遇见阳泉 遇见友好

高新区五渡管理服务中心下五渡社区为进入社区的快递员、外卖员划出专属泊车位

友好车位暖“新”又暖心



“现在送快递,停车方便多了。”5月26日,在高新区五渡管理服务中心下五渡社区内一处崭新的黄色泊车位旁,顺丰快递员孙文杰停稳了自己的快递三轮车,话语中透露出久违的轻松。从他停车、取件到快步上楼的这几分钟里,没有了往日的焦急。眼前这个刷着明亮黄漆、仅供快递外卖车辆专用的“友好车位”,正成为这个城市连接新就业群体的“毛细血管”节点,也彰显着一种从刚性管理到柔性服务的基层治理思路之变。

在快递员、外卖员的工作中,风雨兼程是日常,而比风雨更“难测”的,是车辆停靠时居民不解甚至责备的目光。楼道口、过道旁,任何看似“能停一下”的空地,都曾是孙文杰无奈的临时停靠点,这是一场效率与风险的“极限拉扯”。“你这车挡着路了!”“怎么又乱停了?”每当他送完一单急急忙忙下楼,经常有居民的抱怨与等待在候着他。一遍遍地解释、道歉,再以更快速度奔赴下一单,成为无法回避的循环。这不仅耽搁了配送时间,更无形中磨损着劳动者的职业尊严与社区归属感。社区的有序管理与新就业群体的迫切需求之间的矛盾,成为一个看似微小、却广泛存在的治理难题。

群众的急难愁盼问题,就是社区治理的发力点。今年4月,下五渡社区启动了“外卖快递友好车位”专项规划。这是一次立足于“第一视角”的深入调研与精准供给。“我们了解到快递员、外卖员们经常为找地方停车、挪车、沟通,耗费好几分钟,一天下来严重影响工作效率。正因深知其难,才有了规划‘友好车位’的想法。”下五渡社区居委会委员石英点出了改革的初衷。

为了画出“最合脚”的车位,社区工作人员与快递员、外卖员们一同“出车”,实地“踩点”,精准丈量那些配送高频、方便靠停且不影响通行的公共区域。方案既定,他们没有外包,而是自己动手,带上模板、油漆滚筒,蹲在路边仔细描画出一个又一个黄色方格——这个亲力亲为的过程,本身就传递着将心比心的真诚。

“现在好了,直接停就行,不用再‘斗智斗勇’了。”孙文杰的感慨,道出了改变的关键。这些划定在单元门口不远处的格子,如同一张张为他们提供的合规“停车证”。直接的影响是效率:省去了寻找、沟通、挪动的隐形时间。“停在划线车位里,大家都理解。心里是踏实的。”孙文杰说。不仅如此,“友好车位”的规划,其更深层的意义在于尊严,这个被清晰认可的空间,赋予了他们职业行为的正当性,也消解了“被驱赶者”的紧张感。

“温暖一座城,温暖一线的劳动者,有时就是从画好一个车位开始的。”下五渡社区党委书记、主任张宏强的话语,诠释了这项举措的核心价值。一个车位的“破题”,撬动的是对基层治理效能的深刻思考:真正的温度,蕴含在精准回应具体需求的细枝末节中;善治的目标,存在于解决每一位市民的问题中。

据悉,目前下五渡社区已在下五渡新村区域完成首批5个“友好车位”的设置。未来,这一暖“新”又暖心的服务将根据实际使用情况反馈,在更多合适区域推广。当基层治理者开始思考如何为快递员、外卖员“省下几分钟”,这座城市的人情味,便在这些不断延伸的“黄色方块”里,默默书写。这个小小的“点位”,成为衡量一座城市对普通劳动者友好程度的温暖尺度。

吴琦/文 张泽慧/图

小小车位 彰显基层治理的温度与智慧

短 评

近日,高新区五渡管理服务中心下五渡社区开展外卖、快递车辆“友好车位”规划施划专项行动,以实干办好民生实事。这一举措蕴含了“疏堵结合”的基层治理智慧与“以人为本”的服务理念。

面对“停车乱”带来的居民与快递员、外卖员的矛盾,下五渡社区没有停留在被动管理,用罚款、驱离这种“堵”的治理方法对待快递员、外卖员,而是主动倾听他们的诉求、实地摸排,选择用“疏”的方式,规划出方便停靠又不阻塞通行的专属车位。这既解决了新就业群体的实际困难,也从根本上缓解了因无序停车引发的矛盾,维持了社区公共秩序。

“友好车位”的施划,不仅是物理空间上的调整,更是对新就业群体身份的接纳与尊重。过去,快递员、外卖员为了赶时效,常常随意停靠车辆,既担心违章被罚、居民不满,又怕耽误配送,社区精准捕捉到他们这一细微却迫切的需求,划出的不仅仅是停车区域,更是给新就业群体留足了归属感与暖心的空间。这种把治理做在痛点上、把服务落在细节里的做法,彰显了“以人为本”的服务理念,也为其他社区解决同类民生问题提供了可借鉴的思路:基层治理不必追求生硬的统一管控,多站在服务对象的角度换位思考,用主动服务替代被动管理,就能让治理更有温度,让社区更具凝聚力。

民生无小事,枝叶总关情。一个小小的专属车位,划定的是公共空间的秩序,拉近的却是人与人之间的距离,提升的是一座城市的文明底色和幸福质感。下五渡社区的“友好车位”像一面镜子,映照出用心用情解决好群众急难愁盼问题、于细微处下功夫的担当与作为,这是提升基层治理效能、构建和谐社会的有效路径。

芒种“忙”什么?“种”什么?

农谚道:“芒种芒种,连收带种。”在二十四节气中,芒种是唯一直接体现农事活动的节气。《月令七十二候集解》中记载:“五月节,谓有芒之种谷可稼种矣。”南方种稻,北方收麦,一“收”一“种”,农事劳作在此时进入大忙时节。

于“芒”中见智慧

追溯至甲骨文,“芒”一字形似麦穗的锋芒,《说文解字》将其释为“草耑(端)也”,即植物顶端的针刺状结构。在农耕语境里,“芒”有着特定的指向,它特指小麦、大麦等谷类作物成熟时,籽粒外壳上那坚硬的硬刺。《周礼·地官·稻人》中记载:“凡稼泽,夏以水殄草而芟夷之。泽草所生,种之芒种。”东汉经学家郑玄在《周礼注》中释义:“泽草之所生,其地可种芒种,芒种,稻麦也。”芒种之名,与稻麦等作物的种植紧密相连,它是古人根据农时与物候总结出的智慧结晶。

小麦、大麦、水稻等禾本科作物身上那看似不起眼的“芒”,也蕴含着植物的生存智慧。芒是籽粒末端特化的针状结构,由颖片或外稃延伸形成,含有高浓度硅质。芒的硅化表皮形成天然铠甲,使鸟类啄食效率大大降低。芒部气孔密度比叶片低得多,可以减少病原菌入侵通道。芒的纤维束结构能够增强茎秆强度,使植株抗风力提升。

芒还是作物繁衍的“使者”。其逆向倒刺结构(如大麦芒的钩状末端)可钩挂动物毛发,使得传播距离增加。芒的螺旋状维管束在干燥后产生扭力,驱动种子旋转插入土壤。这就进一步为作物的繁衍“开拓”了道路。

芒部气孔夜间开启吸收露水,白天关闭减少蒸发,使籽粒含水率稳定在安全区间。银色芒表面反射太阳辐射,降低籽粒温度,防止高温胁迫导致的胚芽失活。

在“忙”里知农时

“芒种忙,麦上场”“芒种不种,再种无用。”此时,北方的小麦、大麦等有芒作物已经成熟,农民们要争分夺秒地进行收割,以免遭遇恶劣天气导致减产。而在南方,人们则忙着插秧,将一株株嫩绿的秧苗插入水田,播下希望的种子。

芒种至夏至这半个月是秋熟作物播种、移栽、苗期管理之际,同时全面进入夏收、夏种、夏培的“三夏”大忙高潮,故民间也称其为“忙种”:

忙夏收,及时抢割、抢运、抢脱粒小麦,收割油菜、豌豆等已成熟夏杂粮,防范极端天气危害。

忙夏种,回茬夏玉米、夏大豆等夏种秋收作物,提早播种栽插。

忙夏管,棉花、春玉米等春种庄稼及时追肥补水,预防病虫草害和极端天气风险。

种下光芒,岁月生香

为什么芒种时节适宜种植呢?这不光是经验,也是科学。

热量足。每年6月6日前后,太阳黄经达75°,太阳高度角增大,北半球接收的太阳辐射即将达到阶段性峰值,地表温度显著升高。此时黄河流域日均温普遍超过25℃,长江中下游地区达22–25℃,满足水稻分蘖需日均温大于等于22℃的阈值,为作物萌芽提供充足热能。

降水与湿度协同。芒种时期,梅雨锋面稳定,长江中下游地区降水量比较充沛,稻田持水量稳定在理想深度。不仅如此,高湿度环境能够减少蒸腾压力,促进种子吸胀萌发。

光照强而长。芒种期光合有效辐射升高,日照时长接近全年最大值。水稻等作物单位叶面积光合效率提升,加速干物质积累。水稻基因在此光周期下激活,触发分蘖关键酶合成。

抗逆性增强。芒种期稳定的高温环境抑制土传病害孢子活性,而梅雨季降水冲刷降低田间虫卵密度,减少化学农药依赖。

土壤微生物活跃。此时土壤温度升至28–32℃,加速有机质矿化,铵态氮释放速率较春季提高,磷钾有效性同步提升,形成“雨热肥同季”效应。

明代农学家马一龙《农说·耕稼篇》:“芒者,气之锋芒;种者,物之蛰藏。”在农忙之时草木萌发,万物蓬勃生长,在播种时刻将劳动的汗水洒满整齐排列的秧苗,在这独特日子里,让我们一同感受作物收种轮回、生命生生不息的传承与希望。

科普中国 CHINA SCIENCE COMMUNICATION
阳泉市科学技术协会 主办