

优化小区标识、张贴骑手友好地图,新泉社区巧解配送难题—— 骑手跑单不再“找楼难”



“以前跑单最怕进标识不清的老旧小区,楼栋号藏在拐角里找不到,只能顺着路挨个数。实在摸不准位置的时候,要么拦着路过的居民问路,要么拨通顾客的电话反复确认,折腾半天费劲不说,还总担心配送超时。”7月6日,在高新区五渡园区服务中心新泉社区党群服务中心,外卖骑手王文强在歇脚补水的间隙,笑着聊起自己的跑单新变化,他说,“现在省心太多了,社区不仅把模糊的楼栋标识全部更新补全,还专门在小区显眼位置张贴了骑手友好地图,进小区扫一眼就能锁定目标楼栋,找路再也不用绕冤枉路了。”

这一便民举措的落地,源自骑手群体与社区居民的双向诉求反

馈。新泉社区居委会副主任石慧介绍,此前有不少骑手反映,社区老旧楼栋的原始标识出现了脱落、掉色,加上部分小区道路曲折,新手骑手很容易迷路;同时也有居民提到,经常接到骑手的问路电话,延长自己等餐的时间。

了解到双方共同的诉求后,新泉社区立刻组织工作人员和志愿者对辖区内所有小区的楼栋标识情况进行了逐栋摸排,统计出标识模糊、缺失的楼栋位置,统一制作安装了清晰醒目的新楼栋牌,还对单元门标识进行了补充更新。在此基础上,社区工作人员在高新区五渡园区服务中心统筹安排下,结合摸排结果绘制了标注清晰的骑手友好地图,地图上不仅明确标出

了每一栋楼栋的位置、小区出入口和通行路线,还专门标注了小区周围的标志性建筑,方便骑手寻找。

目前,新泉社区已经完成了辖区所有小区的标识更新,并在小区出入口、主要路口张贴了骑手友好地图,既帮外卖骑手、快递员这些新就业群体缩短了找路的时间,提升了配送效率,也减少了对居民的不必要打扰,让配送更顺畅。“我人行做骑手才短短几天,原本还担心对辖区路况不熟悉影响配送效率,但这些清晰完善的楼栋标识和骑手友好地图,让我的跑单过程顺畅了不少。”新人骑手梁世祝说。

不少居民也在社区的民情回访中给出了正向反馈,以往频繁接到的问路来电近期明显减少,外卖送达的准点率也有了显著提升,大家都真切感受到了这项细微举措带来的便利。如今在新泉社区,骑手与居民之间因配送找路产生的小摩擦显著减少,原本奔波匆忙的配送过程,多了不少双向体谅的暖意。

为进一步打通配送通行的“最后一道关卡”,新泉社区还联动美团配送平台、辖区滨河豪庭小区物业公司,签订三方协同服务协议,专门为长期在该小区跑单的骑手定制了专属配送通行卡。“目前这批通行卡已全部制作完成,并发放到骑手手中。骑手可凭卡实现小

区快速核验通行,进一步压缩进门等待时长,让整个配送流程都能顺畅高效。”新泉社区党委书记、居委会主任付娟介绍。

在高新区,新泉社区的暖“新”之举并非个例,全区已有16个社区

153个小区完成骑手友好地图的布设张贴,为骑手跑单找路提供了清晰的指引,越来越多奔波在路上的骑手感受到了城市基层治理带来的贴心暖意。

吴琦/文 张泽慧/图

精准服务彰显民生温度



一张“骑手友好地图”,以及清晰的楼栋标识,能为外卖骑手、快递员这些新就业群体缩短几分钟配送时间。看似不起眼的“几分钟”,背后是新泉社区悄然化解快递外卖配送“最后一百米”难题的精准服务。

从骑手频繁问路的困扰,到居民被电话打扰的烦恼,社区敏锐捕捉到了这一影响双方体验的“小痛点”,并迅速行动。社区通过全面摸排优化楼栋标识、在关键点位张贴骑手友好地图,精准打通了配送的寻路堵点。

这一举措的智慧,在于它始于对群体需求的真切感知,成于对治理方式的创新微调。它不是宏大的建设工程,而是基于精细化治理思维的精准切入,将服务的触角延伸到了楼栋的转角处。其成效立竿见影,骑手配送效率提升了,居民幸福感增强了,双方因沟通不畅产生的小摩擦也显著减少。更重要的是,社区并未止步于此,而是进一步携手平台与物业公司,推动办理配送通行卡,旨在让骑手畅行无阻,这体现了治理思路从“解决问题”向“优化体验”的持续深化。

新泉社区的实践,是高新区乃至我市更多基层社区治理创新的一个温暖缩影。城市治理的温度往往就体现在这些与居民、与新就业群体息息相关的日常细节里。当治理的视角从宏观转向微观,用心倾听每一个群体的声音,用实招回应每一个具体的诉求,就能用最小的成本、最快的行动,收获最大的民生满意度与社会和谐度。

平定县各乡镇开展防汛应急演练

本报讯 记者张泉东报道 进入主汛期以来,平定县各乡镇闻“汛”而动,纷纷组织开展了防汛应急演练,以练备战、以演促防,全面提升基层应急处置能力和群众避险自救能力。

根据气象部门预测,今年我市主汛期平均降水量较常年均值偏多。对此,平定县各乡镇早谋划、早部署,立足防大汛、抢大险、救大灾,组织村庄、卫生院、派出所等开展了防汛应急演练,全力保障人民群众生命和财产安全。

冶西镇境内河道众多,又有

原坪水库、尚怡水库、上冶头水库等,防汛任务艰巨。冶西镇模拟持续降雨导致南川河水位暴涨,存在严重山洪灾害隐患,需要尽快组织群众转移避险。演练分监测预警、准备转移、转移避险、人员安置、解除预警5个环节进行,有效检验了面对突发情况,全镇在人员调度、现场处置等方面的能力。

冠山镇境内山体众多,短时强降雨或持续降雨,很容易引发山洪、泥石流、滑坡等地质灾害。冠山镇模拟持续降雨导致山体滑

坡,发生泥石流,存在地质灾害隐患。演练设立治安组、医疗组、转移组、安置组等,参演人员各司其职、迅速行动,在做好治安警戒的同时,快速把被困群众转移到安置点。

此外,锁簧镇、娘子关镇、巨城镇、石门口乡等也纷纷组织开展了防汛应急演练。演练过程中,各乡镇人员分工明确,抢险反应迅速,环节衔接流畅,达到了规范流程、检测预案、锻炼队伍、试验装备的目的,进一步提升了应对汛期突发事件的实战水平。

城区疾控中心 开展黑热病动物宿主专项监测

本报讯 记者顾超 通讯员王文龙报道 7月28日,城区疾病预防控制中心开展辖区重点村落犬只专项监测与健康科普宣传,从源头防范黑热病传播风险。

黑热病为人兽共患虫媒传染病,犬只作为主要动物宿主,是本地疫情防控关键管控对象。城区疾控聚焦义井镇河下村、圪台村、瀑里村等区域,组织专业人员进村入户开展犬只采血筛查工作。

监测现场,疾控中心工作人员规

范采血,现场筛查。同时,疾控人员向村民发放科普材料,讲解黑热病传播途径、白蛉防护、文明养犬及发热就医提示,提升群众自主防病意识。

城区疾控中心主任王永保表示,城区疾控将持续对标省级防控工作部署,常态化推进重点村落动物宿主监测,同步拓宽线上线下载渠道,持续普及黑热病防治知识,抓实犬只管控、环境消杀、健康宣教各项举措,健全人畜同防长效机制,守护辖区群众身体健康。

贵石沟市场监管所多轮调解为消费者挽回损失

本报讯 记者温荣鑫 通讯员侯鑫报道 7月21日,市民贾先生专程将一面印有“秉公监管护民生 尽心维权解民忧”的锦旗送到矿区贵石沟市场监管所,感谢工作人员高效调解消费纠纷,为其挽回经济损失800余元。

此前,市民贾先生因购买啤酒与商家产生纠纷,多次自行协

商无果,无奈之下向贵石沟市场监管所投诉。接到诉求后,工作人员第一时间到场核查、取证记录,并分别约谈消费者和经营者,耐心讲解《消费者权益保护法》相关规定,反复沟通协调。经过多轮调解,商家最终认识到自身问题,当场全额退还钱款,双方达成和解。

“本来以为这笔钱很难追回,

多亏监管所工作人员帮忙协调,实实在在为老百姓解决了难题。”贾先生说。

一面锦旗,一份认可。贵石沟市场监管所相关负责人表示,他们将继续畅通投诉举报渠道,坚持快速响应、公正调解,用心用情处理好每一件群众维权诉求,守护辖区群众的消费安全。

上荫营社区 开设暑期公益托管班

本报讯 记者吴琦报道 近日,郊区荫营镇上荫营社区开设暑期公益托管班,每周一至周五开班,切实解决了辖区双职工家庭、外来务工人员家庭子女暑期“看护难”问题。

本次托管班课程内容不仅包含作业辅导,帮助孩子们梳理学期知识点、解答暑期作业疑问,还融入了阅读分享、手工创作等特色内容,在丰富孩子们暑期生活的同时,也助力他们培养兴趣、开拓视野。“我能把自己的专业所长用到社区的服务里,是特别难得的经历。这段和孩

子们相处的时光,也让我懂得了志愿服务的意义。”来自中北大学半导体与物理学院的大学生志愿者史锦程说。

托管班开班以来,贴心的服务得到了家长们的一致认可,不少家长表示,公益托管班不仅让孩子度过了安全充实的假期,也帮自己解决了后顾之忧。下一步,上荫营社区将持续优化托管服务,根据孩子和家长的需求调整课程安排,把公益托管做成服务群众的暖心项目。

阳光社区开展主题文艺汇演活动

本报讯 记者翟颖 通讯员傅玉珠报道 近日,城区南山路街道阳光社区开展“军民同心庆八一 多彩文艺进社区”主题文艺汇演活动,辖区退役军人、军属、侨眷及居民欢聚一堂,共迎节日。

本次汇演节目内容丰富、形式多样,涵盖器乐合奏、独唱、舞蹈、柔力球表演等18个节目。参演人员由退役军人、侨眷及社区文艺爱好者组成,节目融合红色经典与家国情怀。《映山红》《南泥湾》等经典

曲目传唱红色初心,特色文体表演兼具美感与正能量,精彩演出赢得现场阵阵掌声。

下一步,社区将持续开展各类文化惠民活动,丰富居民的精神文化生活,构建和谐社区。

本报法律顾问:山西新东律师事务所
联系方式:0353-2033008