费者购买时要通过正规渠道

购买,对价格过低、无任何标识的产品保持谨慎。

与此同时,儿童游乐、早教培训等预付式消费在节日期间也颇为集中。面对各类促销,家长务必保持理性,优先选择证照齐全、口碑好的机构,并尽量缩短预付周期、减少充值金额。同时,要签订书面合同,有效防范日后可能出现的纠纷。带孩子外出玩耍时,则应选择安全检验合格的正规场所,家长需全程陪同,并避开设施老旧、缺乏必要警示的设备。

在智能设备与学生文具的选择上,安全与健康的考量需并重。家长为孩子选购儿童电话手表、平板电脑时,完善的青少年模式和健全的隐私保护功能应优先于新奇酷炫的设计,并注意合理设置使用时长。购买文具则要留意产品标识,拒绝“三无”产品,那些有尖锐毛刺、笔帽无透气孔,或香味过于浓郁、色彩异常鲜艳的文具,可能存在物理伤害或化学超标的风险。

此外,妥善维权是守护消费安全的坚实后盾。家长应养成向商家索要并妥善保管发票、收据、合同等凭证的习惯,线上消费的订单截图、聊天记录也同样重要。一旦发生纠纷,可先与经营者协商;若协商不成,及时通过全国12315平台或热线进行投诉举报。

下载关注获取更多阳泉资讯



阳泉新闻网



阳泉日报公众号



阳泉发布公众号