直奔主题

居民“小事” 尽显邻里温度与社区担当

据8月10日的《阳泉日报·晚报版》报道,在城区上站街道市政府大院社区工作人员的帮助下,居民葛某遗落的装有电子设备和全套高考复习资料的手提包被送回,一场邻里接力的暖心寻物事件顺利收尾。这场在社区工作人员协调、邻居主动配合下的寻物事件,展现了基层治理动人的“微力量”。

对于正在备考的学生而言,全套高考复习资料是考生数月备考心血的凝聚,更是复习规划的重要依托,一旦丢失,不仅需要花费大量时间重新整理,更会直接打乱备考节奏,由此不难想象葛某发现手提包遗落之后的焦急心情。

值得注意的是,从捡到手提包的居民主动联系社区,到社区工作人员第一时间核实信息、联络失主,整个过程不过短短几个小时,这样的效率,来源于社区对居民诉求的重视,更来源于邻里之间的善意与信任。

这场寻物接力,本质上是基层治理“以小见大”的生动缩影。在日常的社区生活中,很少有什么惊天动地的大事,更多的就是这样一件件关乎居民切身感受的“小事”:无论是水管漏水影响楼下住户、树木遮光,还是居民出门忘记带钥匙需要帮忙联系开锁师傅、老人不会养老保险待遇资格认证,看起来每件事都细碎不起眼,却直接关系着居民的生活幸福感,也考验着社区的服务能力与治理水平。

过去这些细碎的小事,往往要靠居民自己四处奔走解决,而现在市政府大院社区把服务触角延伸到居民生活的每一处细节。正是这些把居民诉求放在心上、把“小事”当成“大事”办的日常付出,让社区和居民之间越走越近,也催生出邻里之间守望相助的朴素温情。这次寻物接力事件中,失主遇到问题第一时间信任社区能帮忙解决,捡到物品的居民看到消息后第一时间联系社区,这份双向信任就是基层治理珍贵的成果。

一桩桩不起眼的居民“小事”,串联起了社区里的烟火温情,也彰显着社区的责任担当。社区工作人员只要把每一件“小事”办实办好,就能不断提升居民的幸福感、获得感,也能让整个社区变成所有人共居共乐、守望相助的美好家园。 (吴 琦)

告别形式化服务 让基层治理更有温度

日前,《阳泉日报·晚报版》刊发了《西山社区创新开展“夏日送清凉”趣味活动》的新闻报道。矿区平潭街街道西山社区创新开展“夏日送清凉·旧时冰棍铺”趣味活动,摒弃传统慰问模式,以轻松有趣、充满烟火气的互动形式向居民传递关怀。

基层便民服务是打通民生保障的“最后一公里”,也是检验基层治理温度与精度的直观窗口。长期以来,不少社区的惠民活动陷入固化套路,普遍存在形式单一、内容刻板、互动不足的问题。每逢节点,多是物资发放、政策宣讲,流程化痕迹浓重,看似年年开展、次次落实,实则群众参与度低、获得感弱,服务逐渐流于形式。

传统基层服务最大的短板,就是重“完成任务”、轻“群众感受”。西山社区将消暑关怀与趣味游戏、复古场景、邻里互动相结合,用简单、接地气的方式,让居民与新业态劳动者在欢声笑语中感受温情。这种从“单向给予”到“双向互动”的转变,看似只是形式创新,实则是基层服务理念的升级。

如今,我市各社区开展活动已逐步告别形式化,转向趣味化、生活化。城区小阳泉北社区改变单一科普模式,依托便民集市开展非遗体验、趣味问答,让群众在休闲游玩中学知识、享服务;矿区多个社区持续创新服务载体,各暑期托管班告别枯燥课堂,推出创意手工、趣味科普、实景体验等多样化活动;不少社区还针对新就业群体,开展暖心互动、休闲联谊等柔性服务,替代生硬刻板的慰问流程……

基层治理的本质是以人为本。形式化的服务只能走过场,走心的服务才能暖人心。新时代基层文明实践,应当主动跳出固化套路、摒弃形式主义,用群众喜闻乐见、贴近日常的鲜活形式开展服务。让基层活动多一点烟火气、多一点互动感,才能真正拉近干群距离,让惠民服务深入人心。 (翟 颖)

今日视点

特色文旅盛宴解锁“共情”密码

8月2日,石家庄织音1953文化艺术园区化身“阳泉会客厅”,“宝藏阳泉 FUN肆一夏”夏季文旅活动在这里精彩呈现,完成了一场城市与城市之间的深度对话。

传统文旅推介常以“单向输出”为主,而本次活动的一大亮点在于实现了“双向奔赴”。20个主题摊位不仅展示了我市木板烙画、平定砂器、连翘茶等非遗技艺,还邀请了石家庄的戏曲脸谱、井陉窑陶瓷、赞皇特产等同台亮相。

两地市民在品尝蜂蜜苹果干、触摸井陉窑瓷器的过程中,完成了对彼此文化的直观感知。“非遗传承人现场亮绝活”的环节设置,更让静态的展品变成了动态的体验。

晚风音乐会的策划堪称本次活动的“流量密码”。向阳花合唱团的金曲串烧覆盖了从“70后”到“00后”的共同记忆:《青春修炼手册》与《最炫民族风》的混搭,让不同年龄层的观众都能找到共鸣。

更值得称道的是“快问快答”环节,将我市文旅知识融入趣味互动,让观众在欢笑中记住了“科幻之城”和“万里长城第九关”,文旅知识也从“被动接收”变成了“主动记忆”。

“非遗整活局”手作体验区是本次活动最具“长尾效应”的设计。漆扇绘制、雕版印刷、平定泥塑、娘子关压饼……7种DIY项目全部“可触可感”。相比隔着玻璃看展品,亲手绘制漆扇、制作压饼,更能让游客在短时间内建立起与我市传统手艺的情感联结。

这种“沉浸式”体验,本质上是在制造“记忆锚点”。当石家庄市民回到家中,看到那把亲手绘制的漆扇,便会想起夏夜在织音1953文化艺术园区的快乐时光,从而产生“去阳泉看看”的冲动。

从“阳泉48小时治愈计划”的发布,到“快问快答”的巧妙植入,再到双城风物的同台展示……文旅推介的核心,不是“告诉别人我有什么”,而是“让别人想成为我的故事的一部分”。

我市与石家庄市的联动,不仅仅是地理上的邻近“串门”,更是情感上的共鸣。当工业遗址的厂房里飘出用平定砂器泡出的茶香,当太行山的风物与燕赵的烟火在同一个夏夜升腾,我们看到的不仅是两个城市的“双向奔赴”,更是区域文旅协同发展的生动实践。

“宝藏阳泉”之所以能“FUN肆一夏”,关键在于找到了与游客“共情”的密码,那就是用市集、音乐会、手作体验三大板块,精准击中当代都市人对“微度假”和沉浸式文化体验的渴望。 (冯梦琪)

漫 说



“充电”

日前,郊区农业农村服务中心在西南舁乡举办果树病虫害绿色防控技术现场专题培训班。培训采取实地观摩与专家授课相结合的方式,系统讲解果树绿色防控技术,旨在提升果品质量,助力果农增收,为乡村产业振兴注入科技动能。 陶雁飞作

建言献策

乡村民宿要以趣味性留住客人

目前,许多乡村开始积极盘活闲置院落、打造特色民宿,依托城乡住宿差异,深耕民宿文化、壮大民宿经济。这是好事,标志着乡村旅游从日间观光玩乐升级为夜间乡情体验与趣味休闲,为提升游客体验感开辟了新路径。

《阳泉日报·晚报版》7月23日刊发的《上董寨村打造民宿留住“过路客”》一文,报道了上董寨村盘活本土资源、深耕民宿业态、留住游客的探索实践,是激活乡村闲置民居、延伸旅游链条、助力富民强村的有益尝试。我认为,乡村民宿想要留住游客,让游客住得舒心、玩得开心、购得称心,需从视觉、听觉、味觉、触觉多维度打造沉浸式体验与情感共鸣,以趣味性为吸引力,让游客留得住、还想来,把“一次性过客”变成“回头客”。

打造视觉“家宴”,还原质朴的乡村居住氛围。院落中点缀花草藤蔓与果蔬花木,搭配菜地、畜禽及乡土景致;窑洞内保留土炕、炕围画和老家具,墙面悬挂锄头、耧犁、草帽等传统农具,并辅以毛驴、绵羊等动物雕塑,唤起游客心底的乡土温情与乡愁记忆。

打造听觉“小灶”,唤醒老家情结。设置乡村唠嗑小剧场,以油灯、蒲扇、板凳营造氛围,通过月下讲古的形式,讲述本地红色故事、民间传说与乡土歌谣,丰富游客的情感体验。同时推出“老歌大家唱”互动项目,让游客从旁观者转变为参与者,拉近与乡村的距离。村内广播及庭院小喇叭适时播放乡土声响,搭配虫鸣鸟叫与特色市井吆喝,复刻旧时的乡村烟火气,为游客带来沉浸式怀旧体验。

打造味觉“盛宴”,用乡土美食复刻童年记忆。在抿圪斗、过油肉、豆腐丝等本土招牌美食的基础上,深耕特色乡土小吃,如炒黄豆、煮嫩玉米、传统茶饮、手工点心等原生态美食,既能唤醒游客的童年味蕾记忆,也能拓宽村民的增收渠道。

打造触觉“加餐”,丰富趣味互动体验。依托乡村戏台、打麦场等场地,营造夜间乡趣场景,供游客体验滚铁环、踢毽子、捉迷藏等传统童趣小游戏。同时开放田间采摘、民俗过家家、老式石磨磨面、传统女红针线等体验项目,充实乡村夜间业态,让乡村夜晚充满烟火气与趣味性。

乡村民宿贵在以趣留人。要将乡村民宿的视觉、听觉、味觉、触觉体验打造好,让游客可观、可听、可尝、可玩、可购,并主动记录和传播乡村风貌。加之乡村民宿亲民的价格优势,便能有效留住游客,推动乡村旅游从“短暂打卡”向“深度体验”转变,持续释放乡村文旅富民效能。 (陋 岩)

生活杂谈

体育公园 多多益善

近日,北山小型体育公园的场地已经建设完成,各类健身器材安装完毕,这让不少市民充满期待。其实,细心的人会发现,近年来我市的体育公园越来越多,这看似是城市建设的“小切口”,实则是承载民生福祉的“大文章”。把体育融入市民日常生活,这样的体育公园多多益善。

体育场地是人们开展健身活动的基础载体,也是衡量一座城市宜居程度的重要指标。过去,提起体育锻炼,不少人的感觉是“无处可去”:公园里没有专属的健身区,小区里没有运动场地,踢球得跑远,打球得“抢场地”。体育场地供给不足,不仅制约着全民健身的开展,也让群众的幸福感打了折扣。近年来,我市把体育场地建设作为一项民生工程来抓,把运动空间嵌入公园、社区、街头等,这实打实瞄准了市民的健身痛点,积极回应了“去哪儿锻炼”的现实需求。

体育场地多了,最直接的变化是市民健身方便了。多年前,赛鱼小型体育公园建成并对外开放。居住在赛鱼小型体育公园附近的人下楼就能锻炼——老年人散步健身,年轻人打球跑步,青少年攀岩锻炼。体育公园的建成,既让人们锻炼了身体,也让大家在运动交流中拉近了邻里关系。场地看似不大,却把健身服务送到了群众“家门口”,让“15分钟健身圈”从概念变成了现实。

更深远的意义在于,建设体育公园传递了以民为本的理念。一座城市的温度,不仅体现在高楼大厦上,更体现在便民惠民的细节里。把公园的角落改造成健身区,把闲置地块建成篮球场,这些举措不追求“高大上”,却实实在在方便了市民。当然,建好体育公园只是第一步,管好用好同样重要。开放时间是否合理?维护是否及时?器材损坏了能不能快速维修?这些后续问题直接关系到市民的体验感。相关部门应建立长效管理机制,做好日常维护和服务保障,确保场地可用、好用、常用。

城市中心公园的网球场上比拼正酣,赛鱼小型体育公园的篮球场上热浪升腾。这样的变化越多,市民的笑脸就越多,我们也期待更多体育场地出现在公园里、小区中。 (孔北泉)