

创新模式让安全教育入脑入心

社区“红匣子” 做细基层民生服务

基层治理的成色从来不在轰轰烈烈的宏大举措,而藏在居民身边的琐碎难题、细微需求里。5月20日,《阳泉日报·晚报版》报道了城区南山街道新华西街社区推出便民“红匣子”一事。看似是一只装满工具的便民箱子,实则是基层治理理念的小小缩影,是社区服务下沉一线、扎根群众的生动实践。

老旧小区基础设施薄弱、居民应急需求多样,特殊群体帮扶需求集中,是很多社区治理的共性难题。新华西街社区投放便民“红匣子”,整合维修工具、便民物资,将服务阵地前移至楼栋门口、网格一线。这一举措跳出了“群众上门求助”的被动服务模式,实现了“服务靠前、资源下沉、就近解忧”。

“红匣子”收纳的是便民物资,承载的是社区为民办实事的初心与担当。社区通过党员群众捐赠、精准采购补充、专人管护更新的方式,让便民工具保持常态化可用、规范化管理、长效化服务,避免了便民举措流于形式。同时,“红匣子”依托党员志愿力量,把一件件居民的急难愁盼问题办成了暖心惠民的实在事。

基层治理的核心是人,关键在服务。“红匣子”不仅是便民工具箱,更是党群连心的“连心箱”、基层治理的“赋能箱”。社区以此为载体激活党员先锋模范作用,让党员志愿者下沉网格、主动履职,随时随地响应居民诉求,解决民生难题。

新华西街社区以小切口做好大民生,让便民服务走出办公室、走进楼栋里、守在群众身边。基层治理没有标准答案,最好的方式就是贴近群众、贴合需求、贴近实际。基层单位要以细微服务筑牢幸福底色,让基层治理更精细、更暖心、更有质感。(顾超)

近日,北京局集团公司阳泉站工作人员走进城区实验幼儿园,以“现场互动问答+手工黏土制作+AI动态演示+故事分享”的形式,开展了“爱路护路”主题宣传活动。孩子们在欢声笑语中学习铁路安全知识,在动手创作中感受科技魅力。这场活动不仅以寓教于乐的形式筑牢安全防线,更是安全教育的一次创新实践。

传统安全教育形式单一、内容枯燥,幼儿群体接受度有限。阳泉站此次活动的突破之处在于打破“你说我听”的单向灌输模式,构建了“问答—动手—展示—分享”的沉浸式学习闭环。互动问答激发兴趣,手工创作深化认知,AI赋能点燃探索热情……创新的宣传方式让安全教育“活”了起来。特别是AI技术的应用,将静态黏土作品转化为动态火车演示,这种

“可视化+动态化”的呈现方式,不仅增强了孩子们学习知识的趣味性,也加深了孩子们的记忆。

铁路安全不应只是冷冰冰的规则条文,而应成为一种内化于心的行为自觉。阳泉站正是通过情感共鸣与体验参与,在孩子们心中播下了“爱路护路”的种子。孩子们在分享中提到“我坐过高铁去北京”“我家旁边就有铁路”,铁路不仅是交通工具,更是生活的一部分。活动通过个人经历更好地理解安全的意义,让“爱路护路”从抽象口号转化为具体行动。

幼儿教育具有“一个孩子带动一个家庭”的传播效应。孩子回家后分享“不能自己接热水”“道口要一停二看三通过”等知识,无形中把安全理念传递给家长,形成“小手拉大手”的社会化宣传效果。阳

泉站与城区实验幼儿园合作,从“情景模拟”到“AI互动”不断创新活动形式,打造可持续、可复制的安全教育品牌。这种长期化、系列化的活动,使安全文化在校园扎根生长。

“爱路护路”从来不是一句空话,它需要真正深入人心、融入生活。铁路部门提供专业知识与科技支撑,学校提供场地并组织师生参与,双方优势互补,使安全教育既专业又贴近生活。

当孩子们看着亲手制作的黏土火车在屏幕上鸣笛启程,分享中说出“安全最重要”的稚嫩话语时,我们看到的不仅是一场活动,更是安全教育从“单向宣传”到“共同参与”的创新。期待这种“AI+童趣”的创新模式在更多领域开花结果,让安全教育入脑入心。(冯梦琪)

暖闻热评

小事暖日常 幸福在身边

近日,《阳泉日报·晚报版》刊登了城区南煤二社区“小马扎上听民意”的暖心新闻。社区干部深入街巷楼栋,用心解决路灯维修、管道疏通、环境整治等居民身边的琐碎小事。一件件民生小事逐一落地落实,细微处的点滴变化切实提升了居民的生活幸福感,让基层治理充满浓浓温情。

普通人的生活幸福感,蕴藏在日常的点滴小事之中。家门口的出行便利、居住环境与生活细节,都是大家最直观、最真切的感觉。通畅的道路、明亮的街巷、整洁的环境以及舒心的居住体验,直接关系到群众的生活质量。将这些民生小事办实、办好,居民的生活便会更加安心舒心,幸福感也会随之稳步提升。

南煤二社区以贴近居

民的方式倾听民意、服务民众。社区干部主动深入基层一线,与居民进行面对面交流,耐心听取他们在生活中遇到的烦心事和揪心事,认真对待每一条群众诉求,并务实解决各类生活难题。随着小巷路灯全部亮起、管道堵塞问题得到根治、小区环境持续优化,居民身边的困扰逐一消除,生活环境不断改善,居民的获得感切实增强。

人民群众的幸福生活,由一件件民生小事积累而成。基层工作最贴近群众、最贴近生活实际。只有始终关注居民在日常生活中的“急难愁盼”,用心用情解决好居民的每一个难题,持续改善人居环境,优化生活体验,才能让居民的日子越过越舒心。(侯节)



漫说

解难题

近日,阳泉市行政审批服务管理局联合市农业机械发展中心、市农业综合行政执法队组成服务指导组,深入盂县山西沃北农业科技有限公司、孟县顺泽农机服务专业合作社,面对面听诉求、手把手解难题,精准开展农机驾驶证管理服务指导,打通农机驾管服务“最后一公里”,持续擦亮“泉好办”政务服务品牌。

陶雁飞作

生活杂谈

也谈整本书阅读

近日,我读到了《阳泉日报·晚报版》关于整本书阅读的文章,有一些自己的看法。如今碎片化阅读盛行,短句、片段式阅读成为很多人的日常。在这样的背景下,整本书阅读不再是简单的学习任务,而是提升阅读能力、锻炼完整思维、积淀文学底蕴的重要途径。真正的整本书阅读,从来不是机械地读完一本书,而是一场沉浸式、系统性的思维成长之旅。

整本书阅读,核心在于读懂“完整”的力量。与碎片化阅读截取片段、只求浅层趣味不同,整本书有着完整的情节脉络、严密的逻辑体系和统一的思想内核。阅读长篇名著时,我们需要跟随剧情的起承转合,记住人物的成长变化,梳理故事的因果关联。这个过程能打破碎片化阅读带来的思维惰性,帮我们跳出片面、零散的认知,养成整体审视、系统思考的思维习惯,这是碎片化阅读无法替代的价值。

整本书阅读,能通过长期熏陶,慢慢培养人深入思考的能力。当下不少人读书只求速度、不求深度,浅读浅思成为常态。而整本书阅读是一场慢下来的修

行,漫长的阅读过程中,我们会不断遇见疑问、产生思考、收获感悟。读《西游记》,不只是看神魔故事,更能读懂初心坚守与团队合作;读《朝花夕拾》,不只品味童年往事,更能体会时代背景下的温情与自省。长期坚持,我们便能跳出表面情节,学会辨析文字背后的思想与深意,逐步提升思辨能力与审美素养。

整本书阅读,可以充盈人的精神世界,涵养人的品格气质。快节奏的学习生活容易让人内心浮躁,而一本好书就像一处精神港湾。沉浸式阅读时,我们得以跳出日常的琐碎,在文字中见识天地广阔、体悟人生百态。日积月累的整本书阅读,会悄悄拓宽我们的认知边界,塑造沉稳的心态,让我们在浮躁的环境中守住内心的宁静,积累受用终身的文学底蕴与精神力量。

读书无捷径,整本书阅读看似耗时费力,实则是最高效的成长方式。摒弃碎片化阅读带来的浮躁,坚持静下心来细细品读整本书,我们方能在文字中锻炼思维、充实自我,让阅读长久照亮成长之路。(李俊琴)

前置服务 帮群众规避办事盲区

日前,《阳泉日报·晚报版》刊发了《“有温度”执法化解居民出行难题》的新闻报道。矿区市场监督管理局妥善处置老旧小区电梯手续异常问题,该局以主动前置的服务,化解了群众“不知情、不会办、办错了”的治理痛点。

在基层治理实践中,很多民生矛盾、办事难题,并非群众主观故意违规,而是源于信息不对称、政策不熟悉带来的认知盲区。普通市民不熟悉特种设备管理规范、政务系统操作流程、证照年审细则,出现误操作、漏流程、手续缺失,都是日常高频问题。以往不少治理模式习惯于事后纠偏、发现问题再整改,看似依规履职,却没有从根源上解决群众办事难的症结。单纯纠错只能解决个案,前置服务才能规避同类问题反复发生。

结合本地实际来看,我市老旧小区集中、老龄化程度较高,大量中老年居民不适应线上办事、系统申报、新规流程。无论是小区公共设施运维、商户证照年审,还是社区便民事项办理,很多群众处于“被动办事、盲目操作”的状态。群众并非故意违规,而是缺少指导。所以基层治理需要摒弃“坐等群众出错、被动开展整改”的惯性思维。

前置服务的核心,是把治理关口前移,从“事后处置”转向“事前服务”。职能部门要常态化深入社区、小区、商户一线,用通俗的语言解读政策、讲解流程、提示风险,针对老年群体、小区物业、小微企业开展精准帮扶,帮助他们提前规避误操作、漏报备、逾期整改等常见问题。

这种治理思维的转变,看似增加了工作内容,实则提升了治理效率。提前科普、提前提醒、提前指导,能大幅减少群众跑腿次数、整改频次,也能降低基层监管的重复工作量。城市治理的精细化,恰恰就体现在这些细微的民生服务里。

治理的本质是服务,好的管理在于提前服务、主动服务。立足民生特点,持续推进服务前置、帮扶前置、宣传前置,补齐群众认知和办事短板,才能真正打通民生堵点,让基层治理更暖心、更高效、更贴合群众需求。(翟颖)